

探 究 百 年 历 史 / 搭 建 交 流 平 台 / 感 受 人 文 之 美

◎兰州大学第二医院 倾心奉献/文化读本

LANZHOU UNIVERSITY SECOND HOSPITAL

总第 12 期
2013年09月刊

厚德精醫 博學篤行

萃英

CUIYING

全国医院（卫生）宣传与文化创意优秀期刊
甘肃省卫生系统优秀期刊

人 | 文 | 之 | 美

◎时讯 ◎医学发展纪实 ◎人文的品读

发展掠影

图/片/新/闻



◎甘肃省委书记王三运、省长刘伟平看望我院收治的岷县、漳县地震灾区伤员



◎兰州大学党委书记王寒松看望我院收治的岷县、漳县地震灾区伤员



◎国家卫生计生委医政医管局局长王羽等领导一行来我院指导工作



◎国家卫生计生委宣传司监察专员张建一行莅临我院调研



◎省卫生计生委主任刘维忠一行来我院调研中医药工作



◎中国医师协会与我院合作创办《医院与医学》杂志



◎我院院长李为民荣获“2013年度医院服务改革创新人物奖”



◎我院荣膺“中国PTC支持贡献奖”

追逐梦想 再创辉煌

苏格拉底说过：“世界上最快乐的事，莫过于为梦想而奋斗。”梦想犹如那瞭望的灯塔，指引着前进的航向。尽管逐梦的路充满艰辛和坎坷，但她能凝聚人们无穷的力量，勇往直前。

2009年，在国家新医改政策的推动下，“兰大二院第一届改革与发展论坛”顺势而生，期间讨论并制定出第一个“1235”发展规划，即在五年内完成“一年打基础，两年上台阶，三年大发展，五年大跨越”的战略目标，这是二院人为逐梦迈出的重要一步。

回首第一个“1235”发展规划的五年，我们历经改革之痛，发展之艰，为之而锐意进取，开拓创新，强化科学管理，启动三个“百人计划”，筑起学科建设和人才建设的堡垒，制定科学合理的人才评价体系，实行亚学科带头人的动态管理，深化机构、人事和绩效改革，倡导“文化立院”，注重医院内涵建设，使医院整体面貌焕然一新，各项指标有了大幅度提升，实现了医院的跨越式发展。

2013年，召开了以“夯实基础，创新机制，规范管理，稳步推进医院科学发展”为主题的“兰大二院第五届改革与发展论坛”，在总结第一个“1235”改革发展成果的基础上，又提出了医院第二个“1235”发展规划，即“狠抓一个建设（内涵建设）、争创两块牌子（全国百优医院、JCI国际认证）、完成三区建设（医疗区、文化区、生活区）、做到五个满意（患者满意、政府满意、社会满意、学生满意、员工满意）”，追逐新的梦想，再创新的辉煌！

为了实现新的目标，我们必须秉承“厚德精医、博学笃行”的院训，坚守“关爱生命、奉献社会”为宗旨，发扬“自强不息、追求卓越”的精神，团结一致，顽强拼搏，脚踏实地，开拓创新，以高尚的医德、精湛的医术，努力创建高水平大学医院。 CUIYING THE END

李为民 钟福国



Cui Ying 萃英

厚德精醫 博學篤行

人|文|之|美

兰州大学第二医院 院刊文化读本
LANZHOU UNIVERSITY SECOND HOSPITAL

2013年09月//总第12期 (季刊)

12

出版：兰州大学第二医院
编委会：李玉民 钟福国 王志平
魏万胜 岳中瑾 张有成
王俭勤 王琛 董明辉
白锋 刘欣跃 张连生
何猷 刘立善
主编：李玉民 钟福国
编辑部主任：王琛 裴娟
编辑：王璐 贾守雄
周媛 王一如
王梅 徐露
摄影：柴伟 何慕
美编：周媛

投稿邮箱：兰州大学第二医院《萃英》编辑部
邮箱地址：erycuiying@lzu.edu.cn
地址：甘肃省兰州市萃英门82号
邮政编码：730030
联系电话：(0931) 8942916 8943786
传真：(0931) 8458109
http://www.ldey.cn

印务声明：本刊印刷如有错页、漏版、字迹不清楚或其它损伤情况影响正常阅读，请及时联系我们，我们负责为您更换邮寄。

联系方式参考版权信息栏。

版权声明：本刊为兰大二院内部交流文化读本，部分图片及文字摘自网络，如有版权，敬请联系编辑部，我们及时处理为盼。最终解释权归编辑部所有，特此声明。

每期印量：3000册/期 内部刊物/友情赠阅

征稿启事

《萃英》得到了各界朋友的大力支持和热情关注。为了更好的提升杂志品质，服务兰大二院文化品牌建设，开辟一个富有兰大二院独特个性的文化载体，编辑部现面向社会各界、同仁们及全院职工征集栏目相应的精彩文章。请拿起您手中的笔，为我们撰写精彩的文章。相信投稿中，如有文字，必是灵性；如有故事，一定精彩；只要您愿意吐露心声，我们都将细心聆听，一起分享所有的人生点滴。我们也真诚地期待大家提出宝贵的意见和建议。

办刊宗旨

以宣传党的卫生方针政策、弘扬医院文化、传播中外医学发展史及医疗信息、服务大众健康为办刊宗旨。开辟医院文化载体，传承医院历史文化，宣传医院发展成果，创建二院独特文化，打造职工心灵家园。

栏目设置

卷首语、院史钩沉、本期聚焦、思政导航、学科发展、社会关注、学习见闻、培训心声、天使在线、萃英文苑、医林漫步、文摘悦读、文化之旅、光影流年、音画赏析、健康讲堂、读者彩虹桥。

稿件要求

来稿务必真实，信息准确，符合医院发展定位，见解新锐，文笔精炼，生动活泼。稿件内容、题材、文体不限。也欢迎广大职工和读者提供摄影图片，记录工作中感人或精彩瞬间。

截稿时间

本刊为季刊，截稿日期为第三个月初。如本期院刊为1、2、3月份院刊，故截稿日期为2月底。下期院刊为4、5、6月刊，截稿日期5月底，以此类推。

投稿方式

投稿邮箱：甘肃省兰州市萃英门82号兰州大学第二医院《萃英》编辑部
邮政编码：730030
E-mail: erycuiying@lzu.edu.cn
在线服务：QQ 455031212 624412231
联系电话：0931-8942916 8943786
联系人：周媛 王一如

长|忆|君

秋为白藏。又，秋为收成。

《尔雅》

“金色”缀之于“秋”，它给予人的往往是丰收的企盼。正如我们倾情而书写的这本萃英，每一段的季节轮回里，总有收获和期待。长忆君，君可闻那秋雁已传书……

黄灿灿的落叶铺满了，林中湿润的土地……我莽撞地用双脚踏碎了，树林中春天的美丽。

我的两腮冻得火热。而在林中奔跑十分惬意，倾听树颤动的声响，用脚把落叶搂在一起！

这里再没有我往日的慰藉！森林也脱下了神秘的外衣：

最后一颗胡桃已被摘下，最后一朵鲜花已经凋谢；青苔已不再恣意地蔓延，蓬松的乳蘑也不再连绵崛起，越橘果穗的紫色罗衣，也不在树桩周围悬起。

深夜的严寒躺在落叶上，久久不散，明净的天空，穿过树林冷眼凝视着……这染过秋色的大地……

落叶在脚下簌簌地响个不停；死神把自己的祭品铺砌……只有我内心充满了欢愉——如痴如狂地唱着歌曲！

我知道，在青苔中摘下早春的花朵，并非徒然，有着深刻的道理；

当秋天鲜花盛开的季节来临，每一朵花儿都会和你相遇；

心灵向鲜花诉说着什么，鲜花又向心灵捎来了那些话语，

——在冬季那漫长的日日夜夜，我会怀着幸福的心情来回忆！

落叶在脚下簌簌地响个不停……死神把自己的祭品铺砌！只有我内心充满了欢愉——如痴如狂地唱着歌曲！

诗人迈科夫（俄罗斯）

ChYue.me



萃英 目录

LANZHOU UNIVERSITY SECOND HOSPITAL
兰州大学第二医院 院刊

CONTENTS ◎ 倾心奉献/文化读本

总第12期 探究百年历史 / 搭建交流平台 / 感受人文之美

卷首语//P01

追逐梦想 再创辉煌

苏格拉底说过：“世界上最快乐的事，莫过于为梦想而奋斗。”梦想犹如那瞭望的灯塔，指引着前进的航向。尽管逐梦的路充满艰辛和坎坷……

第一篇章//P05

发展与纪实

本期聚集 / 院史钩沉 / 艺术人生
新秀风采 / 思政导航 / 学科建设
海外研修 / 天使管家 / 社会关注
萃英博客 / 萃英文苑 / 要闻短波
医林漫步

兰州大学第二医院第五届改革与发展论坛成功举办 P05

至公沧桑之曾经的甘肃法政学堂 P27

至公人物之安维峻 P29

情系“半边天”安康之路 P30

无悔的医者之路 P32

同心事业脚步 P34

白首皆为医 耄耋散芳华 P36

澳洲感悟分享 P40

丹麦印象随记二则 P41

守护生命 爱与奉献 P43

塑护士形象 展天使风采 P45

用心呵护新的生命 用爱承载生命的力量 P47

以救死扶伤的责任 以白衣天使的名义 P48

贺医学生毕业加冕 P53

你，一如既往的伟大 P53

护士赋 P53

职工书法作品 P54

要闻短波 P55

浅谈做为“二院人”必备的几点品质 P57

为了心中那块“洁白”的梦 P59

医之大者 为国为民 P60

《清明上河图》中的祖国医学盛况 P62

第二篇章//P63

阅读与感悟

前沿文摘 / 旅行随记 / 品读时光

和平方舟号2013年“医疗外交” P63

藏传佛教里的幸福感 P64

胡杨林里的金色王国 P67

十条能触动心弦的诗句 P68

值得付出一生的等待 帕斯捷尔纳克《日瓦戈医生》 P71



爱城市宣言：

萃英与您一起
发现城市的美丽

城市的美丽在于生活在这里的人们是可爱的，美丽的。人是城市的灵魂，城市因我们的努力而更加精彩。萃英携手与您一起发现属于这座城市的美丽，我们不报怨，不指责，因为我们深爱着自己的家园。传递一份爱城市的誓言，点燃陇原儿女热爱家园的热情，共同见证这座城市的光彩！

本期发现者：徐小弟

发展
本期聚焦
Documentary



兰州大学第二医院 “第五届改革与发展论坛”成功举办

【本刊讯】8月30日上午，兰大二院“第五届改革与发展论坛”隆重召开。国家卫生计生委医政医管局局长王羽、医疗机构处处长高学成，兰州大学党委书记王寒松，省卫生计生委副主任金中杰，我院全体院领导、老专家、科主任、护士长以及全院职工参加了会议。会议由兰州大学党委副书记、院党委书记钟福国主持。

本届论坛的主题是“夯实基础，创新机制，规范管理，稳步推进医院科学发展”。李玉民院长做了详细的主旨报告，回顾总结我院第一个“1235”发展规划实施以来的成绩，并提出了我院未来五年第二个“1235”发展规划的目标与任务。

本次会议在院内召开为期三天，首次利用了

视频会议系统，在院内设立1个主会场、49个分会场进行实时视频直播，职工全员参与讨论是本次会议的特色，真正做到了二院人共议二院事，为医院的发展建言献策。

35位来自医院各部门、临床科室的同志，围绕医院第二个“1235”发展规划具体内容，以及医院宗旨、愿景、目标、核心价值观；医院管理、人才、团队与学科建设等进行了精彩的主题演讲。会议还安排专题讲座，讨论提问，现场答复等环节，各分会场间的实时互动。

本期《萃英》特别聚焦“第五届改革发展论坛”专题，共享我院改革与发展的智慧和硕果。

CuiYun, THE END



兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

高层语论

发展 改革 管理

国家卫生计生委医政医管局局长 王羽



十八大报告中提出了2020年建成小康社会，它有两个指标，一个是GDP翻一番，一个是人均收入翻一番。然而从整体上讲，我们国家医药卫生的发展还没有跟上整体社会经济的发展，我们医疗卫生事业的发展和社会经济的发展不相适应。所以，我们都在思考，等到全国进入小康社会了，我们的医院怎么发展？

中共中央总书记、国家主席习近平同志，提出了“中华民族伟大复兴的中国梦”，迅速得到了整个中国社会的共鸣，也引发了全国各个行业的关注。“中国梦”是实实在在的，它是依靠我们每个人的努力去实现的，在这样一个背景下，“中国梦”对我们二院来说也是一样的，二院人的“二院梦”二院的使命、愿景，未来的宏图目标又是什么？

但可以明确，二院的发展依靠二院的每个人去共同努力完成，我们做JCI评审、优质医院、制定规划、方向、未来的愿景目标都离不开三个方面的内容：一个是发展、一个是改革、一个是管理。发展是硬道理，改革是我们前进的动力，管理是永恒的主题与核心。

第一个是发展：小平同志说过发展是硬道理，是第一要素。我们要考虑到2020年进入小康社会的时候医院的硬件和软件、服务能力与水平会发展到什么程度？我们给老百姓解决了什么问题？为甘肃地区医疗事业做出了什么贡献？

首先要发展，尤其发展优质资源。我们通过一系列调研发现，咱们国家看病难看病贵，根源在于缺乏优质资源。因此要通过加强国家临床重点专科建设能力、提高核心竞

争力、创新人才机制，带动全国医疗发展。兰大二院在甘肃来讲医疗水平还是最高的，有四个国家临床重点专科，属于甘肃的优质资源，更要考虑发展的问题，精心设计、长远谋划。

第二个是改革：坚持改革开放，是我们前进的动力，是我们前进的不竭源泉，靠改革推动创新，国务院医改办也下了新的文件，强调改革要做好三个方面：第一是推进基层改革，第二是创新提升，第三调动医患积极性。做好这三方面就是做好改革。坚持以改革为中心，重点是创新，建立特有的医疗品牌，注重临床重点专科的建设。要有好的想法、好的思路，符合中央要求，符合改革要求，符合发展的大局，示范引领，辐射带动，切实解决群众看病就医的问题，解决优质资源布局的问题。

第三个是管理：服务群众、方便群众，质量、服务、安全、绩效都属于管理问题。美国的JCI实际上就是美国医疗机构评审委员会专门编的一本给外国用的医院评审标准，它实际上就是强调管理，突出了无论什么时候，无论是民办、公办、社会办、外资办，质量安全永远是管理永恒不变的主题与核心。

改革的目标是向人民群众提供安全、有效、方便的服务。最后希望二院加速改革发展，再创辉煌。 **CUIYING THE END**

兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

高层语论

不负期望 加速发展

兰州大学党委书记 王寒松

近年来，二院加速发展，制定了目标明确，措施扎实的“1235”五年的发展规划，医院硬件、软件变化都很大，同时培养了一支硬朗、正派、踏实、充满活力的优秀中层临床、行政干部，在他们的带动下，医院的学科建设、人才队伍建设、医疗服务质量、技术水平，管理制度改革等都扎扎实实一步一个脚印，稳步发展。今后，我们要继续以这些为核心点，让西部的老百姓、甘肃省的老百姓，能够享受到尽量好的医疗服务和条件。

8月18号，李克强总理来到了兰州大学。兰大是他上任之后去过的两所大学之一，总理说兰州大学的学



生精神风貌很好，在学生就业方面，兰州大学的贡献很大，做事很扎实，希望我们为西部发展做出更大贡献。对西部地区的贡献就是对全国的贡献。在医疗这一块，也是一样，我们要共享祖国改革、发展的成果，促进国家的协调发展，区域的协调发展，城乡的协调发展，民族的协调发展，为我们西部的群众得到更好的医疗、教育条件而努力。同时我在此也恳请国家卫计委及省卫计委支持医院的发展，我们定会不负国家的期待和人民群众的期求，把大学医院的优势发挥起来，更好的为患者服务，为社会多做贡献。

OnVideo.com.cn

兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

主题报告

夯实基础 创新机制 规范管理 稳步推进医院科学发展

兰州大学第二医院院长 李玉民

自2009年以来，每在医院发展的重要时刻，我们都举办一届改革与发展论坛，分析现状，提出问题，建言献策，群策群力，谋求发展。目前，我们已经成功地召开了四届改革与发展论坛，对医院的改革与发展都起到了重要的推动作用。2009年，新一轮医改方案正式出台，我院作为大型的公立医院，在基础建设还不完善，员工的精神面貌有待改观，对改革发展的认识也尚不全面的情况下，为保证医院持续健康发展，我们在至公堂召开了医院首届改革与发展论坛，主题为“新医改下的医院改革与发展”。2010年，我院1号综合楼即将投入使用，床位数将从800余张变为2166张，医院各方面的条件都有了很大的改善，在新



的环境条件下，针对如何做好思想准备，提高我院的管理水平、医疗技术水平、服务水平等，我院召开了主题为“提高质量，提高素质，狠抓管理，提升水平”的第二届改革与发展论坛。2011年，我院1号医疗综合楼正常运行了一段时间，期间暴露了很多问题，就如何使我院在新的历史条件下，走上科学健康快速稳步发展的道路，我们召开了主题为“注重质量 强化学科 创新机制 全力打造品牌医院”的第三届改革与发展论坛。去年8月，我们召开了卫生部大型医院巡查第五组经验交流会、2012 兰州医院改革与发展论坛暨我院第四届改革与发展论坛，论坛的主题是“加强精细化人性化服务 促进可持续发展 创建高效优质的品牌医

院”，邀请到了6位来自卫生部大型公立医院巡视组的国内知名管理专家给我们讲授了现代医院管理的先进经验，使我们深受启发，更加凝聚了力量。在“1235”发展规划实施的过程中召开了这四次改革与发展论坛，全院上下解放思想，明确目标，推动了医院的发展。

发展是目标，改革是动力，管理是永恒的追求。针对医院发展方面存在的问题，在总结我院“1235”规划五年工作的基础上，理清了思路，明确

了问题，面对困难和挑战，同时也拓展了思路，规划了新的蓝图，提出了第二个

“1235”发展规划：在今后五年内，“狠抓一个内涵建设；争创全国百优医院、JCI认证医院两个品牌；完成医疗区、生活区、文化区的三区规划建设；实现患者满意、政府满意、社会满意、学生满意、职工满意的五个满意。”

论坛精华 主题报告

回顾“1235”发展规划实施近五年来，医院开展的主要工作

2008年以来，全院上下团结一心，解放思想，锐意改革，开拓创新，医院制定了“1235”发展规划，狠抓学科建设、人才建设和医疗质量，重视临床教学

并加强科技工作，逐步改善病人的就医环境，塑造医疗服务与质量品牌，各项工作逐步推进。

健全机构设置 明确职责 强化岗位管理

◎ 医院健全机构设置，调整了行政职能科室，明确职责。五年来，共做了两次重大的机构调整，第一次是院内调整，第二次是去年兰州大学统一对两所附属医院进行了改部为处的调整。在业务单位上，我们调整了临床医学中心、研究所（室）、教研室、学科和亚专业学科以及医技科室、护理单元，强化了岗位管理。形成以临床医学中心为总体构架，以临床科室、研究所（室）、教研室为基础的全方位、渗透性的管理机制。

会”经过个人述职、评委测评、组织考察、会议讨论、公开公示等组织程序考核，确定了24个处级岗和80个科级岗位的任职人选，2013年5月、6月完成了科主任、护士长的竞聘及干部考察，我院中层干部良好的精神风貌得到了学校的表扬。

◎ 健全中层管理干部队伍。2008年底我院完成了10位中层部级干部的选拔任用工作，2009年3月完成了53位科级干部的选拔任用工作，2010年经过层层筛选，遴选出120位亚专业学科学术带头人、83位护士长、126位科主任、57位医学中心、研究所室及教研室主任。2012年5月我们用全新的干部选拔使用理念，召开了“中层管理机构负责人选拔述职测评和选拔大

◎ 建立了中层干部、科主任目标责任制，提出了加强医疗服务和优化质量管理的管理目标。通过对管理干部的培训，采取专题讲座，短期培训交流，学习先进的管理理念，增强管理者的管理意识、责任感和知识面，认真落实各项医疗和信息管理制度，努力提高干部的管理能力和水平。通过科主任目标责任制，对全院临床、医技科室的科主任及亚学科主任实行竞聘上岗，动态管理。加强考核评价，与科主任及亚专业学科带头人签订任务书，在任期内必须实现目标责任指标，实现了科主任“权责利”的统一，强化医疗服务质量的管理，并落实到科室。

整合优势资源 凝炼学科方向 推进亚学科建设

近年来，根据发展的需要，对全院的业务机构进行了整合，临床医技科室从40多个增加到96个，亚学科从50个增加到133个，学科更加齐全并快速发展，同时组建和培育有竞争力的学科群和临床医学中心，凸显大学科优势。目前，我院已经拥有骨科、泌尿外科、神经外科、普外科4个卫生部国家临床重点专科，消化系肿瘤研究所等3个省级重点实验室，泌尿系疾病临床医学和眼科临床医学2个省级临床医学中心，神经外科等11个省级临床医学重点学科，卫生部脑卒中筛查与防治工程等13个成为国家级培训基地，外科学1个省级重点学科。

健康、有序、快速发展：

◎ 启动亚学科人才评价系统和量化考核工作，确定考核分数线，切实做好滚动式管理，建立人才评价系统数据库，使其规范化管理。

◎ 理顺医学中心与科室、研究室及亚学科的关系，明确了中心主任职责28条、科主任职责27条、亚学科主任的职责26条，促进了学科建设有序地发展。

◎ 在现有学科基础上，积极做好申报国家卫计委国家临床重点专科建设工作，如肾病科、血液科、眼科、急诊科、耳鼻喉科、重症医学、疼痛科、感染科、风湿科等，为申请区域医疗中心做好准备。

经过调整，我院专业机构更加科学合理，各学科

兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

主题报告



制定人才战略目标 人才队伍建设呈现良好势头

目前，我院享受国务院特殊津贴者13人，卫生部突出贡献专家3人；省级优秀专家7人；兰州大学学报（医学版）主编1人；甘肃省领军人才27人（一层次14人，其中2位院士为我院特聘教授）；省“555科技人才工程”人选17人（一层次5人、二层次12人）；省“333科技人才工程”人选9人；省教育厅学术带头人2人；省卫生系统领军人才21人；省卫生厅学术带头人43人；院级亚专业学科带头人128人；中华医学会、中华药学会、中国中西医结合学会、中华预防医学会、中国医师协会等学会常委、委员以上共85人；各种专业杂志编委100余人；甘肃省医学会各专业委员会主任委员、副主任委员56人。

制定了合理的老中轻骨干三级人才培养计划，改革完善各类人才培养的激励机制、评价体系，拓宽了人才引进、培养的渠道，通过开展省内外学术交流与合作，利用各种资源培养人才。

◎ 培养技术性人才，启动了三个“百人计划”，即在五年内选拔百人出国、增加百名博士、培养百名

亚专业学科带头人；建立人才评价考核体系，发挥人才作用，建设具有综合知识结构和较高科研能力，业务水平高，创新能力强，在省内外、国内外有一定知名度的专家团队；

◎ 开展人才管理及专业培训，实施临床、医技科主任、管理干部的国内外短期培训，5年来共增加出国人员187人，中层干部管理水平大幅度提高；

◎ 加强员工的整体素质教育，全面开展萃英人才培训工程，对骨干中青年员工分期分批进行思想认识、专业知识、技能水平、管理理念的培训，目前共培训十五期1500余人。同时，加强医院新员工入院教育，加强人才培养和引进力度，建立健全适合人才培养和成长的环境。

◎ 遴选出有发展潜力的人员进行重点培养，加快培养了一支优秀的中青年骨干团队，使他们有眼界、有思路、有技术，并营造出锐意进取、团结协作、和谐愉悦的良好环境，在全院形成尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好氛围。

狠抓管理 提高医疗质量与服务水平

◎ 完善制度，健全机制。医院从保证医疗质量、构建科学有效的管理体系为出发点，对现行的全部规章制度进行梳理，查漏补缺，修缮整理，完善修订了一系列医疗相关制度，进一步规范医疗行为和流程，切实保障患者就医安全，主动防范医疗风险。

制定了《优化医院服务流程工作实施方案》、《兰州大学第二医院抗菌药物临时采购管理办法》、“特殊使用级”抗菌药物临床应用管理办法》等22项医疗核心制度，认真贯彻各项医疗核心制度，执行科学、严密、高效的医疗流程，把握医疗过程中的关键环节。建立了医疗质量月分析会制度，全面分析总结、反馈医院的各项医疗质量指标与医疗安全现状，并在院周会进行通报。加强医生考勤管理，严格对医务人员上门诊情况进行考核，医院出台了专家门诊管理办法，对不按时上门诊和脱岗的专家，制定了严厉的处罚措施。坚持利用科室晨交班、死亡病例讨论、疑难病例讨论等机会，强调落实患者安全目标的要求，抓质量，保障医疗安全。

◎ 规范诊疗行为。第一，根据国家卫计委，省卫计委的要求，规范合理用药，对药品流通过程中的不正之风进行了有效的遏制；

第二，我院坚持处方点评制度，专家不定期对临床用药处方进行点评，指导临床医师合理用药，对不合理用药进行处罚，并在院《医疗服务质量管理通讯》上进行通报，减少大处方和滥用药，使患者安全经济的使用药品；

第三，杜绝不合理的检查项目。明确在给患者作检查时，根据患者的病情，考虑患者的经济情况，必须告知患者，征得患者的同意；

第四，推行了“一日清单”制度，对住院病人当天发生的费用按明细项目逐笔登记，做到一日一清。使医院“阳光收费”，患者“明白消费”成为现实；

第五，实行了全面的医疗质量管理和全程质量控制，利用信息化手段，全力推进临床路径及单病种质量控制工作，强化各临床、医技科室日常诊疗的标准

论坛精华 主题报告

化、规范化，已开发完成信息化临床路径26个专业、82个病种；

第六，探索单病种收费。通过对单一病种收费价格的确定，优化诊疗流程，缩短住院天数，规范医疗行为，以避免过度检查、过度治疗、过度用药，减轻群众看病负担。

第七，高度重视质控中心的申报工作；大力推行住院大于30天及非计划再入院/再手术管理工作。

第八，加强终末病历评审。指定评审专家，对全院出院病历采取抽查和普查，对每一份出院病历进一步加强管理，保证医疗质量。

◎ 加强护理管理，提高护理质量。完善护理管理组织架构，形成护理三级组织管理架构，加强护理人员培训和考核；实行护士分层管理；组织开展了护理质量、服务语言、医患沟通等方面的培训与讲座，提高护理人员综合素质，加强护理队伍建设，推进护理质量的稳步提升；根据病人病情、护理难度、技术要求，实行病人与护士的等级对应进行护理服务；开展护理会诊工作，改革护理排班，坚持夜查房制度，加强护理质量控制，修订护理质控标准，进行护理质控督查；开展“优质护理服务示范工程”活动。在优秀病区开展优质护理示范工程，活动加强了医院临床护理工作，为广大患者提供了安全、优质、满意的护理服务。

◎ 合理用药、控制感染。加强临床用药管理，狠抓合理用药，依赖医院信息系统，对每月各科室抗生素的使用进行排队，对使用量排名靠前的科室和药品进行通报。坚持每月对住院处方进行抽样调查，对用量较大的前十种抗生素的医师名单予以公示，查找原因，对违违反抗菌药物临床应用原则的医师给予处罚、责令整改。

在控制感染方面：

第一，根据量化指标坚持每季度进行检查，每月抽项检查、每周随机检查，对存在的问题及时反馈、持续改进，有效预防和控制医院感染；

第二，加大对重点部门、重点部位的医院感染管理，管理人员突出巡查制，采用走动式管理形式，及时解决临床工作中的感染控制问题；

第三，创办内部期刊《医院感染》，每月对医院耐药菌和感染控制情况进行通报；

第四，强化手卫生管理；

第五，强化医疗废物管理；

第六，加强传染病预警系统的建设，有效控制新发、突发传染病的传播；

第七，加强职业卫生管理，保障医务人员职业安

全。

◎ 以病人为中心，推行便民措施。实施“门诊一卡通”，逐步建立起以信息化、网络化为支撑，以就诊卡为载体、以病人为中心的现代门诊管理模式，为患者提供更加优质、规范、快捷、方便的医疗服务。成立外勤队，强化对患者的服务。实行床位弹性管理制，加快床位周转。明确规定各种检查、检验出具结果的时间，通过电话、网络等方式为患者提供检查结果的查询，为外地患者提供资料邮寄服务。

第一，医院坚持实行无假日门诊及双专家门诊服务；

第二，增加门诊专家数量，提前门诊开诊时间，延长门诊服务时间。保证每位就诊者得到及时、优质的诊疗；

第三，门诊增设收费窗口，分楼层收费，缩短缴费排队时间；

第四，细化门诊服务流程，注重人性化服务，加强导诊工作；

第五，开展多途径的预约挂号，建立了诊间预约、电话预约、现场预约、网络预约、12580预约，并逐步开展分时段预约，实现了10%-20%的预约门诊，缩短了门诊就诊的时间；

第六，为健康和亚健康人群普及健康知识，举办一系列健康知识讲座和专家免费咨询，为群众提供了健康保障；

第七，充分发挥公立医院的公益性，在急救中心开通“三无患者”的救治通道，由总值班负责协调“三无患者”就医和住院；

第八，增设直接饮用水等设施，方便患者。

◎ 加强督查，保障医疗安全。第一，全院各临床医技科室成立质控小组，严格管理医疗、护理、药品质量，定期向全院通报医疗质量管理、门诊质量管理、护理质量管理、临床感染管理、合理用药管理和公共卫生管理等涉及全院医疗、服务质量的监控结果；

第二，成立了回访办，组织专人每月对全院的出院患者进行电话随访，将随访结果在全院通报，发现不良行为及时查处；

第三，医院成立了“医疗服务质量督察组”和“护理服务质量督察组”，每天下病区督察病区管理情况、对病人的护理质量情况，了解住院病人满意度及临床合理用药情况等，对不符合要求和标准的科室给予差评，直接与科室经济收入挂钩，实行奖罚；

兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

主题报告



第四，定期进行满意度调查，倾听患者心声，了解群众对医院的意见及建议。聘请医院医德医风社会义务监督员，召开座谈会，从医德医风、服务态度、医疗技术等七个方面，真诚听取群众意见；

第五，聘请社会监督员，广泛征求社会各界的意见和建议。通过监督员对医院行业作风建设方面的有关情况，诸如服务质量、服务态度、就医环境、就医秩序、收费等方面存在的问题及时反馈给医院，帮助我们纠正和改进；对全院的住院医师、主治医师进行“三基三严”的理论考试和技能考核；举办《侵权责任法》知识、依法行医等方面的讲座，加强教育管理，提升全院医师素质。

◎ 就医条件和就医环境明显改善。全院上下团结一心，排除重重阻碍，克服种种困难，经过六年的建设历程，我院1号医疗综合楼于2010年11月13日全面启运，医院的规模进一步扩大，更为患者提供了优美、舒适的就医条件。同时，医院投入资金对旧住院部病房、儿童医院病房进行装修改造，使得全院各病区患者的住院面貌焕然一新，并启动了医院2号综合楼的建设工作及3号综合楼的审批工作。

◎ 服务社会，树立良好形象，提高社会服务能力。近年来，医院成功应对“汶川特大地震”、“三

鹿奶粉事件”、甲流、“舟曲特大泥石流地质灾害”、“青海玉树地震”等多起突发重大公共卫生事件。第一时间启动突发公卫事件的医疗救援应急处置预案，安排部署对灾区伤员的救治工作，多次受到上级主管部门表彰。

同时，医院积极参加社会公益活动，为社会提供多方位服务。与民政部门协作开展“明天计划”，救治孤残儿童；2007年首家承办卫生部&拜耳公司“走进西部”（万名县级医院医师培训项目）项目；2008年，与方大集团兰州市慈善总会共同成立“方威基金会—兰大二院宁养院”，帮助甘肃省内贫困晚期癌症患者；是“微笑列车”（唇腭裂矫治修复行动）项目的合作医院；2009年被中国红十字基金会“情暖西部·女性阳光基金甘肃行”选定为唯一定点合作医院；是卫生部和香港红十字会“亮睛行动”的定点医院、国际电化学治疗肿瘤定点医院；是“爱在，希望在”多吉美援助项目的指定医院；2010年参与民政厅“贫困家庭先天性心脏病医疗救助活动”项目；2012年，与国际奥比斯眼科飞行医院携手，为我省80多位眼疾患者免费实施手术，并培训带教百余名眼科医生。

加强科研工作 鼓励科技创新 以科研带动临床 临床促进科研 积极开展新技术 新业务

近年来，我院的科研经费大幅度增加，同时，医院为调动科研工作者的积极性，2010年拿出100万元做院内基金，鼓励各研究所（室）开展科研。此外，医院注重应用性成果的转化，鼓励发明创造、技术创新、获取专利，实施新技术、新项目奖励制度，定期召开科技大会并给予表彰奖励，对重点学科和重点专业加大科研经费扶持力度。医院坚持科技兴医，近三年来，获国家自然科学基金17项、“863”项目3项、国家科技支撑计划1项和省部级课题100余项，医院科研经费年均递增20%以上，获国家科技进步二等奖一项、省级科技进步二等级以上奖20余项；发表SCI论文100余篇和CSCD论文2000余篇，影响因子逐年提高；获专利12项；出版专著20余部。并采取以下措施促进科研的快速发展：

第一，2009年起，我院申报了甘肃省消化系肿瘤

重点实验室、甘肃省泌尿系统疾病研究重点实验室、甘肃省骨关节疾病研究重点实验室，并充分发挥三个省级重点实验室及中心实验室的作用，带动其他学科的研究水平，实现全省开放；

第二，推进研究所、研究室的工作。支持150万元专项经费，为研究所、室的启动和项目经费，建立公共的科研平台、VIP研究所和特色研究；

第三，加大申报科研项目力度，制定科研相关指标，具体落实到亚学科带头人，通过科研经费支持、SCI的奖励，使学科发展有突破，同时加大对科研立项、获奖、论文、著作等的考核奖励和处罚力度；

第四，积极鼓励参编国家级教材，鼓励专家学者出版专著。同时，大力开展新技术、新业务，提升医疗技术水平。

论坛精华 主题报告

健全教学职称体系 完善教学管理制度 加大教学改革力度 积极推动双语教学

我院现有师资博导13人、硕导123人，硕士研究生培养点27个，获得临床医学一级学科学位授予权和博士后流动站，形成具有学士、硕士、博士和博士后流动站完整的人才培养体系。具有教师资格者329人，其中：教授51人，副教授117人，省级教学名师1人，校级教学名师2人，师资力量雄厚。共有教研室23个，承担兰州大学临床医学、医学检验、医学影像学、麻醉学、护理学、预防医学、卫生事业管理学等专业的临床教学任务。现有本科生700余名，硕博硕士研究生400多名。2011年开始招收留学生。

加强第二临床医学院教师队伍建设，健全教学职称体系，完善教学管理制度，加强基础设施建设，努力改善教学环境。我院目前开设课程共计47门，每年

承担理论课教学近3000余课时，每年有三百多名教师参与教学工作。积极开展双语教学，加大双语教学考核力度，高度重视研究生的过程培养，严格研究生的开题、进度、结题的评审关，加大对原始记录的检查力度，不断提升研究生科研素质培养，逐步提高对研究生论文的要求，鼓励硕士研究生发表SCI论文，要求博士研究生必须发表SCI论文才能申请毕业论文答辩。

积极开展教学改革研究，近两年来，申报教学改革项目27项，其中获得批准的《卓越医师培养计划》、《全科医师培养基地建设》两项为教育部项目，校级项目15项，院级10项。

放眼国际 搭建平台 加强对外学习交流

医院注重对外交流，千方百计，拓宽渠道，建立与国外联系，为中青年骨干出国创造条件。五年来，百人计划完成210人（含新加坡，台湾，长期短期进修），平均每年派出90余人。医院通过各种途径积极开展高层次的、国际性的交流与合作，努力拓展我院的影响力，吸取国际高水平医院的先进医疗技术和管理经验。每年举办多次全国学术会议以及5-8次国际学

术会议。截止目前医院共聘请客座教授157余位。这一系列学术交流活动，提升医院综合实力的同时，提高了医院的知名度。目前，医院与英国、美国、澳大利亚、加拿大、日本、挪威、丹麦等20余个国家的多所国际知名大学建立起长期合作与交流的平台，缔为友好医院，与国际医学大舞台进一步交融。



加强后勤保障 关心职工生活 提高职工待遇

◎ 重新调整后后勤保障机构，明确责任，并加大对院内环境的改造，对车辆加强管理，对水电暖、环境卫生加大管理，加强保卫工作，导诊工作，工会工作，做好对临床一线全方面的保障。

◎ 对在岗的全体员工发放每人每月100元的就餐补助，在节假日发放慰问品，充分体现了医院以人为本的管理理念和对广大职工的关心；

◎ 将护理人员待遇放在重要位置，加大力度按程序和条件逐步将聘用制护理人员转人事代理，通过多种形式努力提高了护士待遇，增强了护理人员爱岗敬业的信心，稳定了护理队伍；

◎ 成立医院房屋协调领导小组，对院内现有住房进行分析归类，解决遗留问题，依据国家政策争取为广大职工解决690户住户住房产权等，切实关心关系到职工切身利益的重大问题；

◎ 工会对涉及职工切身利益的事项，认真调研汇总，并通过职代会形式进行民主决策，如拆迁、医院建设等问题；

◎ 实施人事制度及绩效考核制度改革，加大激励机制，大幅度提高职工待遇，充分调动广大职工的工作积极性和创造性；

◎ 购买人才房，出台相关人才政策，为引进人才创造良好的生活环境和平台；

◎ 加快萃英2号住宅楼的审批和启动，解决职工的住房问题；

◎ 提高夜班费和特殊科室的补助，津贴与绩效挂钩，实行奖金不封顶。

◎ 高度重视离退休工作，成立离退休办公室，认真落实老干部政治待遇和生活待遇。全面体现医院对离退休干部的关心、关爱。

兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

主题报告



全面推行绩效考核的激励机制 提高效率及职工积极性 促进医院大发展

2010年，我院把竞争和激励机制引入医院管理工作当中。推行全员绩效考核制度，使大家劳有所得，劳有所获，多劳多得，少劳少得，奖罚分明。

◎ 建立了新的成本核算办法，制定节假日加班工作报酬办法。

◎ 实施行政及临床科主任目标责任制，根据近三年各科室门诊病人、住院病人、手术量、新业务开展情况、科研教学任务完成情况、对外交流情况、病人投诉率、人才培养（进修、出国）、团队建设、学科发展、发表论文、带教研究生、对外学术影响力（杂志编委、学会职务、重点学科等）、综合专业实力、医德医风、科风科貌、执行医院政策情况等，结合我院“1235”发展规划及总体规划，提出各科室主任的任期目标，制定了科室的中

长期发展规划。

◎ 成立三个考核工作小组，即：1) 科主任考核小组。通过过程督导和阶段评估，定期进行反馈及时提出调整建议，跟踪进行量化考核，总结和评估，提出奖惩建议。2) 亚专业学科带头人考核小组。根据亚专业学科人才遴选条件，开展遴选、答辩、公示等工作，制定、修订相应亚专业学科带头人评价标准，按照人才评价指标，进行量化考核打分、实行动态管理。3) 绩效考核小组。组织实施全员绩效评价工作，调查并及时调整医院一次、二次绩效分配评价标准与解决方案、改进完善绩效考核体系并根据绩效评价结果实施奖惩、调控医院及各科室运营中的结构比例。

加强科学管理 优化管理模式 提升管理水平

◎ 在全院范围内，重新学习行政、临床标准化流程，使医院工作有章可循，有章可依，依章办事。

◎ 以“三甲”为契机，提升管理水平，规范医疗行为，树立质量意识，提高医疗质量水平，探索改善医患关系的新方法、新思路，减少医疗不良事件的发生，提高社会效益。

◎ 加强干部队伍建设，提高干部素质和执行力。每位科级干部通过在院内、国内外的培训、学习和交流，变经验管理为科学管理。

◎ 加强财务管理，增收节支，开源节流，逐步完善规范各种开支的审批手续，完善财务运行监督机制。

◎ 加强人事管理，先后出台了五十多个人事管理制度，使管理工作有章可循，有规可依。

◎ 通过信息化建设对医院所有的信息进行有效管理，使全院的信息化管理迈上新台阶，达到国内先进水平。

◎ 通过对药品使用情况、药费比例、病历质量、各种核心制度（查房制度，查对制度，讨论制度，手术通知，医疗技术准入制度）督导和检查，

防范和降低医疗风险。

◎ 严格执行各种招标采购制度，两年来，在规范招标采购上做了大量工作，各个委员会发挥了重要的监督作用。

◎ 成立和调整了11个相关委员会，加强监督和制约，其中有医疗设备采购管理委员会、药事委员会、基建工作管理委员会、物资采购管理委员会、招标采购管理委员会、人才管理委员会等，并制订了相应的职责和管理程序，严格按程序办事，互相监督，互相制约。从运行的情况来看，达到了预期的目的，取得了满意的效果。

◎ 加强警示教育，防微杜渐，建立反腐败的长效机制，要求每一位员工清正廉洁，不以权谋私，有效预防了职务犯罪。

◎ 建立健全各项规章制度。要求各级干部以制度管人，严格要求自己，率先垂范，严于律己，宽以待人。如行政查房制度、接待制度、民主生活会制度、座谈会制度（离退休老专家，出国人员、民主党派，骨干，护士，社会监督员制度）等。

◎ 加强物业管理，保证了医疗区域整洁、有序、舒适、安全，为病人和工作人员创造了一个温

馨的环境。

◎ 逐步实施各项便民措施，加强医疗大楼管理，让患者满意、放心。

◎ 积极推进院务公开，这是密切干群关系、医患关系，保障患者合法权益、构建和谐医院的重要途径。通过电子大屏、各临床科室电子屏、宣传栏、院周会、交流座谈会、网络等公开形式，通报

加强医院文化建设 提升全员素质

积极开展了丰富多彩的医院文化建设活动。确定了院徽、院歌，以我院八十多年的历史发展和文化积淀凝聚出了“厚德精医，博学笃行”的医院院训；创办院刊《萃英》杂志，与中国医师协会合办《医院与医学》杂志、与卫生厅合办《医院管理》杂志，弘扬二院文化，传承萃英精神，建立了院史陈列馆，申报了兰州大学至公堂、观成堂及甘肃制造局维修项目，成立了百年贡院编辑办公室，通过建院以来的各种文史资料，让全院职工学习前辈艰苦创业的奋斗精神和

加强党建 促进改革 推动各项工作健康全面发展

紧紧围绕改革、发展、稳定，坚持以科学发展观统领全局，深入学习贯彻党的十八大精神，践行党的群众路线教育实践活动，全面加强思想政治建设。近年来，医院加强了党的组织建设，进一步发挥党员干部的作用。重视干部队伍培养，提高了医院核心竞争力。加强了党风廉政建设，营造良好的廉政文化氛围。进一步做好宣传工作，不断提升医院社会声誉。做好老龄工作，关心离退休职工生活。积极响应上级号召，做好社会服务工作。做好统战工作，发挥民主党派的作用。提升青年职工素质，激发创新热情。注重医院文化建设，营造浓厚医院文化氛围。

同时采取多种措施，分类开展全员培训，提高全员素质。通过举办管理干部、护士长、党务工会共青团干部培训班，提高医院行政管理部门干部的整体素质和执行力；开展警示教育、医德医风教育的一系列的活动，提高医务人员的职业道德素养，增强了医患沟通能力；加强职工的廉政教育。通过警示教育片和专题报告会，提高了全院干部职工做反腐倡廉、廉洁自律、依法行医的意识；坚持每年对新入院的职工进行岗前教育，将医德医风建设和医疗法规作为培训的主要内容，让新职工真正认识到医德医风建设的重要性和必要性，使他们一入院树立起良好的工作作风和全心全意为患者服务的思

医院的工作及重大事项。

◎ 实行院领导

接待日制度，每周星

期五下午为院领导接待日，听取科室、职工的反映，推进医院的民主管理和科学决策。

论坛精华

主题报告

全心全意为患者服务的良好作风；成立了医院人文医学研究室和人文教育医学中心，使医护人员建立正确的科学价值观、职业化的服务态度、与人沟通的能力，促进我院青年职工和学生增强医学人文精神，达到对全院职工的人文教育目的；召开医院的思想政治工作与医院文化建设理论研讨会，利用院周会、干部大会、干部培训、分党校培训、思想政治理论研讨等阵地，进一步引导统一职工思想，强化责任意识。

想；开通全国百姓放心示范医院大讲堂，组织全院职工参加大讲堂课程的网络学习。

近五年是医院快速发展、成绩突出年，在这期间学科建设、人才培养相辅相成；教学、科研发展比翼双飞；管理、内涵建设双管齐下。使得医院地位、形象和影响力显著提高。我院开放床位和2008年相比，从820张增加到2500张，年门诊量从41万增加到100万人次，年急诊量从2.4万增加到5万人次，年住院人数从2.3万增加到6.5万人次，年手术从0.9万增加到2.5万台次，床位使用率达到100%。亚学科带头人从50人增加到120人，科研经费从2008年90万增加到2012年1009万。去年我院已成为“全国百姓放心示范医院”，三次获得卫生部“改革与创新亮点”奖。整个医院的发展已呈现出新的局面，我们的建设发展及相关工作也得到了学校及相关部门充分肯定。这些成绩的取得，是上级单位的支持的结果，更是全院干部职工共同努力的结果。

兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

主题报告



本次发展论坛的目标和任务

振奋精神 开拓创新 深化改革 励求发展

随着医疗改革的不断深入，大学医院在快速的发展，我们不能抱有小富即安的思想，要把公立医院改革的政策与我院实际结合起来，探索医院发展的新思路、新途径。全院职工要牢固树立危机意识、发展意识、大局意识和创新意识，有效应对医改新形势下面临的困难和问题；要勇于履行职责，敢挑重任，脚踏实地、兢兢业业的做好各项工作；要不断深挖潜力，化解发展难题，为创建优质医院、品牌医院贡献所能。

明确目标，务真求实，实现第二个“1235”发展规划。紧紧围绕我院发展规划目标，开拓思路，改革创新，各处、中心、科室、亚学科、研究所(室)根据各自中心工作，切实制定各部门的年度目标、中长期发展规划，树立脚踏实地的工作作风，扎实推进、认真分解目标，明确责任，注重关键环节，强化品牌医院建设理念，增强管理意识，全力以赴确保我院第二个“1235”发展规划的顺利完成。

强化研究型学科建设 提升科室创新能力和核心竞争力

学科建设是一个永恒的主题，抓好学科建设就抓住了医院发展的关键。落实“1235”发展规划以来，在“重点扶持、全面发展”的原则下，我们已初步探索出一条行之有效的学科建设之路。国家级重点学科要继续快速发展、始终保持领先，特色学科要创优突破，一般学科要快速跟进。通过实现学科建设的中长期目标，提升各学科实力。

◎ 明确学科建设规划，建设研究型学科。加强研究型大学医院的学科建设，要在整体策略上，树立建设研究型学科意识。瞄准建设研究型学科的目标奋斗，在思路有所突破和更新，用研究型思路来指导医、教、研工作，建立全员的研究型思维模式和工作方法。

在运作模式上，打造系列研究型学科。结合我院重点学科的实际，积极探索研究型学科群建设，强化集中攻关，推进研究型学科的实体建设。通过以重点（建设）学科或相近学科整合为基础，以疾病为诊治研究纽带，如发展骨关节、消化系统疾病、泌尿系疾病、神经系统疾病学科链，有效整合相关资源，提高我院骨科、神经系统、消化系、泌尿系统疾病的诊治水平。

以专项技术或高新技术开发应用为平台，如整合细胞治疗技术为核心的生物技术学科群、肿瘤诊治技

术为核心的肿瘤综合防治学科群，以提升我院学科技术实力。

以重大科研课题研究为主线，发挥多学科群体优势，促使了学科间的互相渗透，互相支撑，产生新的交叉、边缘学科，使医院人力、物力和财力资源得到充分的利用，医疗技术水平大幅提高，在项目、成果申报取得大的突破，大大提高学科实力及知名度，突出重点学科建设，努力建成一批高水平的专业和精品学科。进一步加大4个国家临床重点专科、2个省级医学中心的投入；力争申报新的国家临床重点专科2—5个；培育或建设10个左右在国内有影响力的重点学科和优势学科，形成医院学科发展的“龙头”，从而推动其他学科的发展。

◎ 加强临床与基础结合，增强转化医学的作用。近年来，我院不断引进高层次研究人才，购买先进的仪器设备，建立了以临床学科为依托的研究所、室，今后要进一步加强临床与基础的结合，科学定位中心实验室的规模和运行模式，通过邀请临床、基础研究专家参加形式多样的学术研讨交流会，鼓励共同申报科研课题，要组建临床标本库，加强肿瘤病人随访工作，以建立起临床与基础研究相结合的平台，促进学科发展。今后要加强转化医学中心、中心实验室、标本库、肿瘤中心、内镜技能培训中心、临床技能培训中心的建设。特别要充

论坛精华

主题报告

分发挥生物技术转化医学中心作用，促进基础研究向临床应用相互结合及其成果转化，创造更大的社会效益。

◎ 完善学科建设，鼓励开展新技术，促进科学管理。科学规范的学科建设制度是推动学科发展的良好保障。同时也是实施医院学科建设战略规划的基本保证。要出台相应的配套管理制度，检查制度，考核制度和评估制度。根据卫计委的要求，在充分调研的基础上，对各评价指标设定权重，建立一套适合我院自己的学科评价体系。进行规范化动态管理，把握和调整学科建设的方向，推动学科建设工作的良性运行。要求各学科制定科室中长期发展规划，并以学科建设的战略规划为依据，注重制度的完整性、规范性和可行性，切实保证各项学科建设工作落到实处。

第一，健全学科，推动优势学科和新兴学科的进一步发展，通过合作或协作的方式促进学科发展。鼓励有潜力、方向明确的新学科，如 γ 刀、直线加速器、高压氧中心、PET-CT、生殖医学中心、疼痛、康复等。

第二，树立一流的建设标准。加大对临床创新技术的投入，尤其是对重大创新技术的支持。积极引进新技术、新设备，开展新业务，加快医用直线加速器、PET-CT、伽马刀、高压氧舱等设备的购置，为

学科发展注入活力，为医院发展提供强有力的技术保障。

第三，充分依托数字化手段和创新服务模式。调整结构、优化流程、降低平均住院日，提高运行效率，加强效益。

第四，加强公共平台建设，加大对公共科室的投入和政策扶持，例如：急诊、手术室、医技科室、各ICU、亚低温病房等。

第五，广泛开展中西医结合治疗技术和适宜技术的推广，形成我院的诊疗特色。

第六，大力提倡整合医学，着力建设全院的公共平台，例如：DCD器官移植技术平台、肿瘤MDT队伍，中心实验室、标本库等。

第七，加强学科间的交流与合作。医务处要加强各临床医学中心围绕临床诊疗中的关键技术与疑难问题多学科联合攻关，营造浓厚的学术氛围；定期开展学科内及跨学科的学术讲座、报告会、研讨会，制定严格的每周学科例会制度等；进一步办好各科学术年会、国际论坛。

第八，拓宽医院发展的空间。与省内市、县级医院建立紧密联系，建立医疗技术培训中心和协作医院网络。

加强人才储备计划 创新人才引进机制 强化人才队伍建设

人才队伍建设如何，直接关系到医院的生存发展，必须把人才建设当成一项战略任务来抓，着重加强全体人才梯队建设、新职工队伍建设、中青年学术带头人队伍建设，以及高层次人才队伍建设；完善培养机制、使用机制、激励机制，探索一条符合我院情况、独具特色的人才建设道路。

◎ 加强学科人才储备。人才培养是学科建设的核心，优秀学科带头人是学科建设的催化剂。优秀的学术带头人、合理的人才梯队将极大推动本学科发展，并在全院形成模范效应和赶优争先的氛围，推动各个学科协调发展。

第一，积极培养和选拔优秀的学科带头人，通过选举、推荐、考核选拔等方法，选择思想品质好，学术水平高，业务技能精，管理能力强的学术带头人。并定期的进行培养和考核，使其胜任带领科室人员全面推进本学科发展的重任。同时，增加有影响力的特聘教授10—20名。

第二，重视青年人的培养。在我院第二个“1235”发展规划中要继续加强百人计划，并对45岁

以下硕士+副高或者博士+主治医生实施亚学科带头人培育计划，每年增加50—100人，不断培养新的亚学科带头人。对35岁以下硕士+主治医生推行青年培育计划，针对护士开展优秀护士培育计划等，培养一批优秀的中青年骨干，组建不同层次的人才方阵，形成结构合理的学术阵列梯队。加大人才引进力度，未来五年，引进国内外高层次人才50名，推动全院的学科建设。

第三，设立医院人才基金，支持人才培养，发现、挖掘和贮备一批中青年人才，差异化、专项技术培养，加大年轻人出国培养力度，针对不同对象提出



兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华 主题报告



了不同的培养目标和任务(包括思想政治素质、业务能力、学术水平、论文、科研、获奖、综合素质)做出量化规定,明确考核和奖惩。按照重点培养与普遍提高相结合的原则,落实因材施教的培养措施。通过岗位实践、在职进修、交流合作等多种途径,推进萃英人才培训工程,不断提高全员的整体素质和水平。同时,青年医生骨干要进行规范的基础培养和复合训练。

第四,加大硕博研究生培养力度,未来5年,增加100名博士。并进一步加大培养力度,每年送出培养人员100-200人以上。形成优势人才群体,提升高层次学科人才队伍的整体水平。注重培养研究型人才,给予一定的政策,提高待遇,给予博士科研启动基金,提供空间,鼓励发展。把复合型的医学骨干作为学科带头人的后备力量。

第五,重视管理人才的培养,形成高素质的管理队伍和专家队伍,这是医院走向品牌医院的必由之路。加强专家技术队伍和医院核心经营管理队伍建设,引进有能力和高水平的管理专业人员充实到管理队伍中去。

◎ 确立现代培训理念,打造高素质全员学习团队。立足医院发展,确立“终身学习”、“全员学

习”的新理念,使学习成为整个医院的基本常态和运行准则,成为医院进步的主要推动力,加强“萃英人才培训工程”,对新员工培加强职业道德素质、临床业务水平以及科技创新能力的培训。对中青年骨干实行规范化的培训、考核和管理,借此打造出一个组织纪律性强、能够自我超越、系统思考、具有群体意识的高素质全员学习团队。

◎ 广辟渠道,建立灵活高级人才建设体系。建立和完善以能力业绩为主的人才考核机制,根据岗位要求对高级专业技术人才和中层干部实行年度目标任务考核,并建立体现工作能力的科学考核体系,考核结果与人才的选拔使用及专业技术职务的晋升聘任挂钩。

确立注重实绩,竞争择优的人才培养观念,按照德才兼备、德技双馨的标准,不拘一格选拔培养人才。构筑人才培养高地。

通过合作研究、联合培养、邀请客座、特聘教授等形式,与多家国外著名医学研究机构和医院建立固定的学术交流关系,开通一条联合培养人才的“国际通道”,通过组织员工出国进修学习,邀请国内外高水平专家来院会诊、手术、讲学及开展课题合作等学术活动,促使员工素质全面提升。

加强医疗质量和行为规范 提高技术水平与服务能力

◎ 强化意识,坚持依法行医和以德行医。加强医德医风教育和法治教育,是规范医院管理的基本要求,也是保障医疗安全、防范医疗纠纷的前提条件。目前,纠纷较多的主要原因:法律意识不强、医疗政策不完善、服务水平不高、技术水平欠缺、医疗资源分配不均衡、社会对医院的要求包括病人对医院的要求越来越高、媒体负面导向型增多等诸多问题。因此我们必须加强法律和医德医风建设,使全体医务人员具有高尚的思想品质和职业道德,树立“尽职尽责、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医”的道德风尚,坚持“以病人为中心”的服务理念,精益求精的医疗技术给患者营造舒适、安心的医疗环境,全面保障医疗安全。

◎ 切实抓好医疗行为规范管理,做好环节质控。第一,保障医疗安全的核心就是提高医疗质量,我们

要进一步建立健全医疗质量管理体系,狠抓医疗行为规范,落实各项规章制度,树立全员质量意识,明确各级人员的岗位职责,加强基础、环节和终末质量管理,重视重点科室和重点环节的质量管理工作。临床科室尤其要抓好22项医疗核心制度的落实。同时要加强对各科室的检查结果进行汇总、反馈检查存在的问



题，提出整改要求，各科室限期整改并提交整改报告和措施，持续改进医疗质量，强化科主任责任制，做到“事事重质量，人人抓安全”，达到为患者提供优质、安全医疗服务的目的。

第二，要切实抓好医疗行为规范管理，特别是加强急诊专科、急诊手术、医技、麻醉、ICU、中心供应室、公共科室、导医、外勤队、送药队等工作。

◎ 不断提高医疗技术水平和服务能力，加强医患沟通。医学是一门实践科学，同时也是一门发展迅速的学科，全体医务人员都必须具有较强的钻研精神，不断地提高自身的专业水平和医疗技术，终身学习，成为一名医术精湛的医务人员，才能更好地保障

更新理念 切实加强护理工作 提高护理质量

◎ 完善护理三级管理体系，在今年六月份设立了9个护理分部，强化了二级管理的质量和力量，平均年龄35岁，比上一任降低了3.3岁，其中30岁以下新聘任护士长15人，实现了护士长队伍的年轻化，同时注重了对学历和业务水平的要求，新聘的护士长中有2名硕士，15名第一学历为重点院校本科，20名参加过台湾、新加坡短期培训，3名在意大利、美国进行了3-6个月的研修。为全面加强护理安全管理，促进护理质量改进奠定了人才基础；同时，要定期召开病区家属座谈会，加强对住院病人满意度调查，对调查中存在的问题提出整改措施；持续开展各级护理人员培训，争取每年送50-100位护士去国内外培训，提高护理队伍综合素质；进一步完善各种护理工作制度、流程，并加强80后、90后青年护士思想建设；深入开展“优质护理服务示范工程”、“示范病房”创建工作。

◎ 深化“以病人为中心”的服务理念，全面推

重视医学人才培养 提高教学管理水平和教学质量

◎ 完善临床教学管理，促进规范化和制度化。在临床建设教学实践中，要坚持以教学质量为核心，根据各主要教学环节的标准及临床教学基地建设的基本要求，完善教学管理规章制度，根据发展的需要不断完善教学相关制度等，形成规范有效的教学质量保证机制，保证教学有序进行；在临床教学过程中，要加强教学环节管理，按照理论授课、毕业实习及考核考试等不同的教学环节进行督导，特别注重发挥教研室的主导作用，确保教学质量。

◎ 加强教研室及师资队伍建设，充分调动教师

医疗安全。同时，医务工作者加强服务能力，做好医患沟通，履行自己的告知义

务，充分尊重患者的知情权和选择权，让其了解病情、医疗风险、医疗措施、医疗技术的局限性等，通过沟通解决患者和家属心中的疑虑。在这些方面，我院仍然存在较多的问题，我们必须认真面对，不断改进。加强充分沟通，肯定可以避免不少的医患纠纷。因此，只要在不断提高自我水平和能力的基础上，做好医患沟通，构建和谐医患关系，减少医疗不安全事件的发生。

论坛精华 主题报告

行责任制整体护理的服务模式，采取有效措施，逐步落实全面、全程、专业、人性化的规范护理服务，护理部要强化服务理念，优化流程，规范行为，千方百计方便患者就医。通过优质护理示范工程，带动护理质量全面提高。提升人性化服务，提高满意度。

◎ 筹划开展对优秀护士实行人代转在编工作，以及推进我院人事、人代工作的常态化。



教学的积极性。兰大是985、211大学，本科生教育至关重要，而在临床教学过程中，教师的工作态度、业务水平、教学方法等与教学效果息息相关。最近，学校对我们的教学提出了更高的要求，我们必须要提高教学质量，要提高临床教师的教学水平与素质。尤其要对新聘教师进行包括思想道德、专业水平、教学能力和基础理论等方面的培训，使其明确自己的教师职责，严格要求青年教师的规范教学和考核，选派教学经验丰富的教授进行专题讲座或示范教学查房。通过实施业绩量化和绩效考核，对教学工作的先进科室和

兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

主题报告

优秀教师进行表彰和奖励，鼓励教师参与教学研究和创新，逐步实现将教学工作量与绩效奖励及职称评定等挂钩，充分调动教师教学的积极性，从而对本科临床教学起到了促进、强化及提高的作用。

◎ 加大对临床教学的监督管理和指导。提高教学质量是教学工作的核心，实施有效的质量监督是促进教学质量不断改进、提高和完善的重要手段。作为985高校医学教育的附属医院，建立健全一套完整的教学质量监督机制是保证教学质量的有效环节，也是提升整体教学水平的重要保证。因此，要完善内部监督机制和自我评价机制，推进我院教学水平不断提高。从今年起，增加教学管理人员，加大内部教学质量监管力度，不仅要教学过程或各教研室进行监督、管理，还要对各个教学工作环节进行监管和指导，从而真正提高我院教学管理水平和教学质量。

◎ 实现我院第二个“1235”发展规划的教学工作目标。在我院第二个“1235”发展规划的教学工作目



标中，我们要改善教学配套设施，在3号楼增加1.8万平方米的教学用房（学生宿舍0.8万平方米，教室0.2万平方米，学生食堂0.2万平方米，临床技能培训中心0.5-0.6万平方米）。同时，积极申请卫计委的医师资格实践技能考试基地（临床类别），争取把我院作为长期考试的基地，输送更多高质量的临床医学人才。此外，实施卓越医生培养计划、加强教学改革，关爱学生，着重加强医学生临床技能培训、提高双语教学比例、增加精品课程数量、增加硕、博士研究生及导师数量和质量，多方面探索研究生培养模式，加大对研究生开题、中期考核、毕业考核的督导，并突出国际视野，加强我院研究生的国际化培养。力争5年内，获得“百篇优秀博士学位论文”提名论文1-2篇。并与国际知名研究机构签订协议联合培养高水平博士研究生。

创新评估考核管理机制 加强科研支撑平台建设 提高科研水平

◎ 建立规范化的科研管理制度，创新评估考核管理机制。尽管在过去的五年，我们的科研有所进步，但有些科研管理机制仍然需要创新。所以，要进一步完善科研管理制度，增强管理能力和管理水平。切实对课题申请、立项、组织实施、总结验收、成果鉴定、资料归档以及课题经费的使用和管理等内容做明确的要求和规定，使课题管理有章可循、规范有序，保证课题研究工作的顺利进行。同时根据我院目前学科建设情况，制定医院各学科科研工作中长期目标，建立并逐步完善科技创新的激励机制，落实相关科研工作管理与奖励办法。

尤其注重对45岁以下中青年员工科研的激励。激发青年科研人员的工作热情，在基础学科领域大胆发明创造。培养具有创新意识和创新能力的高素质人才。设立优秀人才项目，实行动态管理，为培养造就优秀青年人才开辟渠道，搭建良好的科研平台，促进医院科研水平快速提升。

◎ 重视科研人才培养，构建合理人才梯队。建立

由学科带头人、亚学科带头人、学科骨干为梯队的学科队伍。明确学科带头人在学科建设中所发挥的重要作用，要勇于开拓，提出本学科发展的科研思路，明确发展目标。同时，加大对中青年学术骨干的培养，大力扶持年青有为的科技骨干，对有发展潜力的专业人才和高学历人才进行重点培养，拿出更多的专项经费用于科技创新和青年科技人才培养。积极引进优秀青年科技人才来院工作，明确给予引进人才、博士生等优秀青年科技人才配备的科研启动经费。通过邀请业内知名专家进行专题讲座，举办各类学术会议，与国内外医疗机构、科研院所、高等院校建立科技人才交流合作项目等，加速科研人员的培养。

◎ 加大科研投资力度。科研经费是科研项目开展和学科建设的基础。一方面加大国家级、省级、校级的项目申报力度，建立多渠道科研基金。未来五年，要争取申报国家级科研项目，每年纵向、横向科研经费比前一年要有大幅度突破。加大院内科研投资力度，资助优秀项目的实施，带动科技骨干的积极性，

为医院科研发展提供有力的支持。积极搭建高质量的科研平台，资源共享，为科研人员提供了良好的研究条件，保证学科建设的顺利进行和科研课题的顺利开展。

◎ 加强科研平台建设。要积极促使3个省级重点实验室实现省部共建，努力争创为国家级重点实验室；有潜力的学科积极争取新的省级重点实验室2-3个，发挥好中心实验室的作用；在2号楼增加1万平方米的科研用房；建立标本库、干细胞库；充分发挥转化医学中心桥梁作用，使科研成果快速转化应用到临床。在SCI期刊发表论文数量有所突破。

◎ 加强学术交流。发挥“请进来、走出去”的战略，广邀国内外知名专家来医院做专题报告，有目的、有计划组织策划高水平、高起点的学术活动与科研合作，为各学科创造出一个优化的学术环境。通过每年主办各种国际学术会议，进一步扩大

我院在国际学术界的影响力。同时，每年来访交流的教授学者在50-100人次以上，

加强与国内外的合作交流。在巩固现有的合作交流渠道的基础上，积极拓展新的合作领域，与国内外高等院校、医院、科研院所建立合作关系，充分利用合作单位在人才、课题、信息、设备、实验技术等方面的资源优势，开展合作研究。通过学术交流及学科协作提升医院科研水平。以国家重点专科、临床中心与实验室为切入点，为国际技术交流与合作提供平台，重点放在合作项目上，在持续发展的交流项目上下工夫，同时，未来5年，要在现有与10余所国外大学合作联系基础之上，力争再与10所国外大学建立实质性合作联系。

论坛精华 主题报告

加强基建、后勤及信息的管理和创新 建立强有力的保障体系

◎ 加强基建规范化和程序化管理

第一，在第二个五年规划中，我们要启动三区建设工程作为医院发展的一件大事，三区建设直接影响医院的百年大计，对二院今后的发展至关重要。即南区（医疗区），中区（文化区），北区（住宅区）。为此，全院职工必须齐心协力，推进三区建设工程进度。

第二，要建立健全基建管理的各项规章制度，通过规章制度使得事有人管、活有人干、人尽其责，建立多项周密的管理制度，通过质量体系认证，进一步加强制度化建设。

第三，通过规范基建管理过程中的各种职责和行为，加大对基建工作的规范管理，各相关职能部门要明确自己的职责范围，做到各有分工，层层检查落实，不相互推诿，提高效率。

第四，质量是百年大计，树立全面质量管理重要性意识，重视工程质量，加强工程监管力度，不断提高工程管理水平，确保工程质量。

第五，树立和加强预测管理、流程管理的理念，在成本、资源、市场等多方面纳入现代管理的意识，使基建工作的管理体现出规范性和前瞻性。要加强基建工作的流程管理，在每个环节，尤其是在招标和材料采购等关键环节和每项工作的交接、衔接、延续等具体实施过程中，每一个重大事项，都必须采取集体决策、民主监督、公平实施、责任

清晰等有效的阳光措施，加大基建管理工作的透明度，严格按照程序，依法办事，使基建建设项目更趋于科学合理。使3幢大楼能如期完成，投入使用，解决医疗、教学、研究、后勤、职工生活等众多问题，并能完成总规。

◎ 加大专科医院建设规划。要建成名符其实的甘肃省儿童医院以及筹建相关专科医院。同时建设集团化网络医院，加强与省内150余家二、三级医院的协作，建立集团化网络医院。并充分发挥我院学科及人才优势，帮扶基层医院。

◎ 实行精细化后勤管理。按照十八大构建资源节约型、环境友好型社会的号召，我们要建立服务型、节约型、规范型后勤，规范后勤节约能源行为，构建精细高效的后勤服务体系。目前我院仍存在着不够节约、后勤服务不上门、服务质量差、服务意识薄弱、监督力度不够等问题，我们要从医院后勤自身的工作特点和实际需要出发，制定和完善各项节能规章制度及节约措施，健全服务制度，后勤保障处要明确建立和完善节能降耗激励约束制度，形成一套符合医院后勤特色的、满足临床一线服务需要的管理制度体系，由财务监管，全员参与和全方位的精细化流程管理，建设节约型医院。继续做好1号医疗综合楼的管理、监督和协调运行工作，进一步改善病人的住院环境和医务人员的工作条件。

兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

主题报告

◎ 关心职工生活，切实解决群众的合理诉求。提高聘用制、候人事代理职工待遇；加强聘用制、候人事代理职工转人事代理工作；通过努力改善职工住房条件，提高职工待遇，解决事关群众利益的重大问题。

◎ 加快数信息化医院建设进程，推进科学管理，提升服务能力。信息化引领现代化。现代化的医院管理必须依靠信息化的手段来优化服务流程、规范医疗

行为，加强费用管理，提高工作效益。因此，我们要在现有基础上加快信息化建设，建立合理的组织结构和系统、整体、综合的管理制度，创造有利于管理信息系统高效运行的内部机制，适应不断改革变化的医疗大环境，发挥出医院信息化建设整体效应，从而优化医院管理流程，降低成本，达到为我院快速高效提供医疗服务的管理目标。

创新流程完善机制 强化医院规范管理

今年的重点是推行规范化的医院管理，要借鉴先进的管理经验，在规范管理模式上求突破、机制上求系统、手段上求创新、绩效上求深入。在新的起点上，不断创新现代医院管理理念。

◎ 统筹规划，不断提升规范化管理层次

第一，从今年起，今后五年的主题就是“规范”，要按照国家和医改标准，严格规范我们的各种行为，本次论坛，我们讨论发展规划和医院各处室1000余个SOP流程，目的就在于统一思想、在推进改革中求创新、在解决矛盾中找突破、到工作实践中抓落实。认真筹划、严密部署、稳步实施，确保规范化管理，有序推进、取得实效。

第二，要强化组织领导，推行规范化管理，在医护质量、医疗安全、医疗流程、医德医风、药品管理、招标采购、信息运行等各方面加强管理，规范行为。

第三，要建章立制，规范管理流程，创新运行机制，构筑信息化平台，确保管理改革落到实处。

◎ 明确重点，不断创新规范化管理流程

第一，要规范质量管理流程，在质量管理上求创新、抓规范，同时加强医护质量动态监督和行为管理规范。

第二，规范经济管理流程，在推行规范化管理中以提高质量效益为主题，以经济管理为核心，大胆创新绩效考核，精细管理，优化结构，革新流程。

◎ 科学发展，不断调整规范化管理机制

第一，规范化管理涉及到医院管理工作的方方面面，要注重“全面”，如把医护质量、财务管理、招标

采购、安全管理和人员管控等全部列入规范化管理范畴。

第二，要“准确”，按照业务和管理属性进行分类，明确规范化管理各项工作内容界限，健全完善与规范化管理相适应的核算、管理、考评、责任追究等一系列制度。

第三，要抓“落实”，针对我们仍存在的“瓶颈”问题，集中组织力量进行系统梳理，为精确管理、量化考核提供依据，按照层次管理原则，一级抓一级，一级对一级负责，逐级抓好落实。

第四，注重“精细”，实行按职施管、按岗问责，建立岗位负责制，将管理的目标、任务和责任细化分解到每个部门，落实到具体人，落实定岗定责，明确任务分工，做到谁主管谁负责，管好自己的人，做好份内的事，搞好协调配合，防止管理层面的工作变成决策层面的问题。

第五，要提高执行力。优化组织结构，加强目标管理，完善团队内部交流机制；实施量化绩效考核管理；建立科学的监督机制，强化对各处室、各科室制度的督察和不定期的考核与检查，使岗位责任、流程、制度执行到位，提高医院的整体管理水平。

第六，加强财务预算，增收节支，杜绝浪费。严格按照国家规定做招标、采购工作；加强监督和制约机制，在全院范围内形成风清气正的采购招标环境，树立人人廉洁自律、事事清清爽爽的氛围，公正办事的良好环境，坚决反腐倡廉，防微杜渐。

第七，做好三甲复审工作，促进医院全面可持续发展。三甲复审是今年重点工作任务，我们要严格按

照新“三甲”医院的管理标准，狠抓各项规章制度的落实，促进医疗质量的持续改进。积极推行单病种管理、临床路径管理，做好抗生素专项治理工作。紧紧围绕以病人为中心，提高医疗质量为目标，规范医疗行为，促进医疗技术水平全面提高。根据新三甲医院评审标准，通过自评，查找存在的差距和不足，研究整改措施，及时完成整改任务，建立所有部门的SOP，并加强督促检查，真正达到“以评促建，以评促改”目的，建设高水平国家三级甲等医院。

第八，启动创建“百优医院”，加强内部管理，提高运行绩效。要争创“以病人为中心，以保障安全，提升质量，改善服务，提高效率为主题”的全国优质医院。加强我院内部管理，做到“安全上更有保障，质量上更加提升，成本上更为合理，效率上更加提高，服务上更为改善”，全面提升医院管理和服务水平，推进医院科学和谐发展。

第九，申请JCI认证，探索国际化发展道路。JCI标准由“以病人为中心”8个标准和“医疗服务质量管理”5个标准两部分组成；核心价值是降低医疗风险、保证患者安全、满足患者需求、医疗质量持续

改进、提高就医群体的满意度；核心理念是以人为本，信任为先，科学态度，持续改进；核心内容就是安全、质量、服务。我们将通过启动JCI认证，使“以病人为中心”最大限度地实现标准的理念深入人心，使医院的核心竞争力全面提升，促进医疗质量与病人安全持续改进的氛围，使医疗流程改进成为管理重心。

论坛精华 主题报告



探索我院绩效管理新思路 形成独特的绩效评价体系

◎ 积极探索适应发展需要的系统绩效考核方案。国家卫生计生委明确提出了公立医院的三个转变的医院管理目标，即从规模效益扩张的发展方式转变到质量效益提高的发展模式；从粗放式行政管理方式转变到精细化信息管理的方式；从注重硬件设备的投资转变到医院人才的培养、待遇的投资。自2010年，为了进一步促进医院发展、提高医疗资源利用效率、合理体现医务人员劳动的付出，我们一直在积极探索和调整我院的绩效改革道路，力求建立一套科学合理的工作量考核分配方案。最近，为加强医院管理、提高效率、提高医疗护理质量、控制医疗行为风险和提高服务水平，在做了大量调研，考察北京、上海、华西等大型医院后，已初步建立了一套质量管理考核体系，试运行6个月，逐步完善与国内外接轨的系统的绩效考核方案最终达到激励职工的工作积极性，不断提高管理水平，促进医院健康快速可持续发展的目的。

◎ 大胆创新，建立与我院发展战略相一致的绩效指标体系。第一，要大胆创新，不断完善绩效评价内容及方式，根据我院发展战略任务来设置考核指标及权重，如注重我院是大型综合性三级甲等医院、“985”高校附属医院的定位，设置提升我院临床、教学、科研综合能力的各项指标和权重。

第二，要立足当下，结合医疗市场需求、资源配置、学科建设的要求建立指标及权重。无论是关键绩效指标考核，还是平衡计分考核，适合的才是最好的，着重建立与我院发展相一致的绩效管理指标体系。

第三，要重点突出，把质量、服务、技术及效益作为我院绩效管理的核心指标。质量、服务、技术及效益始终是公立医院永恒不变的主题。我院绩效管理应充分体现反映医疗质量的指标，如平均住院天数、危重病人抢救成功率、不良事件发生率、病人满意度等；技术是质量的基础，鼓励“高、精、尖”技术的同时注重以提高治愈率为目标，根据病人实际情况开展适宜技术，提高工作效率，创造更大的效益。

第四，充分调研医院一次、二次绩效分配方案，在试行的基础上，反复征询意见，不断改进完善绩效考核体系，不断调整，制定出科学合理的分配方式，激发工作热情，提高效率，建立科学的绩效考核体系。

◎ 优化绩效考核方式，分别建立不同的绩效奖金量化标准。因医院各职能岗位、医护人员技术侧重点、学科特点及工作性质的不同，要进一步细化岗位绩效，优化考核方式，按类别分为医师、医技、护理、研究系列、行政后勤分开核算，设计全院不同部

兰大二院第五届改革与发展论坛

论坛精华

主题报告

门的多个绩效奖金计算公式，体现按劳取酬。临床医生的绩效考核实行按质量、效率、工作业绩、工作量取酬原则，充分体现优劳优酬、多劳多得的原则。

护理人员绩效考核实行按照护理工作量、工作

效率、质量考核等综合考评，区分出护理实际贡献的绩效。建立行政后勤科室人员的绩效奖金量化评估标准，突出以“服务”与“管理”为侧重点的考核指标，增加对行政管理人员的考核力度。

加强医院文化建设 促进医院和谐发展

◎ 创建先进的大学医院文化。实践证明，医院文化建设在医院的发展中确实起到了重要作用，创建一流的医院必须具有先进的大学医院文化。要进一步围绕医院的总体发展目标，把创建先进的大学医院文化融入到医院发展建设中的各个环节。将医院文化建设做为提升医院核心的竞争力的有力抓手，丰富医院内涵。用理念描绘愿景，用目标凝聚人心，用制度规范行为，用核心价值观检验实践，打造先进的大学医院文化。要继续办好《萃英》、《医院与医学》、《医院管理》等杂志，做好甘肃贡院古建筑群的修缮、保护。充分发挥人文医学教研室的作用。加强院内和科内培训，提高全员素质。探索、研究目前情况下医患交流的新方式和新方法，践行“以人为本”人性化的服务理念。

◎ 培育广大职工共同的价值观，构建我院特有文化建设体系。统一思想、培育共同的价值观是形成医院文化的根本，也是促进医院发展的基础。本届论坛的一个主要任务也是要确定我院的宗旨、愿景、目标、功能任务、核心价值观。我们要紧紧围绕创建患者满意、政府满意、社会满意、学生满意、职工满意的美好二院、幸福二院、和谐二院、品牌二院的目标和一切以患者为中心的宗旨，把职工的思想统一到医院的发展建设上来，增强全院上下的凝聚力、向心力，形成“院兴我荣、院衰我耻”的团队精神。

◎ 以文化建设、制度建设促进医院可持续发展。文化建设与制度建设是医院科学管理的两层面，两者相辅相成，一体两面，我们要围绕医院中心工作，把文化建设融入到医院管理的每一个环节，融入到医院发展的每一方面，以文化建设促进医院良好

运转，同时，进一步加强制度建设，形成健全完善的规章制度和科学、有序的管理体系，使每一位职工有法可依、形成科学规范的工作流程和行为，以制度约束人、教育人、规范人，营造良好的工作氛围，以制度建设保障医院可持续发展。

我院第二个“1235”发展规划的总体目标已经确定：经过五年的时间，要把医院建设和发展成为专科门类齐全、人力资源雄厚、技术优良、设备先进、高效服务，就医环境优美，功能完善，具备解决疑难杂症、危重疾病诊治、承担基本医疗职能和社会服务的能力，具有高水平教学科研能力名符其实的国家“985”高校大学附属医院。

同志们！要实现医院的宏伟目标，我们肩负的使命光荣而艰巨。希望通过本次论坛，让我们把思想和认识统一到事业发展的大计上来，把智慧和力量凝聚到实现既定目标和任务上来，准确的把握当前面临的机遇与挑战，坚定信念，奋力拼搏，同心协力、开拓进取，为推进二院的发展做出更大的贡献！



兰大二院第五届改革与发展论坛



观点集萃

- **魏万胜副院长：**提高医院的核心竞争力，就是要办成老百姓“最信任”的医院。老百姓去的多，信任的医生越多，这个医院就好。百优医院，百强医院、JCI体系这些都有个共同点，就是要提高医院的整体管理水平，这做为我们下一步的努力方向，要在下一个五年计划里，逐一完成好。
- **张有成副院长：**我院第一个1235规划顺利完成，第二个1235规划崭新开始。新的规划的内涵比第一个规划有了重大变化，对我们的工作的要求更高了，包括方方面面，需要大家的共同努力。希望通过第二个5年规划的实施，真正地把内涵提上去，包括环境、包括医疗服务、后勤保障质量、社会评价、政府评价，及我们所服务的所有人的评价，我相信，第二个五年计划一定能顺利完成。
- **王俭勤副院长：**医院提出鼓舞人心的第二个1235 五年规划，内容丰富，也做了详细的规划和要求，比如在医疗质量里，我们的依法行医。过去处理解决医疗纠纷的主要依据是《医疗事故处理条例》，从2010年以后，我们医疗纠纷的处理，国家主要依据是《侵权责任法》，这两个条例、大法的区别在于，医疗事故处理条例主要是依据后果与医疗行为有没有因果关系而判定，而侵权责任法认为只要有不良行为，就叫侵权。因此在质量方面，我们要有质量意识、安全意识，一定要加强科室的基础管理，特别是我们科室的日常管理，保障医疗的基础规范，提高医疗质量，才能保障医疗安全。
- **王琛副院长：**第一个1235规划已经到尾声，第二个1235规划也提出来了，对我们全员提出了更高层次的要求，要完成第二个1235规划，还需要我们的临床、医技、护理，行政、后勤各个部门的团结一心，才能完成临床的指标、绩效改革的指标，共同支持我们医院各项事业的发展。



- **马力教授（老专家代表）：**连续参加了几届医院改革与发展论坛，每次我们老专家都非常兴奋，鼓舞人心、激动不已。每年一届的“改革与发展”论坛，反映着医院一年一个台阶，跨越式的前进历程。今年的论坛会用高科技、现代化的手段，使全院职工参与进来，一起总结五年来的成绩，找出差距，并制定出第二个五年计划的目标，大家集思广益，谏言献策。为了共同的“二院梦”，我们要一起努力，进一步深化管理制度改革，加强学科建设及人才培养，形成人才梯队，建立品牌医院。



- **张连生：**医院SOP制定的目的是为了规范，既是规范管理者也是规范执行者。但SOP的制定更多的是为了方便和服务大家，从而达到工作高效运转。有助于我院实现第二个“1235发展规划”。万事开头难，我呼吁全院同志践行和完善SOP。当然，目前的SOP可能还存在一些问题，需要大家共同努力完善。SOP的执行，某些环节可能是多科室的交叉，需要协作和多部门的对接。让我们自觉接受大家的意见和监督，把工作做好。



- **刘立善：**我们要做好新医改背景下基于医院战略的预算管理，成本核算、绩效考核，进一步优化流程，开源节流，提升管理水平，力促医疗质量的持续改进。SOP要注重规范，更需强调执行力。如：食堂餐卡SOP中的饭卡丢失申请补办程序有些繁琐，建议将此程序尽量简化：1.及时挂失；2.报告直接送至膳食科一站式服务。这样一来为临床一线节省时间，提供方便。

兰大二院第五届改革与发展论坛

观点集萃



- **黄晓俊**：医院做诊疗流程，首先要做好门诊就诊流程，让病人一进二院大门就知道怎么样就诊，这是最重要的。现在就诊流程还不是很流畅，存在很多问题。诊室里一群患者围着医生看病，保护隐私无法实现，病人也很烦躁。有时候早晨排队，中午还看不上病，大家要考虑如何解决这个问题。
- **焦作义**：什么样的程度才能是优质医院？就是自己的家人来看病，不需要找熟人打招呼就能很顺利的就医，得到优质的服务，这样的医院才是优质医院。因此，我们要更加珍惜医院在1235的规划努力下之不易的取得的成绩，在第二个五年规划里，齐心协力，创建更美好的明天。
- **杨立**：提出和制定SOP是我院今年的主题，也是我院规范化管理的第一步。SOP不是一个新概念，而是一种回归，回归传统，寻求规范。我们下一步要把医院已形成这些SOP补充完善，使我们的工作有法可依。在具体的工作中，不论是执行者还是管理者，都要落实好，认真按照流程去办。这样才能真正从SOP的制定和执行中得到预期的效果。
- **周栋**：本次发展论坛的主题是精细化管理，个人认为实施精细化管理首先要重视流程管理，进一步优化医疗服务流程，简化服务环节，提高服务满意度，缩短服务流程循环周期，减少病人等待时间，以改进服务质量，提升医院的综合效益。比如说在门诊部根据病人就诊流程合理设置挂号、划价、收费的窗口数量，同时利用挂号缴费的峰值时间不同，通过缴费窗口和挂号窗口的通用，来缩短挂号和缴费时间；完善“一站式”服务台功能，为病人提供优质的导医和助医及投诉接待受理等服务；合理安排功能检查科室的工作，在保证质量的前提下尽量缩短各项检查的预约和出具报告的时间；门诊收费室、药房实行弹性排班制度，为就诊患者提供提前或延长半小时的收费、取药服务，减少无效等待时间等等。希望有关部门和我们门诊部共同努力，推进精细化管理，提高工作效率和群众满意度。
- **王丽萍**：医院在积累物质财富的同时一定要重视文化建设，医院管理质量的提升需要制度约束，但绝非要“硬”制度，而是将员工高度统一、凝聚起来的“好”制度，这种“好”制度就是一种“文化”，让大家充分融入到这种文化中，用心感悟、自觉践行才是长远之道。医院将来靠的是“人”对“人”的影响，从而树立不朽的二院精神。
- **魏志红**：人文关怀是人的本质属性要求，是护理的魅力所在，尊重每一位服务对象、善待每一个生命，是护理人文关怀的首要因素，护士要注重对病人的人文关怀，要善于从不同病人的眼神、表情、言语、体态中读懂他们的需要、痛苦和渴望。给患者传递一种力量，让患者读懂护理，哪怕是极其的小事，感受到护士的细微关怀，如同患者家属所言，护士一个举手之劳的帮助，一个灿烂的笑容就让我们感到特别的温暖。的确，行走在护理的道路上，挫折是难免的，委屈和无奈是不会少的，努力进取是必然的，责任和奉献是如影随形的。只要善待患者，只要用心付出，内心一定会充满喜悦、收获、成就。
- **王东梅**：在医院的绩效管理中，大多数人都希望通过绩效改革，提高个人的收入，这无可厚非。但我们要明白是二院给了我们每个人生活的保障、事业的平台和做人的尊严。我们应该怀着一颗感恩的心，热爱二院、服务二院、奉献二院，树立“院兴我荣，院衰我耻”的思想。二院人必须团结一致，实现我们第二个1235的科学发展规划。

兰大二院第五届改革与发展论坛 论坛总结

第五届改革与发展论坛圆满落下了帷幕，会议对我们过去五年的工作做出了总结回顾，明确提出第二个“1235”发展战略目标，即“狠抓一个建设、争创两块牌子、完成三区建设、做到五个满意”：未来五年，我们要在发展策略上进行思路调整，内涵建设必须放在首要的位置。同时，创建国内“全国百优医院”，即在通过新三甲等级评审的医院里面，根据相应的评审标准评选出100家国家级的医院。“百优医院”的核心就是“以病人为中心，以保障安全，提升质量，改善服务，提高效率”。创建JCI国际认证医院，JCI是全世界公认的医疗服务标准，它的理念是以

“医疗质量与患者安全的持续改进”为核心，标准涵盖368个评价标准，代表了医院服务和医院管理的最高水平。本次论坛中，将创建百优和JCI认证医院正式作为我们的发展规划提出来，这是一个更高层次的目标。此外，要完成三区规划，做好建设，特别是文化区的建设，通过这一系列的建设和真正创建让患者满意、社会满意、政府满意、学生满意和员工满意，真正“五个满意”的大学医院。

第二个“1235”发展规划是激动人心的，我们每个二院人都要振奋精神，统一思想，开拓创新，深化改革，以文化建设、制度建设为动力，促进医院良好、可持续发展。



兰大二院第五届改革与发展论坛 后记

在每一位二院人的共同努力下，我们按照既定目标完成了我院第一个“1235”发展规划，大家都感受到了医院这几年发展的速度，也见证了二院从硬件到内涵的变化，我们每一位都是这个变化的参与者、开拓者与建设者，二院的每一点进步都凝聚了我们全院职工的辛勤和汗水。五年来，我们的基础设施和医疗环境变化了，我们的经济效益和社会效益提高了，我们的社会地位和百姓满意度也提升了。但我们还必须清醒的看到我们在医疗、教学、科研、管理等各个方面仍存在的问题，再把这些问题作为我们改革的动力和重点，向更高的目标，更远的方向去努力，我们才能不断改进。

继承与发扬二院精神，它是我们大家赖以生存和发展的精神支柱，是一代又一代二院人在创造二院历史的实践中所形成和留下的优良文化传统的结晶，更是我们每一个现代二院人必须具备的力量。我院第二个“1235”发展规划的目标已经明确，医院改革与发展事业翻开了新的一页，我们每一位重任在肩，这是历史赋予我们的重要使命和责任。只要我们齐心协力、自强不息，克服困难、努力奋斗，必然能迎来兰大二院更加辉煌灿烂的明天！

（发展规划处根据论坛录音现场整理）

（责任编辑：贾守雄、王一如）



至公沧桑 曾经的法政学堂

光绪三十年（1904年）春天，日俄两国为了争夺在中国东北的控制权爆发了一场惨烈的战争，最后君主立宪的日本战胜了俄国，这也是亚洲国家首次在战争中打败西方国家。这场在中国土地上进行的日俄战争极大地震惊了中国，激发起国人对于立宪和政治改革的热情。社会舆论纷纷要求培养具有法政思想的人才，于是乎一时间在各省法政学堂纷纷创办。

1909年2月，清政府学部批准，甘肃法政学堂正式成立。这意味着中国西北诞生了第一个具有现代意义的高等专科学校，从此，也拉开了兰大百年历史的序幕。甘肃法政学堂的地点就设在兰州城内西大街（今张掖路），1911年辛亥革命爆发后，因经费紧张，法政学堂停办。

民国初年，甘肃提学使马邻翼力图恢复法政学堂。民国元年（1912年）冬天，法政专门学校成立。当时马邻翼任甘肃教育司长，他是日本留学生，专攻师范，回国后曾供职于前清学部。来甘莅任后，对于甘肃学务大加整顿。一天，马邻翼亲自到法政学堂视察，得悉所谓官班、客班月领津贴者，竟无一人入堂，绅班亦只住堂生四五十人，教员无一人，职员亦多不在职。马邻翼视察后，即委任蔡大愚为该学堂教务主任，随后又委任为校长，责成加以整顿。蔡大愚

是成都人，日本法政大学毕业，为人勇于任事，莅任以后，悉心筹划，剔除积弊，教授、考试等事，悉按部令规定办事，并教育学生守规则、勤功课之道。如是严格施教半年，当年7月，讲习科与法政别科同时毕业。讲习班原有学生100人，仅准毕业16人，内官班1人，客班2人，绅班13人；法政别科原为130人，仅准毕业84人，内官、客两班共25人，绅班59人。

1915年，经教育部批准，法政学堂定名为甘肃公立法政专门学校，校长仍由蔡大愚担任。法政专门学校成立后，初招政治、经济本科及预科生一班，共130余人，并命已毕业之法政别科客班生黄文渊、绅班生康钰等参加预科学习深造。另招法律别科生一班，计120余人，于是年九十月间同时开学上课。新校学生食宿均在校内，每日正课6小时，自修4小时，星期三、六下午自修停止。每月上足正课36小时者，月终每人发给奖金兰平银2两。若有缺课，一小时扣发月奖百分之二十；缺课5小时者，扣全月奖金。整年不缺课，学年考试列甲等者，每月追奖一两。蔡氏要求严格，别科第一年考试和预科毕业，不及格者半数以上，此后每年考试都有淘汰。故1917年政治经济本科第一班毕业时，仅30人及格。是年冬，蔡大愚因组织倒张（广建）失败去职，校长由施国桢代理。

1925年，国民军入甘，沙明远任教育厅长，施国楨被迫辞职，法政专门学校校长由沙明远自己兼任。沙明远系冯玉祥的老师，被时任甘肃省主席的刘郁芬尊为上宾，经常往返于郑州、西安、兰州之间，对于教育既系外行，又无暇兼顾，偶尔去学校对学生讲话时，也多是讲些如何博取功名富贵的老一套，颇为学生所不满。薛笃弼任甘肃省主席后，议改法专为甘肃大学，委任沙明远、水梓、骆力学、杨集瀛、郑道儒为甘肃大学筹备委员，同时，杨集瀛代理法政专门学校校长，以资筹备和改组。

1928年元月，教育厅召开甘肃大学第一次筹备会议，加派省政府秘书长吴至恭为委员，委员郑道儒请辞，又以马鹤天为委员。筹备会议决定：改甘肃公立法政专门学校为兰州中山大学，现任筹备委员均为中山大学董事，原有的法政专门学校各科应届毕业生照旧，但毕业后不再招生，原有教职员全部转到中山大学任职。

在兰州大学档案馆，至今仍保留着这样一份甘肃教育官报，这份官报里详细记载了甘肃官立法政学堂建立时的资料。

1909年甘肃省法政学堂学生履历及学期分数总表

甘肃公立法政学堂的建立，在落后的甘肃开创了新式教育的先河，它与此前的学律馆、课吏馆和法政馆相比，在隶属关系、管理方式、学生来源、教学、规模等方面都有了明显变化，开始成为一所相对正规的高等专科学校。

甘肃法政学堂的毕业文凭 见证着兰州大学的百年历史

兰州大学档案馆藏有甘肃法政学堂宣统二年（1910年）毕业文凭2件，这个文凭既是甘肃近代教育的见证，又是兰州大学百年历史的凭证。

文凭呈长方形，外径宽66.5厘米、高83厘米，内径宽52厘米、高56.5厘米。它的四边修饰着八条龙纹，四角从右上开始印有“毕”、“业”、“文”、“凭”4字。文凭前半部分刊录着“老佛爷”慈禧的懿旨，懿旨用了慈禧尊号全称：“慈禧端佑康颐昭豫庄诚寿恭钦献崇熙皇太后。”懿旨全文系手写石印，无标点，大体内容为“国家兴贤育才，采取前代学制及东西各国成法创设各等学堂……（学生）不准干预国家政治及离经叛道、联盟纠众立会演说等事……其敢为离经叛道之论其究必终为犯上作乱之人……不仅学生立即屏弃严惩，其教员管理员一并重处，决不姑宽。倘该府尹督抚提学使等仍敢漫不经心……以致育才之举转为酿乱之阶，直至管学之将军都统等均罪责难逃。宁可艺能不优可以补习，知识不广可以观摩，惟此根本一差无从挽救……”



▲ 1928年甘肃省教育厅颁发给公立法政专门学校奖状

文凭后半部分刊录有毕业生所考科目、入课教员姓名、考试分数等，落款为监督提学使官员陈曾佑及名章、文凭授予时间、顺序号等。该文凭全文840余字，系楷书手写，盖有甘肃法政学堂、监督提学使印、教员私章共10枚。这份档案反映了清末新式学堂课程设置、学籍管理等情况。

摘自《百年萃英门》

至公人物之 安维峻

陇原铁汉浩然气 刚正不阿留美名



就在安维峻带着家眷快到张家口的一月黑风高之夜，他们吃罢了晚饭，安维峻打发妻子孩子去睡觉，自己一边泡脚一边坐在炕沿上看书。这时，突然伴随着一阵脚步声，闯进来两名男子，一进屋就问：“请问您是安大人？”安维峻看着眼前的陌生人，点头答道：“是的，二位是……”这两人上下打量了一番安维峻，也不再言语，转身离去。就在两位生人露而后的第二天，一个叫

王五的人来见安维峻，他告诉安维峻，有人暗中派人要刺杀他们，但请放心，他一直跟踪保护。一家人终于平安抵达了张家口。安维峻在这里一呆就是5年。

其实，安维峻的仕途与他的师父吴可读和左宗棠有很大关系。安维峻是吴可读的得意门生，吴可读与左宗棠相交甚深。除了这层关系外，安维峻的勤奋读书和才识胆略深得左宗棠赏识。左宗棠经常教导他要摆正读书与科举的关系：“读书当为经世之学，功名特进身之阶耳。”这使安维峻的胸襟大为开阔。安维峻的家里穷得一塌糊涂，每年底，左宗棠都给他寄银资助。甘肃贡院首次乡试发榜时，从第六名唱名，一直唱到最后一名，都没有安维峻的名字。左宗棠有些不自在了。然后又从第五名倒唱上去，当唱到第二名亚元时，还是没有安维峻的名字，左宗棠真有些坐不住了。最后当他听到第一名解元是安维峻时，不禁抚髯大笑说：“宗棠的老眼还不算花吧！”

是的，安维峻没有辜负朝廷的希望，没有辜负家乡的希望，没有辜负自己的理想，没有辜负左宗棠的希望。在民间，曾经流传过一部叫《晓峰骂殿》的戏。其实，从戏名上就可以知道了，这个戏演的就是“安维峻三更击鼓上金殿”的事，安维峻的字是晓峰。安维峻在六品御史的官位上只坐了14个月，缘何如此“短命”？就是因为那道“请诛”奏疏的原故。

被贬后，安维峻作诗著文以明志：“国贼未讨成，遗恨长终古。他生犹谏官，袞阙吾其补。”在《与李叔坚书》中写道：“和倭以来，于今三年矣。此三年中，不以卧薪尝胆、整军经武为毁约之计，而皇皇焉剥取中国膏血以豢敌，何颠倒以至于此！东三省已奉送俄人矣，欧洲诸大国环而伺之，直欲瓜分中土而后快，未审将来何以应之？罪臣已矣！一经放归，即取道雁门西旋。”慷慨激昂，声情悲壮。

光绪二十五年，安维峻释还归里后，先后在南安书院、家乡私塾讲学。光绪三十三年夏，在兰州总纂《甘肃新通志》一〇五卷、八十册、三百余万言，现已成为研究甘肃历史的珍贵参考文献。《通志》完成后，任内阁侍读。后又辞职，辛亥革命前夕，曾任京师大学堂（北京大学前身）总教习。宣统三年九月，辞职归里，在家从事农业耕作和著述。著有《四书讲义》四卷、《谏垣存稿》四卷、《望云山房诗集》三卷、《望云山房文集》三卷、《诗文杂集》一卷等。

1925年，安维峻终老于家乡柏堂山庄，享年72岁。这位被鲁迅先生盛赞为“中国的脊梁”的人，成为甘肃的骄傲，成为中国的骄傲！

CHINA PRESS

摘自《百年萃英门》

（责任编辑：贾守雄）

1894年12月28日，寒夜静谧的紫禁城，突然传来了“咚咚咚，咚咚咚……”的撞鼓声，一阵紧似一阵，打破了紫禁城的寂静，也惊醒了沉睡中的光绪帝。

击鼓者正是甘肃秦安人安维峻，时任大清朝都察院福建道御史。这位小小的六品芝麻官，为何如此大胆，敢冒杀头之罪来搅扰圣安呢？

安维峻生于清朝咸丰四年（1854年），自幼就聪敏过人，5岁的时候就能识文断字。年长一些，应考时以第一名的成绩考取了秀才。同治十二年（1873年）他在省城兰州考得“拔贡”。光绪元年（1875年）考中陕甘分闈后的第一次乡试的解元，光绪一年考中进士，选翰林院庶吉士，三年散馆，授编修。光绪十九年，安维峻由七品升迁为六品，为都察院福建道御史。后来在《甘肃新通志》的编纂中，他担任总纂。

原来，那天，安维峻在街上听到众人谈论着李鸿章勾结太监李莲英，鼓动慈禧太后明谕光绪皇帝议和说法后，忧心如焚，气愤难忍，立即回到公房，奋笔疾书，于二更天的时候完成了一道慷慨悲壮的《请诛李鸿章疏》。奏疏完成后，他立即命令手下人，去附近棺材铺里买一口棺材，让大家抬着上金銮殿。他要冒天下之大不韪，向当今圣上奏一个杀人的奏疏！

安维峻这一道奏疏，不但让光绪皇帝睡意全无，更让慈禧太后勃然大怒。安维峻在奏疏中首先历数了李鸿章之罪后，又公开斥责慈禧太后及李莲英干预朝政之过。他在奏疏中写道：“皇太后既归政皇上矣。若犹遇事牵制，将何以上对祖宗，下对天下臣民？至李莲英是何人斯，敢干预朝廷乎？如果属实，律以祖宗法制，李莲英岂复可容？”他奏疏中弹劾的大小臣僚，从朝廷大臣到地方疆臣督抚、学政、道员总计四十余人。其中亲王二人、军机大臣五人、总督四人，这些可都是当时的当权大臣。

惹恼慈禧太后那可是杀头之罪。但庆幸的是安维峻没有被杀头，只是被充军到张家口。这不是老佛爷心慈手软，宅心仁厚，而是她不知内情，也多亏了光绪皇帝。原来，光绪皇帝看到安维峻的奏疏后，知道这下闯了乱子，要是让太后知道，杀了安维峻事小，重要的是还会让更多的主战派人士受到牵连。于是，光绪皇帝就以安维峻听凭传闻为借口，特事先处分，“着即革职发往军台效力赎罪”。听到安维峻被革职充军的消息后，京师好友纷纷前来送行，大家都佩服得不得了。同时，有人也抱怨安维峻管得太多了，不混俸禄过日子，这么折腾，差点连命都搭上。好友乌里雅苏台参赞大臣志锐（伯愚）都护特意亲手刻制了一枚“陇上铁汉”四个铿锵大字的印章相赠安维峻。



【编者语】

她，一身略显得清瘦却仍然硬朗的脸上，和蔼的目光透露出一名医生的严谨与淡定。虽已经历了七十余年人世沧桑，但那份儿质朴凝重、超群脱俗的风采依稀可见。她，用火一般的情怀，博大的爱心，真诚的对待每一个生命，无私地奉献给她所钟爱的医学事业，奉献给了她所牵挂的母婴病患。

情系“半边天”安康之路

——记兰大二院原妇产科主任高云荷教授

■文/周媛

走进六楼妇产科主任办公室，见到了高云荷主任。一种肃穆紧张、井然有序的气氛会不知不觉地感染你，使你绝不会觉得这里离城市中心熙熙攘攘的闹市仅有几百米。1978年她来到二院，辛勤耕耘了半个世纪。年愈七旬的她，虽已退居二线，还是坚持上班，每周出门诊，为来来往往的病患解决痛苦。她宽大的办公桌上堆满了各类文献资料 and 手稿。看得出，这里的主人仍在为她执著追求的事业呕心沥血，奋勇搏击……

对医学事业一丝不苟

一谈起毕生从事的妇科医学，她滔滔不绝地讲了起来。像所有学有所长的专家一样，她既有十分严谨的治学态度，又十分注重临床病例的具体情况，在治疗过程中不拘泥于常规，勇于创新。要做到这一步需要具备扎实的理论和丰富的经验及前沿的知识。

她说刚毕业时对妇产科并不是很喜欢，觉得从事这个专业会很辛苦。毕业后分配到张掖地区，同去的有四名同学，而她被分到妇产科。似乎像是冥冥之中的安排，高云荷就这样选择了一个当初并不是很感兴趣的专业。但当真正开始从事妇产科专业后，她的认真和那股子钻研劲儿使得她逐渐融入了这个专业，对它产生了浓厚的兴趣和喜爱。她觉得自己能够为广大女性同胞解决疾病的痛苦，比如肿瘤、内分泌、和一般的妇科病。这是一件非常有价值的事情。每每见证新生儿的诞生，母子平安，见到一些肿瘤病人痛苦而来，带着治愈后的喜悦出院时，感到高兴与欣慰。在学习和锻炼中，她也逐步实现着自己的人生价值，更加坚定了她在这一路上一直走下去的决心和信心。

在自己的专业领域，她研究注重于妇科肿瘤及内分泌方面。因为妇科肿瘤对妇女的威胁和危害是很大的，特别是常见的几种妇科肿瘤，如宫颈癌、内膜癌、

卵巢癌等。所以她在迈入专业后选择了主攻肿瘤这个女性天敌。她常常查看各类相关的资料和书籍，并且注意这方面的学科进展、治疗方法等，在妇科肿瘤领域潜心钻研多年。为了更好的提高自己，她于1984年赴北京分别在北医三院、北京妇产科医院、北京肿瘤医院、北京协和医院进修学习，重点是妇科肿瘤的诊治。在进修期间她对各种肿瘤治疗方案及策略方法都做认真的记载。一些典型的病例，将其病情发展、如何治疗等关键内容进行摘抄。另外她对女性内分泌疾病，也有一定的研究。查阅大量关于内分泌方面基础知识。因为妇科内分泌疾病是常见病，内分泌又是一个比较复杂的神经内分泌调节。只有自己先摸清楚，才能进行治疗。

从北京学习回来后，她被任命为妇产科主任，但一心只想专心搞业务的她，并不想担任行政工作，医院的任命让她思想上无任何准备，感到特别紧张。为了不辜负医院的信任，她还是接受了这一重任。在科室管理上也逐步摸索，努力学习。在她担任科主任期间，将科室中的各项业务进行规范化，开展了宫颈癌、内膜癌、卵巢癌的规范化治疗，特别是化疗方案的合理制定，使我院妇科肿瘤的化疗走上了标准化、规范化。

对临床教学认真严谨

做为妇产科主任，她十分注重对年轻医生的培养。在外进修时，她发现北京大多数医院都设有总住院，而我们妇产科没有。她觉得总住院对年轻大夫的培

养帮助是非常大的，是一个很好的培养锻炼年轻医师的重要途径。所以她毅然决然的于1986年开始在妇产科实行总住院医师制，并一直延续到现在。

由于我院承担着临床医学院的教学任务，她做为教研室主任，十分重视对年轻教师的培养。凡是要给本科生讲课的老师都必须提前在科室预讲，所有的医生都要参加。通过课件的预讲大家可以针对课件准备的好坏、内容是不是丰富、表达能力怎么样等等，提出好的建议，这更有利于提高讲课质量，锻炼教师的胆量和应变能力。

她对学生的管理非常严格，要求学生值班。目的就是在值班的时候常常会遇到各种各样的急症危重病人，给他们提供了一个极好地学习机会。在实习期间安排有经验的医生给学生讲课，使理论与实践紧密结合，弥补并强化了课堂上的知识。在纪律方面要求非常严格，必须遵守各项规章制度。

高主任谈到这儿说记得曾经有一个学生，没有来值班，也没有履行任何请假手续。实际上对值班不会有影响，但是这个学生却失去了一次学习的机会。为了严肃纪律，并让他认识到纪律的尊严，在出科的时候她没有给这个学生合格。她觉得既然医院赋予她职责，就应该对医院对学生负责任，严格执行规定。若干年后她依

然坚定的说：“我认为我做的没有错”。看得出，高主任严厉的外表下实际是一颗迫切的心，她是真正对学生们的成长负责任的。

在学生出科的时候，她要求每一个指导老师对学生要进行临床考核，要求到患者身旁做综合考试，从问病史、体格检查、初步诊断、提出治疗意见等。这种综合考核，可以了解学生掌握知识及其运用理论的情况，还可以考察学生知识面的深度、广度等。在临床教学工作中，她坚持理论结合实践，言传身教，严于律己，一丝不苟。培养了一批又一批实用人才。

在我院改革与发展论坛上，做为老专家她写了一份书而材料。提到对年轻医生和临床医学生的培养问题，及一系列规范化的管理问题。她说对年轻医生要明确规定，严格落实轮转制度，对妇产科医生来说，除了到相关科室轮转外，还包括产房、门诊、计划生育室、产科、妇科都要轮转。她很重视对年轻人的培养，争取各种机会送他们出去进修学习。参加各种学习班，使他们学到最先进的知识、理念、技术，并且传达给大家，为科室和医院整体发展奠定基础。

夕阳之年奉献余热

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。高主任多年潜心治学浇灌了丰收的园地。虽然退休了，但她依旧坚持上门诊，有时候也帮着查查房，参与病例讨论。她非常喜欢看书，她觉得只要还接触病人，就要多看书。目前科技发展很快，必须不断更新知识。以陈旧的知识对待病人是一种不负责任的表现。她认为只要生命不息，就要随着医学的发展不断充实自己，更新知识。

高主任已过古稀之年，仍然思维敏捷、精力充沛、步履矫健。问她有什么养生诀窍吗？她笑着说，我的饮食很普通，但比较注意各类营养之间的平衡，也不吃补品。忙一点不要紧，需要养成一种有条不紊的工作方法。另外要学会思考，学会坦荡，学会放下。人的头脑不用不行，不停地动脑也是一种运动，有益健

康。她说：“我的体育锻炼主要靠走路，晚上看一会儿电视，听一会儿音乐作为休息”。

2003年退休以后她一直没有完全脱离临床，还担任由甘肃省老教授协会领导的医学专业委员会副主委。经常组织退休人员下乡义诊，先后去了广河、东乡、临洮、白银、金昌、永靖、临夏等地做手术指导、讲课、坐诊等等。2008年被兰大老教授协会评为兰州大学老教授先进事业贡献奖、2012年被评为兰州大学优秀教授事业突出贡献奖。

对于荣誉，她说，这是组织给予的一种肯定，有生之年要尽量发挥余热，能为病人解决痛苦感觉很幸福。这就是她的人生价值，她用自己的智慧和汗水，为天下妇女的幸福和平安无私地奉献…… CuiYun, THE END

（责任编辑：王一如）

【名医档案】

高云荷，1938年10月生，河北人。1963年毕业于兰州医学院医疗系。兰州医学院第二附属医院妇产科主任、教研室主任、主任医师、教授。曾任中华妇产科学会委员、甘肃省医学会第五届理事及常务理事、甘肃省医学会妇产科专业委员会主委、省妇幼保健学会常委、省优生学会理事。分别担任过《兰医学报》，《中国实用妇科与产科杂志》，《中国实用妇产科杂志》编委，曾任《中华妇产科杂志》第五届编委。从事妇产科工作50年，擅长于妇科肿瘤及妇科内分泌方面的研究，开展了妇科癌症各类手术及系统的规范化的化疗，对功血及闭经的诊治取得了一定的经验。

撰写论文40余篇，发表于国家级、省级期刊，主持并参与科研项目11项，获奖7项。参与编写《急诊手册》、主编《继续医学教育（CME）教材妇产科分册》，《甘肃省农村医学专科学历教育教材—妇产科学》。参与编写“走进西部”——《医师培训系列教材》。

编者语

不知什么时候白衣天使，这对医务工作者亲切的称谓，冠上了有一种贬义的双引号。社会舆论的偏导性，加之网络信息对医务人员的过分妖魔化，使人们将存在的或不存在的过错都推诿到他们身上。矛头直指医者，火药味儿弥漫其中，恰似一触即发的战争。但事实上，奋战在一线的医疗工作者们，总是出现在这样的场景下——“非典”、“甲流”、“禽流感”、“大地震”……他们常常抛家舍业、不顾自身安危，奋战在人民最需要的地方。他们背负着不公正的指责、抨击，却又要每天坚持在病房里、手术间中、问诊台旁，尽力的为病患解除痛苦。记得一位医生由于医闹的纠缠，决定提出辞职。可最后他还是选择继续做一名医生。他说：“我是患者的希望。”听到这里，我的眼眶顿时湿润了。是呀！就这样一个看似简单的理由，更是一份沉甸甸的责任，让他留下了。医者之路艰辛坎坷，医者之路无怨无悔。向你们深深致敬，可爱的白衣天使。



无悔的医者之路

——访VIP内科石军年

■ 文/ 王一如

他是一名医生，1992年大学毕业后就在兰州大学第二医院呼吸科工作，时至今日已工作了二十余载。在平凡的岗位上，履行着一个医者无私奉献、尽职尽责、救死扶伤的神圣使命。他高尚的医德赢得了病人的信任，精湛的医术受到患者及家属的好评。他就是我院VIP内科的石军年。

他是一名医生，1992年大学毕业后就在兰州大学第二医院呼吸科工作，时至今日已工作了二十余载。在平凡的岗位上，履行着一个医者无私奉献、尽职尽责、救死扶伤的神圣使命。他高尚的医德赢得了病人的信任，精湛的医术受到患者及家属的好评。他就是我院VIP内科的石军年。

医德高尚 服务热情

在医院办公室见到石军年，只知道他是一个慢性子又少言语的人，有一种学者的儒雅。双目透露出生命的光华。他热爱自己的事业，热爱他的病人。

作为一名呼吸科医生的他，自参加工作以来，忠实履行着医务人员的神圣职责。他能尊重每位患者，从而使自己一直与患者保持良好关系，赢得了广大患者的信赖与赞誉。由于常年从事呼吸系统方面的工作，每天要面对许多被急慢性肺疾病折磨的痛苦面孔，听到的是呻吟，见到的是焦躁，感到的是烦恼。有时候人们会觉得医生职业的特殊性淡漠了同情心。但是，从医以来，他时刻牢记着职业赋予的使命，始终把病人放在与自己的同等位置上，学会了体恤患者之苦，学会了包容患者之怨。

因为他自己曾经也当过病人，了解病痛缠身时的无助与困惑，所以对待病人时，他能尊重每位患者的人格，以最真诚的微笑减轻病人的思想顾虑，以最亲切的问候拉近与病人的距离。多年来一直坚持在临床第一线，他对自己的这一职业选择，从来无怨无悔，勤勤恳

恳，兢兢业业，数十年如一日，急为病人所急，想为病人所想。从不推诿病人，医院大大小小的会诊，不同层次的病人看病，从不计较个人得失。

所有接受过他治疗的患者，对他精湛的医术、严谨的作风、高尚的医德，无不交口称赞。医者常说，医学是一个博大的海洋，学习和探索是无止境的。世界上没有完全相同的人，人体的疾病则更为复杂，会因为个体差异而变得不同。一个合格的临床医生，不能怕在病人身上花功夫，要注意观察病人细微的病情变化。有一次，一位80多岁的老人神志昏迷被送进呼吸重症监护室，在查房中他发现老人的病情突然且之前身体并无大恙，凭多年的临床经验及仔细的体查，考虑极有可能是由于先前感冒治疗引起的并发症——气胸。于是，及时采取有效治疗，半小时后病人转危为安。

他严格执行医院制度，合理用药，科学治疗，绝不为了获取个人的不当利益而去损害患者的利益，总是力求以最经济的治疗方案达到最好效果。

刻苦钻研 不断进步

记得他刚来医院的时候是在急救中心转科后就定在呼吸科，一直工作到2010年医院新外科大楼启用，进入VIP内科从事呼吸系统方面的治疗。20多年来一直从事临床一线工作，而医疗服务是一项技术性很强的工作，

只凭一颗仁慈而善良的心是不能实行救死扶伤的，必须拥有精湛的医术才是病人的真正福音。

1996年他到上海复旦大学附属中山医院肺科进修，专门学习机械通气，以及呼吸系统疑难疾病治疗等。学

习了一年时间，这一年学习对他的影响很深，这对于当时刚刚毕业工作没多久的年青医生来说，是一次难得体验先进医疗的机会。在上海进修的一年时间里，学到了不少的东西，可谓感悟良多。进修结束后，回到大西北内陆腹地，感到相对大城市的先进医疗来说这里各方面都要落后许多。医院尽管有相关学科设置，但设备发展落后，牵制了发展的脚步。进修回来后不久，医院随即购进呼吸机，并在患者身上开始正式使用。可以说这第一台无创呼吸机的正式使用，挽救了许多患者的生命。回忆起以前，他总是百感交集，那时在设备条件不足的情况下，只能用呼吸兴奋剂之类的药物来治疗呼吸衰竭的病人。有时候一些患者就因为没有相应的设备，不能得到及时的救治而失去了生命。

1999年以优异的成绩考取硕士研究生，2011年通过

考试，获得远赴挪威阿克胡斯大学医院肺科学习的机会。在国外的学习让他又一次开阔眼界、提升认识。这次他感受到的是先进的管理，他用“相当不错”四个来形容。不论是医院的整体管理，还是各个科室的细节管理，都是一种趋向企业化的管理模式。虽然不能将这种模式照搬照抄的运用于我院，但是许多细节化的东西是值得借鉴的。回国后他把学到的新知识、新技术及新理念运用到临床工作当中，在完善自我的同时，也为病人提供更加优良的服务。

多年来他持之以恒地钻研专业知识，及时关注国内外学科发展的新进展、新动态。不断开拓视野，更新理念、总结经验，汲取教训，积极撰写论文，相继在省级以上杂志上发表文章10余篇，完成科研课题四项。多次被评为先进工作者。

言传身教 注重人才培养

国外的进修学习，使他在学识上受益颇深，他同时也强烈地意识到了国内呼吸学科的发展同世界水平之间存在的差距，要追赶世界先进水平，必须培养大批跨世纪的优秀医学人才。回国后，他任VIP内科副主任，在做好临床及科研工作的同时，全身心地致力于培养年轻的医学人才。

想起自己当学生时，老师孜孜不倦的指导与教诲，心怀感恩之情。所以对于人才的培养，他十分重视，一丝不苟。尤其是年轻医生基本素质的培养，从书写病历开始言传身教。他认为，培养年轻人不能是填压式的灌输，更重要在于启发他们，自己动手动脑，在实践中积

累经验，增长才干。查房时，他逐个介绍病人情况，随时提出问题，使年轻医师不是被动地跟着主任转，而是积极地思考，形成自己的思维意识。

教学查房中，选取几例疑难重症进行重点分析，展开集体讨论，从中培养年轻医生的独立思考能力，鼓励和支持他们的正确意见和建议。为了在科里形成健康向上的学术风气，他常常告诫大家，任何一项科研成果的取得，都凝聚着集体的智慧和心血，是集体的荣誉。他多次把参加学术会议机会让给其他人，为他们更好地跟踪国内外学科前沿、了解新信息、扩大知名度创造条件。

心怀感恩、深深的二院情

当谈到工作了二十多年的医院时，他的声音因为激动而有些微颤。仰头深吸口气，是为了不让男儿泪涌下。整理了下自己的情绪，继续我们的交谈。期间说到最多的就是“感谢”二字，能感觉到的是他发自心底，对医院的不解情意。他感谢二院对他的培养，感谢医院同事在一线多年的共同成长，感谢在他身处困境时医院及同事给予的理解和支持。

看到医院这些年的迅速发展，其中所包含的是坎坷、艰辛与不易。从最初的几栋旧楼到一号综合楼的启用，二号综合楼的开建，医院总体规划的落实等等。二院每个人都为之付出着自己的努力。做为医院的一份子，能和医院一起经历如破茧成蝶般的成长之苦，他觉得充实而满足。在这里工作、生活、成长，时时刻刻都充满了幸福感。

(责任编辑：周媛)

相关链接

石军年，呼吸内科主任医师，VIP内科副主任，VIP呼吸科主任，中华医学会老年病学分会全国青年委员，甘肃省老年病学会委员，甘肃省睡眠研究会理事、甘肃省医师协会呼吸分会理事，中华结核与呼吸学会会员，甘肃省哮喘联盟首批成员。

从事呼吸系统疾病诊疗工作20年。一直工作于呼吸内科临床教学科研第一线，积累了较为丰富的临床经验，能熟练操作呼吸专业各种技术设备，包括气管镜检查治疗技术、呼吸机的使用及保养、肺功能及血气分析的操作及结果判读，尤其在呼吸机治疗慢性呼吸衰竭及危重病方面有一定的经验。

近几年来主持及参与完成课题5项，《克脂颗粒调血脂作用及其活性成分GC-MS法检测》课题，于2005年获兰州市科技进步二等奖。《中药对肺癌化疗骨髓抑制保护作用的临床研究》、《化疗抗病毒中西药针剂治疗弥漫性肺间质纤维化临床与实验研究》、《支气管动脉灌注/栓塞治疗支气管肺癌的临床研究》、《晚期非小细胞肺癌新药联合铂制剂方案初始治疗的随机对照研究》、均通过省科技厅鉴定，达国内领先。发表论文10余篇。



同心同行促发展

——兰州大学第二医院统战工作纪实

■ 文/院党委统战办公室

“西北有高楼，上与浮云起。”在甘肃省兰州市中心坐落着一座集医疗、教学、科研于一体的大型综合性三甲医院，她就是兰州大学第二医院（简称兰大二院）。正是这家医院承载着甘肃举院的辉煌历史，走过了80余载的风雨历程。3个学科通过国家临床重点专科评审、西北地区单体建筑面积最大的医疗综合楼投入使用、连续两年获评卫生部“改革创新奖”等一系

列成就正在这里书写新的篇章。作为见证兰大二院跨越发展的统战工作，在院党委的领导下，始终坚持“注重团结、注重合作、注重培养、注重实效”的工作方针，不仅在医院发展的过程中发挥了重要的作用，而且自身建设取得了长足进步，开创了格局由封闭到开放、作用由次要到重要、影响由微小到巨大新局面。

传承与创新并重 专家与医院同心

兰大二院有着厚重的历史，院内至今保存着见证陇上现代教育、现代工业起步的“甘肃举院”。医院文化建设成为新一届领导重视的基础工程，职工通过参与医院文化建设过程，呵护医院成为大家的潜在意识，凝聚力、正能量不断壮大。与医院的历史一样，兰大二院的统战工作也有着光荣的传统。历届党委领导高度重视统战工作在医院建设发展中的重要作用，始终把积极引导和做好党外知识分子工作，鼓励和激发他们在医院建设发展中发挥作用，作为推进医院和谐发展的重要方面。2008年新一届班子成员经过认真研究，针对院内党外知识分子多、资深专家多、经历海外留学的学者多以及他们的文化层次高、职称高、社会影响广泛、大多数眼界开阔、思维活跃、开拓进取精神强的特点，梳理基本情况，形成了加强统战工作的总体方案。医院有民革、民盟、九三学社和农工

民主党4个民主党派的基层组织，党派成员191名；党外知识分子联谊会 and 留学归国人员联谊会成员169人。党外知识分子中有正高职称者101人，副高职称者129人。各党派都能从有利于保持本党派的优势和特色出发，在组织发展中注意新成员的年龄、学科、层次的分布，使基层组织的结构不断趋于合理，注意形成后备人才的梯队。民主党派成员中一个鲜明的特色是有26%的人员担任医院中层领导职务，这些成员既是党派成员的骨干又是医院发展的中坚力量，在推进医院发展中发挥好他们的作用意义重大。

院党委抓住时机，逢时做事，于2011年决定成立兰大二院统战办公室，创新了党建工作模式，形成了以党建带统战，以统战促党建，党建统战同融互促的工作局面，进一步推进了医院思想政治教育工作的开展。

建平台凝聚力量 重培养发挥专长

多渠道培养党外干部，为医院改革发展挖掘人才和储备人才，结合医院党外知识分子多，学历高、资深专家多、影响广泛的特点，创新干部培养方式，在医院党委的精心筹划和筹备下，2012年兰大二院成立了党外知识分子联谊会和留学归国人员联谊会，目的是以两个联谊会组织为抓手，利用医院人才和智力优势，充分发挥联络和沟通作用，广泛团结医院党外知识分子，积极建言献策，并向医院和社会举荐优秀人才，为医院的发展贡献才智。

院党委重视统战人士的教育工作，坚持“请进来”和“送出去”相结合的方式对他们进行培训。每年召开医院的统战工作会议，总结经验，共商发展。积极支持民主党派成员、党外知识分子和留学归国人员轮流参加中央、省、校统战部门以及各党派举办的培训班。为了使更多的党派基层人员有学习的机会，医院还举办了统战人士骨干培训，邀请上级统战部门、高校的专家学者进行专题辅导，培训人员普遍反映这样的培训既开阔视野，增长知识，提高了对统战

工作的认识，又可以进一步增强各统战组织和成员间的广泛联系，达到汇聚人心，凝聚力量的目的。医院党委还支持各民主党派骨干成员积极参加中央、省、市党派组织的考察调研、社会服务活动。通过参与社会活动，他们的政治水平高了，视野开阔了，对党派工作的热情高了，对医院发展的思路明晰了，工作干劲增强了，干事创业的积极性空前高涨。

为了积极支持民革、民盟、农工民主党、九三学社四个民主党派开展党员活动，医院从活动经费、场所、时间等方面都给予了大力支持，以保证党派开展活动的数量和质量。

统战工作凝聚起来才有力量，组织起来才有方向，行动起来才有价值。积极向上级党派组织推荐医院优秀民主党派人士，如郭玉芬当选民盟甘肃省委副主委、第十届、第十一届、第十二届全国人大代表。王志平教授当选省政协常委、九三学社甘肃省委员会

副主委；张有成教授当选省政协常委、农工民主党甘肃省委员会副主委，陈慧当选省政协委员、民革甘肃省委会常委，刘立善当选农工党甘肃省委员会委员，车岩当选省政协委员、民盟甘肃省委会委员。各民主党派成员通过实际行动履行着相应的社会责任与担当。院党委积极鼓励各民主党派代表参与甘肃省政协和各自省委会议，参政议政、建言献策。还积极撰写具有重大选材意义和社会影响力的专题调研报告多篇，其中，《关于进一步完善兰州地区定点医院医保住院患者费用结算的调研报告》和《我省医护人员需求及在岗继续教育的现状与对策分析》获农工党甘肃省委员会2009年度优秀调研报告三等奖。《新医改下甘肃省省级公立医院的管理现状、问题及建议—基于对北京、甘肃等部分公立医院的调研》获农工党甘肃省委2010年度优秀调研报告三等奖。

定制度纲举目张 善引导春华秋实

制度是执行的标尺，执行力是提高工作效能的保障。为有效贯彻落实党的统战工作方针、政策，进一步明确医院统战工作的发展目标和主要任务，发挥民主党派人士在医院发展中的积极作用，正确认识统战工作在医院发展中的地位和作用，增强做好统战工作的责任感和使命感，结合医院实际，院党委制定下发了《进一步加强统一战线工作的实施意见》，制定了医院统战工作的原则和方法，健全了统战工作制度，为落实统战工作任务奠定了基础。

芳林新叶催陈叶，流水前波让后波。2011年在医院党委的关怀指导下，农工党兰大二院总支升格为基层委员会，民盟、民革和九三学社支部顺利完成换届选举和增补成员的工作，配齐了班子成员，确保民主党派组织工作的顺利开展，民主党派基层组织逐步走向了制度化、规范化和程序化的进程。换届改选后，院党委针对民主党派后备干部队伍人才储备不足、缺乏梯次构成，特别是缺乏具有各党派特色代表人士的问题，及时召开党派支部主委座谈会，就如何加强民主党派自身建设和后备干部队伍建设等情况进行讨论和交流。广开视野，发现人才，通过下科室走访等方式，不断深入了解医院各民主党派、无党派代表人士。有意识、有重点地培养换届中发现的优秀人才，做好各民主党派后备干部队伍储备工作。

医院党委对统战工作重视内外宣传，利用院网站、院报、院刊以及兰州大学网站和校报和中共甘肃省统战部主办的《凝聚》杂志等各种媒体宣传报道统战佳音，让医院的统战之歌在党旗下随风飘扬，让医

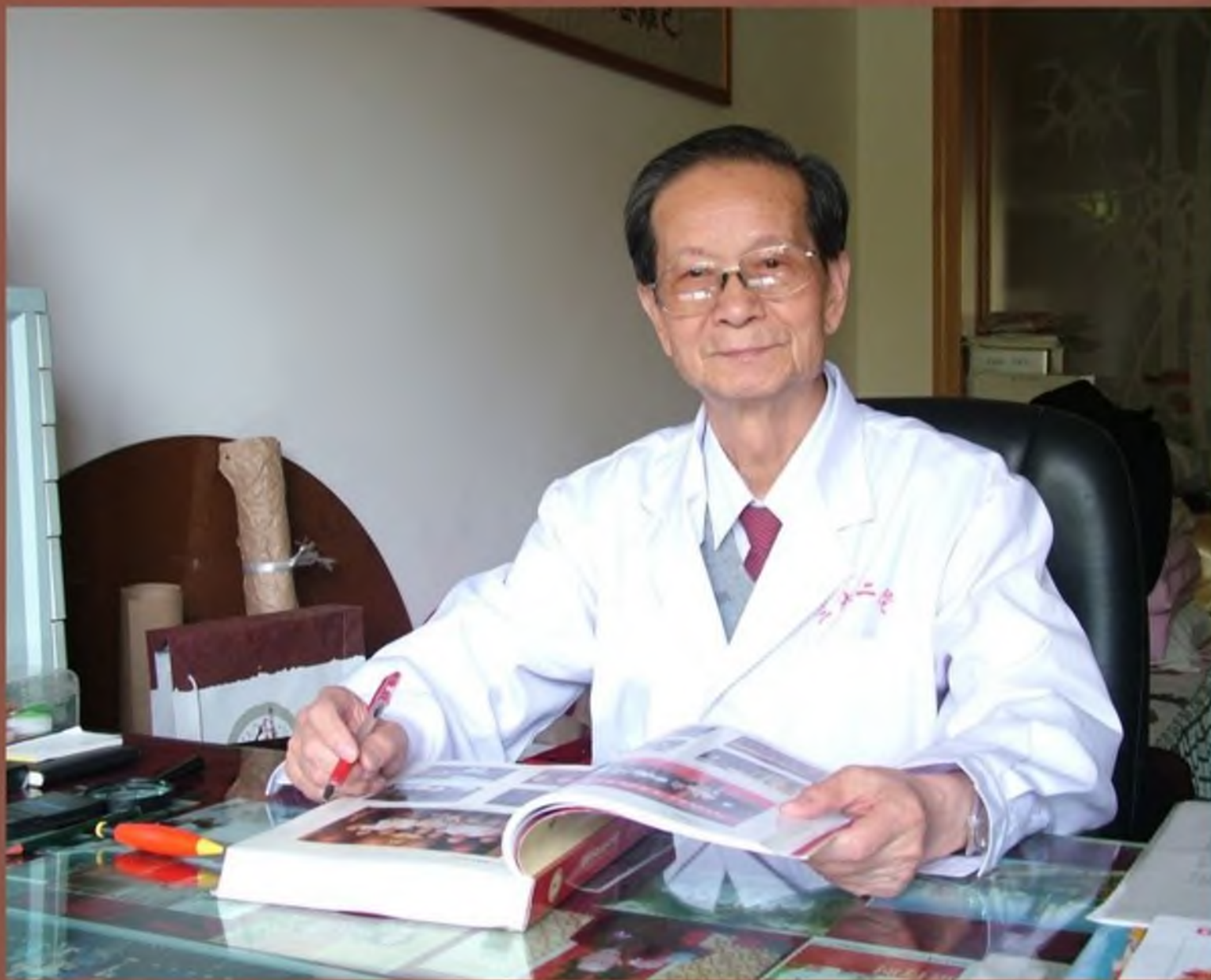
院的统战之花在党旗下烂漫绽放。

当前，医院统战工作的重点在于服务社会和医院事业的发展。截至目前，医院党委统战办公室已组织130余位党外专家参加由甘肃省委统战部、省工商联、省光彩事业促进会共同主办的“光彩陇原行”大型系列活动，捐赠价值近8万元医疗设备和药品，为当地百姓带来义诊和免费医疗咨询服务活动。为深入贯彻落实甘肃省委、省政府《关于建设各民族共同团结奋斗共同繁荣发展示范县（市、区）的意见》和兰州大学“1414”对口支援计划的有关要求，医院于2012年组织党派成员参加了对口支援广河县“两个共同”示范县建设合作医院项目，医院因此将广河县中西医医院确定为协作医院，捐赠了价值30余万元的医疗设备和药品，还分批接收当地医生到进行免费进修培训。

一份耕耘，一份收获。兰大二院统战人士的付出得到了群众的认可，他们的言行为组织获得了荣誉。民革党员沙鹏图1997年荣获甘肃省委统战部“省级各民主党派工商联智力支边咨询服务扶贫工作”先进个人；民革党员俞培均于2000年荣获甘肃省委统战部“省级各民主党派、工商联智力支边扶贫工作先进个人”称号。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。今后，兰大二院的统战工作依然紧紧围绕大团结大联合的主题，把握新时期医院统战工作规律，围绕医院中心任务，发挥统一战线人才优势和联系广泛的优势，推进医院民主政治建设，铸就兰大二院统战工作更辉煌的明天。

（责任编辑：王璐）



白首皆为医 耄耋散芳华

——刘宝厚名老中医工作室创建纪实

■文/发展规划处 徐露

2013年3月，我院刘宝厚名老中医工作室正式挂牌成立，这意味着在陇原大地，名老中医的学术研究和发展的又迈出了关键性的一步。除了积极开展医疗、教学、科研及名医经验收集整理等工作之余，在编撰书籍、培养人才方面也有相当高的建树。更令人感到欣慰的是，我院中西医结合正式纳入诊疗范围，从理论到临床的实践都有巨大的收获。那么，是什么推动了我院刘宝厚名老中医工作室的成立？是什么鼓舞了刘宝厚教授为中医事业继续奋斗下去？又是什么使得中医传统走向了中西医结合之路呢？读完这篇文章，也许您就会知道答案。

——题记

再见到刘宝厚教授时他刚刚诊断完最后一个病人，一脸的疲惫让笔者都不忍心再占用他的休息时间。知道我们的来意后，他很愉快地接受了采访，从他的眼睛里，宛若孩童一般散发出了神采奕奕的光芒，也许工作便是刘宝厚教授坚持不懈的动力，也是他在八十多岁的高龄依然奋斗在医疗第一线的原因。

这次采访的重点有关于今年3月成立的刘宝厚名老中医工作室，短短几个月的时间，它发挥

了令人难以想象的作用。全年共诊治肾脏病患者7000余人次，有力地推动了中医药工作的开展；为我院培养国家级学徒（授博士学位）2人，省级学徒2人；由刘宝厚教授先进学术继承人13名组成的《刘宝厚教授中西医结合学术思想及临床经验整理研究》编委会，全面开展了编写出版工作；开展中西医结合诊疗技术和适宜技术的推广，引进多种先进仪器，成立理疗科和中医养生馆，加强知识培养和药物研发。制定和完善多种

诊疗制度。举办了“兰州大学第二医院中医药适宜技术培训班”，全院176名医护人员参加了为期1月的理论及实践培训。学员经过考核、考试后，甘肃省中医药适宜技术培训基地颁发了合格证书。

而这些成果必然离不开一个人——刘宝厚教授，他作为肾脏病学科的学术带头人，可以说是为了推广和发扬中医药事业不遗余力地工作着。讲到这些时，刘宝厚教授只是微微摇摇头：“我觉得我的精力还很旺盛，我需要做的还有很

多。”这不禁让人想起了孙思邈所著《大医精诚》中的一句话：“凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦。”刘宝厚教授便是如此，行医五十五年，励精图治，无怨无悔，凡事亲力亲为，任劳任怨，一生著作只为与后人共享，坚守在岗位只为多救治一个患者，工作室的成立更不是为了给他建功立德，而是为了中医学走上更专业、更广阔的平台，为患者谋取福利。这种“大医精神”应被后人所共勉。

名老中医工作室建成始末



名老中医是现今中医学术造诣最深、临床水平最高的群体，是将中医理论、前人经验与当今临床实践相结合的典范，是中医药知识的重要载体，更是中医药学伟大宝库中的新财富，与浩如烟海的中医古籍文献相比，具有更为现实的指导性。然而，跟所有的名老中医一样，目前他们大多年事已高，解放前后从业的老一辈中医名家已步入耄耋之年，新中国培养的第一代高等中医院校的佼佼者作为当代中医界的领军人物，亦已跨越天命之年，即将退出历史舞台。所以，有计划地全面研究和继承名老中医优秀学术思想，丰富临床经验并不断加以发展创新，对缓解目前高层次中医药人才“青黄不接”、“断档”的局面及促进中医药事业可持续发展具有重要的意义。

近年来，国家对名老中医学术思想及临床经验传承工作高度重视，这为名老中医工作室的建设提供了政策层面的保障及良好的大环境。从“十五”开始，国家就确立了名老中医学术思想临证经验的挖掘整理，传承及推广应用方面的专项研究。早在1990年，人事部、卫生部、国家中医药管理局联合发布的《关于采取紧急措施做好老中医药专家学术经验继承工作的决定》中明确指出：“鉴于当前有独到的学术经验和专业技术专长

的老中医药专家年事已高，必须采取紧急措施予以继承，否则，这些经验和专长将会失传，从而造成不可弥补的损失”。国家于1990年及1996年两次在全国范围内实施以名老中医工作室作为现代中医药学术传承载体的工作并取得满意成效。这些足以证明名老中医工作室的建立已如离弦之箭，迫在眉睫。

我院党政领导和主管部门早已深深认识到这一点，在医院综合大楼投入使用后，迅速对全院临床医疗布局进行全面系统的规划和调整，保证名老中医工作室能够正常有序进行。院长李玉民亲自将已退休的刘宝厚教授返聘回医院，于2013年在省级综合性医院率先成立国家级名老中医刘宝厚教授传承工作室。成立的目的在于：挖掘整理、学习继承，运用现代信息技术手段，全面系统地研究和整理刘宝厚教授的中西医结合学术思想、临床经验及诊疗技术，为后人留下宝贵的学术遗产，为中医的传承和发展留下火种；培养高层次中医药人才，发挥名老中医独特的学术及临床资源优势，通过其对中青年医师的传、帮、带作用，为我院培养高层次中医临床人才，造就新一代中医药学术领军人物；对刘宝厚教授提出的诸多源于中医传统又富有新意的理论进行整理完善，通过指导查房、门诊带教、讲座传授等形式用于指导我院中医临床实践工作，形成特色鲜明、疗效满意的疾病规范诊疗体系，提高临床科室的中医诊疗水平及中医内涵，解决临床及研究所遇到的疑难及前瞻性问题；推动科学研究和创新发展，在学习继承刘宝厚教授学术思想及临床经验的基础上，将临床实践与科学研究相结合，指导中医药理论更深层次的创新性研究及科

研成果转化，研制开发代表名老中医学术经验的、疗效确切的中药制剂、经验方及诊疗技术；提供特色诊疗服务，发挥名老中医在特色病种上的诊疗优势，满足患者对中医药特色服务的需求。

刘宝厚教授以其和蔼的态度、深厚的理论功底、丰富的临床经验，赢得了众多患者的信赖，形成稳定的患者群。患者对名老中医特色诊疗服务的渴求常常造成“一号难求”的局面。现如今，“专家文化现象”在医院显得尤为突出。著名专家是医院最有影响力及竞争力的标志之一。刘宝厚教授为全国著名的中西医结合肾脏病领军人物，发挥他在肾脏病上独特诊疗技术及优良的

治疗效果，不仅为广大患者谋求福音，还有利于带动我院专科专病建设和中医学术的整体发展，提升我院综合实力与竞争力，促进我院中西医结合事业持续迈进。



刘宝厚教授的中西医结合之路

如果说名中医工作室对于刘宝厚教授来说是一个发挥余热的平台，而中西医结合的理论研究和临床实践便是他用来为工作室添砖加瓦的良材。回顾1959年初，甘肃省卫生厅开办了第一届西医离职学习中医班，院党委决定派刘宝厚去学习，正是这次学习，让他对中医有了全面的认识。他认为中医学不仅是中华民族优秀文化瑰宝的组成部分，而且也是世界传统医学中的一枝奇葩，中医有一套完整的理论体系和独特的诊疗方法，在治疗疾病中有很好的疗效。

从这次学习班毕业后回到医院，刘宝厚改行做了中医，并拜甘肃省著名中医柯与参研究员为师，柯老在中西医学方面毫无门户之见，非常重视西医的诊断结果，所以这也进一步增强了刘宝厚搞中西医结合的信心。他跟师学习，每周1-2次，认真学习柯老如何运用中医的望、闻、问、切四诊方法收集病史，进行辨证论治，确立理、法、方、药的思路和方法。病人都是他事先约定的疑难病症，经过柯老的精心诊治，多数病人都收到了明显的疗效。这样的临证学习持续了约三年。70年代中期刘宝厚便从事肾脏病专业，在肾脏病治疗上如何进行中西医结合是他一直探索的一个课题，经过20多年的反复探索，他认为中西医结合的关键在于找准“结合点”，强调中西医优势互补，标以提高疗效，减少西药的副作用为最终目的。

在长期的临床工作中，他逐步形成了“中西医双重诊断，中西药有机结合”的诊疗思路和方

法。譬如慢性肾炎的治疗西医除对症治疗外，尚无有效的治疗药物，一般不主张采用糖皮质激素和细胞毒药物，中医中药有一定的优势，但首先必须要把慢性肾炎辨证论治的规律规范化，因此他从70年代中期开始通过130例慢性肾炎的临床观察，结合13项实验室指标，对其中医辨证分型规律作了深入的探讨，提出的四个本证（肺肾气虚、脾肾阳虚、肝肾阴虚、气阴两虚）五个标证（风邪、水湿、湿热、血瘀、湿浊）相结合的分型方案，于1985年南京第二次全国中医肾病学术会议采纳并修订为全国试行方案，并由卫生部收入《中药新药临床研究指导原则》。对肾病综合



征的治疗，他采取中西药有机结合分阶段治疗的方法，在用药方法上均加入活血化瘀药物，能明显提高疗效。在实验诊断上，他在国内较早地将血液流变学检测，应用于肾脏病血瘀证的诊断、辨证分型和疗效评定上，发表论文为国内学者广泛应用，成为一项公认的客观指标。

刘宝厚教授认为，在信息技术如此发达的今天，如若还像封建社会那样“闭门造车”，那真是巨大的过错。国内对肾脏病认知差，往往发现

时已无回天之力；西医在诊断技术方面发展很快，但在治疗上相对滞后，有些药物还有不少副作用。可见，中医西医各有利弊，不能一叶障目不见泰山，也不能单纯从实验室的指标作判断，而要找准切入点，与西方先进诊疗技术和思想接轨，相互吸收和借鉴，多学习多实践，开辟一条又好又快的治疗新路子。于此，中西医结合必能通过名老中医工作室的体系构建下更好地传承下去，做出巨大的贡献。

名老中医工作室发展任重道远

对于名老中医工作室以后的发展方向，刘宝厚教授做了如下的期望：他认为，不光仅在肾病科一方面开展中西医结合，譬如消化科、心血管科、普外科等学科也应引入中医的诊疗手段，将中西医结合作为二院发展的又一个主力，全面推动二院整体学科的构建和完善。在二楼的规划中应多增加中西医科室和病房以此来满足更多患者的需求。还应多鼓励优秀的人才参与到工作室中，不断的创新和研究，为二院的学科建设做出更多地贡献。

2013年我院在中西医结合方面取得了很大的进步，于42个西医科室成立了中西医结合病房、42个护理单位成立了中西医结合综合治疗室。同年1-11月，我院中医药门诊诊疗13770人次，西医科室邀请中医师参加查房会诊2818人次；西医科室病人接受中医康复治疗5609人次，中药房有408种饮片供调剂使用，2013年1-11月中医科、中医镇痛科住院人数共计503人。中医类别门诊增加至7个（中医内科、中医肾病、中医康复、中医针灸、中医传统理疗、中医镇痛、中医推拿按摩）。但这些远远不够，中医的博大精深，西医的精确先进还需要不断地优化结合、发展创新，这是一项长期的系统工程。

在二院领导的深切关怀下，在社会各界人士的帮助下，刘宝厚名老中医工作室将站在巨人的肩膀上，不断学习继承名中医学术和临诊经验，以培养高层次中医药临床及学术人才为重点，以构建特色鲜明、疗效确切优势病种的中医规范化诊疗体系为目标，以提供特色优质诊疗服务促进中医药科学研究和产业转化为方向。努力使工作室成为学术继承平台，人才培养平台，临床实践的指导平台，创新发展的科研平台，特色诊疗服



务平台及学术交流平台，将中医精华发扬光大，为世人谋取福利。

三十分钟很快过去了，和刘宝厚教授的交谈，让我对他产生了浓浓的敬意。即使岁月的沧桑带走了他的青春，但却带不走他的智慧；即使蹉跎的年华带走了他的活力，但却带不走他的激情。我不忍心再占用他宝贵的休息时间，便准备离开门诊室，他起身对我说：“春蚕不是无情物，当下新丝馈世人，我一定尽我所能，为中西医结合事业多做贡献。”朴实的话语，包含了多少美好的祈愿。我想，这不光是为二院，也是为祖国，为世界。刘老，我向您致敬！ **ENDING THE END**

（责任编辑：王一如）



Australia

澳洲感悟分享

■ 文/ 胸外科 李斌

转眼间，在阿德莱德Flinders大学为期一年的研修生活已经过了9个月，我对近期的一点感想和思考，与大家分享。

在很多人心目中，澳洲年轻人读书很轻松，似乎就像电影里那样每天打打闹闹就可以毕业。其实只有身处其中，才能真正体会到他们的努力和吃苦精神。在Flinders大学图书馆，深夜还能看到人满为患、刻苦攻读的景象。因为西方的自由教育模式让学习变得更加自主、更加独立，相应压力也更大。同时，澳洲人很自信。他们不会因为你比他们在某一方面优秀而有任何自卑，他们总是对自己充满信心。我也从他们身上学到了如何肯定自己，树立自信。澳洲人不会因为你哪一点不足而歧视你整个人，相反，他们会因为你的某一个优点而对你刮目相看。这一点，也使我学会应该更加宽容。

我所在的Flinders Medical Center医疗信息管理系统非常先进，涵盖了患者在医院的所有医疗行为，把门诊和住院、不同科室的诊治过程全都整合在一起。系统内记载着患者既往疾病的诊断过程和治疗结果。在系统内可以查阅各种实验室和影像学等辅助检查的结果和建议。在院内，有线网络和无线网络随处可以接驳，电脑终端也不单单布置在护士站和医生办公室而是遍布各个部门。不论在手术室、监护室还是普通病房，心电等监护设备也是通过网络和这个系统相连接的，系统随时记录这些联网设备的检测数值。这样一个高度整合的系统所带来的益处是毋庸置疑的，非常利于医生护士整体把握患者的病情。医院的服务意识非常强。首先体现在医务人员对患者非常尊敬。等候电梯时，即便是教授也要

首先礼让患者和家属搭乘；进入病房前，不论医生和护士都会敲门问好；离开病房时，都会道谢，体现出对患者的一种人文关怀。医护人员对患者的隐私保护做得也非常好。凡是包含着患者信息的纸张和标识都不能随便丢弃，需通过专门销毁。病房大多摆放4张病床，每张床位都由落地垂帘完整包围起来。查房或换药的时候，医生护士会把帘子拉得严严实实，以防无关人员看到。包含有患者信息的电子文件需要加密，科室给我使用的数据库，都是加密的。澳洲外科医生的手术技巧并不比国内医生高明，但是围手术期管理和手术操作非常规范。不论医院规模大小，不论哪位医生执刀，只要是做相同的手术，都会遵循统一的诊疗指导和操作规范。也许，除了医患之间的信任之外，这些统一、详细的规范在避免医疗纠纷方面也起到了一定的作用。在我学习期间，没有听到过任何一起发生在Flinders Medical Center的医患纠纷事件。在这里住院医师培训需要7年，其间在实验室完成1-2年的基础研究，之后专科培训还需要3年，许多医生还会选择出国或去其他教学医院继续一年的训练，才能在教学医院找到工作。因此，医生无论理论水平还是专业技能都非常高，他们工作严谨，思维缜密。

我在著名食管外科专家David I. Watson教授指导下学习，学习内容包括临床进修和一项临床研究。Watson教授的实验室每两周一次Lab Meeting（实验室会议），每人都要介绍自己的实验进展汇报，大家轮流宣讲研究进展和相关文献，对实验内容进行分析和点评，大家各抒己见，畅所欲言，有利于提高学生的表达能力

和促进其协作精神。在这里，学生和老板的等级观念不那么强。比如开会，国内的习惯都是老板们坐在会议桌前面，学生坐在会议桌后面的椅子上。可在这儿开会，往往是学生们坐在会议桌前面，老板会来得稍微晚一点，直接在角落里找个椅子坐下。另外，西方人发言时通常会把最重要的内容先说明白，然后再说出其中的原因和将导致的结果，能够让听众在最短的时间内更好地理解讲者的主旨。相比之下，国内更喜欢“含蓄”的讲话习惯，往往会先从近况入手，慢慢推理、循序渐进，最后才让人明白原来是要这样的。由于访问学者的特殊身份，导师一般都不分派强制性任务。工作日程完全由自己安排，所以制定出明确的进度计划是完成研究任务的重要保障。为避免自己对新环境情况不了解给工作带来不便，完成文献复习后，我就写出详细的研究计划报告，与Watson教授和科研组人员讨论，听取他们的建议，便于及早联系和安排那些需要与他人协作和委托其他部门进行的内容。我的研究课题主要涉及两个方向：临床方面，研究内容是：“Audit of outcomes of minimal invasive versus open oesophagectomy for oesophageal

cancer”，目前已完成，并做了总结汇报，撰写SCI论文两篇（一篇大修中，一篇审稿中）；同时还有一项基础研究：“Steroid hormone receptors (androgen receptor and estrogen receptor) and oesophageal cancers: looking for novel targets”，从国内邮寄了一些食管癌标本，正在进行中。

澳大利亚留学期间我深刻感受到，与国外相比，我们的临床与基础研究方面人力资金投入比较薄弱，实验室技术设备相对落后。但是我们有庞大的患者群以及丰富的临床经验，这是国外的医院所无法比拟的。充分发挥我们的优势，管理和收集好临床资料和标本，随着更多的医生走出国门，依托留学人员搭建的学术合作平台，加强国内国际的学科合作，从而达到与国际最新的研究领域接轨，我想是我们今后的发展方向之一。

海外生活的宝贵经历中，不变的是思念，想亲人、想家、想同事、想医院，这里面的酸甜苦辣，也只有自己知道。在接下来的研修中，我仍将一如既往地勤奋工作，圆满完成学习任务，早日回国。 **CUYUQI THE END**



The Danish 丹麦印象随笔二则

■ 文/ 新生儿科 徐丁

印象之一

2013年4月，受省卫生厅和我院的指派，我有幸赴丹麦访问学习，虽然是短短的3个月，但给我留下了深刻的印象。让我从丹麦的地理位置先说起吧。丹麦位于欧洲北部波罗的海和北海的怀抱，是西欧、北欧陆上交通的枢纽，由数百个岛屿组成，南部与德国接壤，西濒北海，与挪威和瑞典隔海相望。全境地势低平，常年多风，境内多湖泊河流，气候温和，绿树掩映，风光秀丽。

当飞机临近丹麦时，映入眼帘的是一排排白色的风车矗立在白海或海峡中，构成一道独特的风景，这就是丹麦的风能发电场景。丹麦的风电设备占了世界市场的40%以上，是风能占发电量比例最高的国家，可以说丹麦是靠风“驱动”的国家。虽然丹麦自然资源较贫乏。

除石油和天然气外，其他矿藏很少，所需煤炭全部靠进口。但是丹麦风能资源丰富，目前，丹麦已有数百个陆上风电场和多个大型海上风电场，已经达到本国电力需求的自给自足。相对于煤电和核电，风电可是百分百的绿色能源哦！在丹麦到处可以看到古老的建筑物，有些房子已有千年的历史了。这些房子都不是很高大，给人以庄重、稳定的感觉，但如果你进去就会发现，那些房子的内部装饰依然很现代的。

在丹麦学习期间，丹麦哈维德夫医院的医护人员精神抖擞的面貌、一丝不苟的工作态度、耐心细致的面对每一位病患和家属。儿科诊室里，随处可见席地而坐的医生，为的是与小患者平视，尽可能尊重患者，也可以更好地取得患者配合。



印象之二

蓝蓝的天，白白的云，一伸手似乎就能摘得云朵……丹麦美丽的风景让人留恋，而丹麦的医疗保险系统和医疗数字系统之发达，真正让人羡慕。拿医疗保险系统来说吧，目前全球医疗卫生制度可根据资金筹措方法分为三类：政府出资、社会保险、个人或公司保险。丹麦的医疗卫生制度属于第一种情况，与其他北欧国家以及英国和意大利类似，不同于德国、法国的社会保险，以及美国的个人或公司保险。

丹麦是世界上社会福利最好的国家之一，国民可获得国家多项福利。尽管从统计意义上来说，丹麦的医疗卫生制度在发达国家中属于中流水平，但在如何处理制度保障“看病而前人人平等”和保持竞争压力、提高医院效率方面，还是积累了不少经验。丹麦建立了由税收支撑的医疗保险系统。该系统的运营主要依靠本地市政税收与大区财政拨款。丹麦每年在医疗上的花费占GDP总额的9.8%。丹麦人平均寿命为78.6岁，平均每名医生服务294人。医疗卫生体系完善，设备先进，尤其社区医疗卫生服务体系非常合理。全民享受全免费的医疗，包括看医生，做检查，吃药，甚至洗漱等等。除小儿科外，医院实行无陪护制度。


除了先进的医疗保险系统，丹麦还设有一个中央电脑数据库，98%的初级保健医生、所有医院医生和所有药剂师都可以使用它。也是医护人员引以为骄傲的工作系统。早在1977年，丹麦就开始创建基本记录，当时的卫生部门建立了全国患者登记记录，这为丹麦以后建立记录保存中央系统并建立电子病历记录打下基础。2000年以后，所有“患者接触情况”详细记录都可以查询。医疗资源的共享，省去了很多重复环节，既提高效率，又节省了很多人力。此外，丹麦国家卫生委员会下设医疗信息化部门，专门管理医疗保健IT，主要涉及五个方面：国家分类系统、电子医疗记录、临床质量数据库、行政商业和运输业电子数据交换(EDIFACT)通讯和国家患者登记。

丹麦的电子医疗被称为“福利技术与服务”，因为电子医疗组织的核心是公民，医疗保健服务基于公民需求提供。丹麦医疗数据网络最基本的要求是：随时随地提供所

需信息；信息传递过程中避免差错，并保持数据的安全性和个人隐私的机密性。丹麦公民可以通过Sundhedl电子医疗门户网站访问自己的医疗记录。Sundhed不仅是丹麦公共卫生服务的官方电子医疗门户网站，也是为公众而设的在线服务网站。丹麦公民除了通过该网站浏览医疗记录和医疗信息之外，还可以进行就诊预约、立遗嘱，甚至通过电子邮件询问医生对某种疾病的建议。所有医疗机构与全科医生都可以访问开放安全的丹麦医疗数据网络，所有全科医生都使用电子医疗记录（EHR）系统并以电子方式进行交流。丹麦存在大约15种不同的EHR，它们之间能够进行互操作。信息技术已经成为丹麦医疗保健服务中不可或缺的一部分。

回来一月来，我常常在思索：丹麦的医疗保障制度及信息系统如此完善，是与国民素质普遍高、国家的医疗资金投入多有关，肯定还与许多其他因素相关，包括宗教信仰、多民族、多语种等。在这样的大家庭里，人人享有公平的医疗，良好的福利待遇，和谐的社会环境，融洽的医患关系，这是最最令我等中国医生羡慕的。门诊接诊、病房查房前后，医生和病人都会先握握手，医生会耐心详细给患者解释病情，给出处理意见，病人对医生非常尊重和信任，一般都会听从医生的建议，医生只要单纯从力求疗效最好的角度出发诊治病人就行。

我们学习的哈维德夫医院建于1968年，是一所国家公立综合医院，现有床位600张，设有26个临床科室，职工3300人，医院的高效管理使每年收住病人65000人，平均住院日短至4.5天，临床科研搞得有声有色。2012年的研究经费20亿。该院有着广泛的对外国际交流，每当外国朋友访问医院时，医院正门口悬挂出丹麦和该国的国旗。经常能看到红底白十字的丹麦国旗和其它国家的国旗迎风飘扬。

短暂的学习很快结束了，丹麦的医疗保障制度、网络医疗系统、成熟的管理模式、医护人员优秀的协调对我有不少启示和借鉴之处，在今后的工作中，结合我科的实际工作，运用所学到的先进的理念，知识和技术，为儿童的健康贡献力量。 

（责任编辑：徐露）

守护生命 爱与奉献

——记手术麻醉科梁玉红护士长与她的团队

■文/ 杨雪梅

时光荏苒，岁月如歌，一代代的二院人从不言弃，始终秉持“厚德精医，博学笃行”的精神，为人民的身心健康及甘肃省医疗卫生事业的进步做出了突出贡献。历经80年的发展，兰大二院共有70余个护理单元，各个护理单元都朝着既定的目标努力前进，手术室就是优秀护理团队的典型代表，在梁玉红护士长的带领及两位护士长的领导下，取得了非凡成绩。

近几年来，手术室的发展是大家有目共睹的。梁玉红护士长在管理上开拓思路、大胆创新；在人性化护理方面，她坚持人文关怀；在论文撰写、护理科研方面，她提供思路并积极指导；在服务态度、病人满意度上，她带领她的团队开展优质护理服务。她常常说“病人的需要是我们服务的宗旨，病人的满意与安全是我们服务的目标”。



打造科室文化 树立团队精神

团队文化是一个医院及科室发展的基石，为积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，加强团队凝聚力，科室坚持每星期组织护理人员认真学习与手术相关的培训、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，只有不断提高全体护士的文化

素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务患者。坚持以患者为中心，以质量安全为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，组织大家积极学习新技术、新知识、新理论、国内外各种手术的新进展，形成了积极向上的学习氛围。她总是告诉大家在学会

做事之前一定要先学会做人，平时生活中相互关心照顾，工作中相互学习取长补短。在她的领导下，打造出了一支具有凝聚力、充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的优秀护理团队，培养成了一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的手术室护理队伍。

以病人为中心 争创一流护理服务

对于一个协作型的团队，梁护士长是我们的领头雁。在日常工作中，梁护士长处处以身作则，她用自己顽强的性格、无私的情怀抒写着白衣天使的赞歌，她处处为病人着想，做到凡事都换位思考，关心好每一位手术病人，做好每一项工作。和她打过交道的人总是形象的说她是清晨里的一缕阳光，给人以无限的温暖。她总说把每件平凡

的小事做好就是不平凡，她对病人进入手术室后的每一个细小环节都精益求精，就连手术病人的棉被都设计的别出心裁，具有人性化；当病人入手术室时，一曲优美舒缓的旋律就会在紧张恐惧的气氛中缓缓飘来，不仅舒缓了病人紧张焦虑的情绪、而且还对手术病人做了术前宣教；为了减轻家属在等待中的焦虑与不安，护士长常常教导大家与

病人沟通的同时别忽视了家属，对家属的问题耐心并积极解答，做好各项安抚工作，并用广播的形式对家属传达信息，让家属放心，相信我们的医术和实力，选择兰大二院你们是正确的。护士长经常询问病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决并提出持续改进措施。

规范化 争创一流管理

要争创一流的管理，优质的服务是基础和前提。对手术室的发展她有着独特的见解和前瞻的眼光，为了使管理更加规范化和专业化，梁玉红及其两位护士长在手术室实行了专科组的划分与管理，建立了专科组的计划与实施措施，做出了各个手术配合的标准流程。相对固定了各专科组人员，形成了“黄金搭档”，提高了手术配合的默契度，对形成和谐的医护关系起到了至关重要的作用，积极发挥责任护士的主观能动性，对护理人员的安排达到最优化。而对近几年新

技术、新业务的发展与应用，配置先进的手术设备及器械也成了必然的趋势，梁护士长先后申请配置了3D腹腔镜、高端显微镜、精细显微器械等设备，解决了因设备、器械不足对手术不能顺利进行造成的困扰，与此同时医生对护士的满意度也在不断提高。梁护士长对人才的培养也非常重视，社会不断前进和发展，全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节，在手术量与日俱增、护理人员严重紧缺的情况下，梁护士长不放过任何一个让护士学习的机会，她鼓励

学历层次不同的护士积极报名参加各种自学、成人考试，先后派出了十几名优秀护士外出进修学习，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。在她的指导下，数篇论文得以发表并和全国各个医院的护理同仁们进行学习交流，这对培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精湛的队伍奠定了坚实的基础。为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。

工作业绩

大家都说巾帼不让须眉，在她的领导下，这个优秀的护理团队做到了，手术室每年完成2.5万台大小不同的各类手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术、肺移植术、心脏搭桥等高难度手术，开展了3D腹腔镜下肿瘤切除术、TURP等新技术以及脊椎骨折RF内固定等手术，并配合完成甘肃省首例DCD肝脏移植术的配合，成为具有

DCD肝脏移植术资质的医院之一。接待了数批手术室专科护理培训班的学员到我科参观学习进修，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩，荣获了“2012年度优秀护理单元”，大家对这些都是看在眼里记在心里，这都和梁护士长的努力与付出密不可分。但她常说：“荣誉是大家的，没有优秀的个人，

只有优秀的团队，只要能看见大家的一点点进步，我就倍感幸福和满足”。看见她时刻忙碌的身影穿梭在各个手术间进行指导的时候，一种莫名的钦佩感便涌上心头，她不怕苦、不怕累、严谨、认真、默默奉献的精神时刻鼓励着、影响着大家，有这样的领导带领着手术室护理团队前进，相信兰大二院手术室会越来越好。

将爱与博大进行到底

虽然她不是一个叱咤风云的人物，她也不是一个被鲜花掌声簇拥的英雄人物，但她的一言一行、一举一动是对爱与奉献最好的诠释。正如她时刻告诉我们的那样，学会做事之前一定要先学会做人。白天人们在阳光下放声的歌唱，她却默默地忙碌在紧

张而有节奏的手术中；夜晚人们在花前月下流连，她却忙碌在繁琐的护理工作中。也许朋友会说她不懂生活情调，让她错失了许多的浪漫美好；也许家人会怪她没有时间陪伴他们，错过了多次团聚的机会……工作中，她眼神流露出更多的是坚定、从容、执

着与博爱。就像她教导我们的那样：“人活着不是看你能得到什么，而是看你能给予什么”。是的，无私和奉献能走多远你就走多远，博爱和真诚能走多远你就走多远，用爱的付出换取他人的健康幸福，换取世间千万家人的欢乐，这样的付出是值得的。

感恩之心常驻心中

古人云：滴水之恩，须当涌泉相报，不论世事如何变迁，感恩一直传承至今，乌鸦尚知反哺，何况人乎？感恩，是我们民族的优良传统，梁护士长不但教护理姐妹怎样做事，还教她们怎样做人，她说：“一个人常怀感恩之心，她就真正的长大成熟了”。在工作中难免会受些委屈，甚至因误解遭到病人大声指责。尽管这样，我们还是面带笑容，忘我工作，

她教导我们唯有一颗感恩的心才能真心的服务好每一位患者。要时常感恩父母，是他们赐予我们生命；要时常感恩朋友、感恩对手、感恩生活，是他们给生命添加了缤纷的色彩。

天使，是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。而“绿衣天使”，更是兰大二院手术室里一道独特、别致而又亮丽的风景。看那一袭

飘然绿衣专业干练，一颗博爱心灵善良宽容，在每一项守护生命的重任面前，在一场场倾听手术器械相互碰撞的协奏曲中，在一夜夜不眠不休通宵晚班的精疲力尽后，更在感受到生存和死亡攸关的交响乐章里，总有一个人给予我们前进的方向与力量，这就是我们的护士长——梁玉红。

（责任编辑：何慕）

塑护士形象 展天使风采

——护理一分部护士礼仪暨护理行为规范表演纪实

■文/ 魏志红

护士是医院里人数最多，与病人接触最密切、接触时间最长的群体，护士的形象在一定程度上就代表了医院的形象。服务礼仪是21世纪护理人员应具备的基本职业素质。随着医学的进步与护理模式的转变，为了更好地树立医疗服务品牌形象，护士礼仪服务的重要内容被纳入了医院护理日常工作中，护士礼仪直接影响着患者的情绪和健康。护士美的仪表，礼貌的语言，落落大方的礼仪，可使患者感到被理解、被尊重，在心理上得到慰藉，心情上获得愉悦感，增加了护患间的有效沟通，降低了医疗投诉，从而提高护理质量。

为了更好的配合护理部出台的《护士职业规范语言手册》，领悟护理操作及服务中的规范语言和沟通技巧。带着青春的悸动，带着天使的微笑，在这秋风送爽的季节里，护理一分部于9月3日在综合五楼会议室举行“护士礼仪暨护理行为规范”表演活动，希望通过活动为今后日常护士礼仪，规范的行为起到了积极推动作用。

此次礼仪表演分两部分，即护士基本姿态表演和护士情境处理两部分。有患者出入院护理、术前术后康复指导、晨晚间护理、规范采血、急诊患者的接待、接听电话和呼唤铃礼仪，以及监护室一角等情境处理。院领导、各临床科室医生、护士长和护士200余人观看了此次表演。

在舒缓优美的音乐声中，看，美丽的天使微笑着向我们走来，你们是病人生命康复的希望。青春靓丽的白衣天使，步履款款，优雅的行走姿态给人以动态的美感。挺胸、收腹、提臀、以胸代步行，自然摆动，步履轻捷，弹足有力。站时要挺、直、高、稳，站立时自然站立，胸、颈、背自然挺立，两腿并拢、两脚前后错开，双手自然下垂，或轻握于下腹部，亭亭玉立的站姿能展示护士的职业风采，从她们的脸上我们看到了人间的真善美，从她们的步伐我们感受到了爱在荡漾。

搬椅子的护士款款向我们走来了，步伐是如此的轻盈如一缕春风，她们的坐姿端正，腰背挺直，自然放于双膝上，坐下时先整理衣裙，入座轻稳，坐姿端庄，上身挺直，两腿并拢后收，双手自然放腿上，你看，她们



是多么的娴静而又端庄。看，端治疗盘的护士向我们走来了，端治疗盘时，她们双手托盘是那样的平稳优雅与干练。简单的下蹲拾东西，她们也以规范得体的形体语言展示着护士礼仪修养的重要性。笑盈盈的护士无论是持病例夹还是推治疗车她们那么的端庄认真娴熟，那么的和蔼，自信和从容。治疗车在她们身边犹如一片爱的方舟，将病人载向安康与幸福的彼岸。

紧张的工作、忙碌的身影，你们款款而行，一个微笑，一声问候，眉宇间一招一式之中透露出你对病人的仔细与关爱，多么温馨而又平凡的小事啊！但它却融入了护理人员对患者的浓浓真情，为患者点燃了生命的火炬。你平凡而默默地工作，洒向天边都是爱。有人将你们比喻成天使，虽然没有天使的翅膀，可一颗爱心在支撑你飞翔。

在现场还沉浸在天使精彩的表演中时，第一环节护士基本姿态表演结束了，让我们不仅想起护理专家王秀英说过：“护理工作可以发扬女性所有的力和美”。这

里的“美”的含意就包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美就是从这些点点滴滴、细枝末节中体现、渗透和传承。

在缓缓优美的音乐声中，一分部护理团队已经在井然有序的配合中，让活动现场悄然呈现出病房和护理站的的一角。第二环节护士行为规范与情境处理表演悄然拉开帷幕，第一组普外三科护理团队上场，从患者入院接待、健康宣教、手术前后的康复指导中，大家看到她们点点滴滴都做的规范有序、耐心细致，的确，每天的护理工作平凡琐碎，紧张繁忙，热情诚恳的态度使患者带着希望而来，满意离院。她们所做的一切为患者带去了多少温暖，无从知道，也许有委屈，有无奈，但她们不会去计较，因为所有的护理人员感到的最多的是欣慰、是理解、是信任，这已经足够了。

第二组由普外二、四科室护理团队表演护士办公礼仪、电话礼仪和接待礼仪，接听电话，接听呼唤铃，这些平日里再频繁不过的举动，同时将护理服务中的不良行为做一演示，希望引起大家自省。护士门惟妙惟肖、诙谐幽默的表演引来阵阵掌声，欢笑之余，大家看了这几位护士的举动和行为，都有所触动，每一个护士不免深思，医院是开放的窗口，一举一动，一言一行都代表着医院的形象，看着护士的接待礼仪，这些细节、这种服务，我们的护理单元是否存在？大家是否感到既熟悉又陌生。这样的服务患者会尊重我们吗？这样的服务患者会满意吗？当患者想得到我们帮助的时候，我们是否主动耐心的接待，对每一个来访者我们是否给一个举手之劳的帮助。

曾几何时，我们脸上的笑容凝固了，重复的工作程序让我们多了一分机械麻木，少了一张阳光灿烂的笑容。老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼，我们每个医护人员从现在做起，从细微之处做起，把身边的小事做好。讲究服务礼仪，规范举止行为，让每一个患者、家属、享受亲情的服务，让每一个来访者、参观者满意舒心。

接下来普外一科护士通过一个护士的晨间采血表演，向大家展示了患者说不出的无奈和不满，就如解说词中所说，在阳光灿烂的早晨，患者的心情再好也起不来了。的确，护士的工作每天都重复着相同的内容，打破了护士的作息规律，你可能倦怠了，你可能已经丧失了工作的热情，但如何当好一个合格、受欢迎的护士，如何让熟练而轻柔的动作，缩短与病人的距离，愉快的配合我们的工作。给自己一个微笑，更不要吝啬给患者一个微笑，当早晨的第一缕阳光升起，让我们从规范做起，从细节做起，带去真诚的问候，像滴滴雨露带去春的希望。

急诊患者每天都会碰到，患者痛苦，家属急躁，在

接待急诊患者方面，而对身心处于痛苦状态的病人，作为一名护士，要带着关心、爱护、体贴的情感去为他们服务，急诊患者更多的是考验我们护士的耐心，而丰富的理论知识和娴熟的护理技术操作是维持礼仪效果的纽带。普外三科护士为大家展示了面对情绪急躁的急诊患者及家属，如何学会控制自己的情绪，急病人之所急，想病人之所想，尽力感化患者。

在每一个病房里，患者渴望你们停下匆忙的脚步，给他们一个亲切的称呼，真诚的问候，善意的微笑，仔细的询问，让他们体会到更多的舒适和温暖。即使我们的能力不能为他减轻痛苦，而我们能做的还有很多很多……

VIP普外六科整形美容科的美丽天使们，而对着监护室外家属的不理解、不放心，但监护室内护士不怕脏和累，无微不至的生活护理，仔细谨慎的观察病情，冲在拯救生命的第一线，给患者以信心和力量。目睹着一幕幕护士穿梭不停的身影，对手术患者的关心体贴，家属终于放心的离开了。监护室一角的表演，从另一个角度展现了护理团队协作精神，不管患者多么的不理解，也不管我们的工作多么的繁忙，相互配合一定会工作更舒心，效率更高更快。因为把每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事情做好就是不平凡。

最后护理一分部身着粉色护士服的实习护生靓丽登场，以一曲手语表演“感恩的心”将活动推向高潮。掌声响起，感恩的心，感谢有你，感恩是一种美好的心态，感恩是人世间美好的情感，感恩我是一名护士，感恩的心态让我们学会做人，成就阳光人生的支点，感恩老师的培养教诲，感恩院领导的亲切关怀。一个感恩并知恩图报的人是天底下最富有的人。当无数人进入甜美的梦乡时，当人们举家团圆的欢庆时刻，我们还需默默地忙碌在工作岗位上。但我们愿意，因为我们是兰大二院的护士。

护生们动情的表演，灿烂的笑容，彰显了我们护理的责任，护士的情怀，因为有你们，生命之花才绽放得如此美丽。你，也许美丽，也许普通，但那微笑，只有天使才有的微笑才把你衬托得如此的可亲、可敬。

让我们在平凡的岗位上尽情展示白衣天使的风采，春去秋来，花谢花开。我们深信，丰碑无语，行胜于言！诗人泰戈尔曾经说过：“天空中没有翅膀的痕迹，但我已飞过，让我们一起努力吧 规范从今天开始，规范从此刻开始！”

（责任编辑：周媛）

用心呵护新的生命 用爱承载生命的力量

■ 文/ 儿内一科 尹立琴



十月怀胎的渴望，新生命的到来自然无比欣喜。然而，幸运不是每个人都能拥有的。或悲伤，或焦急……于是信任，让你我相遇，无比承重的嘱托赋予我们：把健康和爱加倍于他们，每一个脆弱的新生命！

伴随着清晨第一缕阳光，从给宝宝沐浴开始，我们拉开了一天工作的帷幕，每天重复着琐碎的工作，我们辛苦并快乐着。

中午大家正准备吃饭时，突然听见“快来帮忙，六床宝宝没有呼吸、心率了！”护士长和众姐妹们马上扔下手里的饭盒，冲进病房。正压通气、心肺复苏、插管、上机、输血、各种监护仪器，抢救工作即刻拉开了序幕……在短短两个多小时大家集中精神、奋力抢救。终于，在我们的努力下宝宝脱离了生命危险。这并不是部分现象，也不是偶然的场景，几乎每天都有这样的事情在我们身上发生。在NICU，加班加点是司空见惯的事情，护士长也总是站在最前面和我们并肩作战。也许正是她的身先士卒，使我们无怨无悔地投入到工作。我们团结、我们忙碌、我们快乐、我们热爱着我们的工作！

新生儿科收治的宝宝是特殊的病人群体，他们更需要加倍的爱与呵护！在我们病区里还有个格外特殊的宝宝：五床患儿在出生半个小时后就失去了妈妈，宝宝也因为重度窒息在当地医院抢救三天后，连夜转入我们医院，宝宝入院时病情相当危

重，全科医护人员竭尽全力抢救，经过十余天的治疗终于使宝宝脱离了生命危险。可长时间的缺氧窒息带给宝宝严重的后遗症——间断的小抽搐、吸吮能力和吞咽功能极弱。喂养困难使得家属无法抱回家抚养，这个问题成了我们的难题。当我们每次把奶嘴凑到宝宝嘴边的时候，宝宝没有任何吸吮表现，当我们把一毫升奶喂到宝宝嘴里时他也不会吞咽。家属很焦急，每每到给宝宝喂奶时我们每个人的心情都很沉重。为了保证宝宝每天

的热卡需要量，我们给宝宝置了鼻饲管喂养。为了能让他早日康复，大家决定：不管花多长时间都要让他完整的吃一顿奶！大家每天细心的给宝宝做抚触操和口周按摩。每次喂养时，一位护士拿着小勺子，一滴一滴地把奶喂到宝宝的嘴里，另一位护士给宝宝进行按摩，按摩着让宝宝一点一点咽下去。就这样4个人轮流花了一个半小时，宝宝终于把这50毫升奶吃完了。对宝宝而言这是多么的不容易，可宝宝做到了！我们坚信这个开始就是我们成功的动力，以后的每天，我们NICU的每一个人都会加倍努力，不管多难喂、喂多久，我们一定要帮宝宝一点一点的完成！我们开心又难过，为这个命途多舛的宝宝，为他们这个经历生离死别的家庭！对这个可怜的妈妈而言可以吸吮奶瓶是一个家庭新的希望，对我们而言是无法言语的感慨万千！

辛苦，忙碌，我们无怨无悔，付出是我们的职业操守，不需要荣耀和掌声，但肯定的目光，会让我们更加有力量！我们内心充满自豪和骄傲，因为我们可以用点点滴滴的付出换取每个宝宝的健康和快乐。

人生的路很长很长，只有不断的追求，我们才能够卓越，才能无愧于生活。每一天都是崭新的，每一天都能在收获中进入梦乡，直到清晨醒来，对着镜子扬起嘴角微笑，这样的生活才是幸福的。

这就是新生儿科——NICU的护理团队！

Our Work, Our End

（责任编辑：徐露）



以救死扶伤的责任 以白衣天使的名义

——兰州大学第二医院赴岷漳抗震救灾纪实

■ 文/ 王宏伟 李滢

引言

那些日子里，他们在废墟上的病房里穿梭；那些日子里，有无数生命依靠他们的双手得以延续；那些日子里，他们以白衣天使的名义，见证也创造了无数感人的悲欢瞬息……

陇原儿女不会忘记，公元2013年发生在岷县漳县的大地震。在浩浩荡荡的抗灾大军中，有这样一群身着白衣战袍，在与震魔死神抗争中捍卫生命的兰大二院人！

第一章/至公堂，那夜又无眠

岷县告急！漳县告急！

2013年7月22日7时45分，岷县漳县交界处发生了6.6级强烈地震。顷刻间，山崩地裂，大地颤抖，桥梁垮塌，房屋倾覆，数百条鲜活的生命被埋压在废墟之中……

“同志们，你们要以最快速度赶赴灾区，服从命令、听从指挥，谨记医务工作者使命，发扬人道主义精神，做好自身安全防护，全力以赴开展医疗救援工作。”10时30分，院长李玉民在为医院第一批抗震救灾医疗队送行时表情凝重，语气严肃地说。

灾情就是命令！在地震发生后不到1个小时的时间里，医院接到卫生厅应急办关于组建医疗队执行抗震救灾任务的紧急通知，医院应急办随即召开会议，迅速启动应急预案，成立了兰大二院抗震救灾领导小组，抽调骨科、神

经外科、ICU、普外科、心理卫生科、护理和后勤等曾参加过汶川与玉树、舟曲救灾的，有着丰富抢险救灾经验和过硬专医疗技术的17名专家，组成由副院长王俭勤任队长的“兰大二院抗震救灾医疗救援队”即刻奔赴灾区。

13时15分，兰大二院预备役卫生队也接到了上级命令，由泌尿外一科代主任杨立任队长，护理部主任杨雪梅、党委办公室副主任韩大书任副队长，泌尿外科、胸外科、普外科、急诊和眼科专家等11人组成的“兰大二院预备役抗震救灾卫生队”整装待发，这也是医院在地震当天派出的第三批救灾队员。兰州大学党委副书记、院党委书记钟福国为卫生队送行时，对队员提出具体要求：“同志们，你们既是医务工作者又是一名军人，你们要怀揣着对灾区人民的深情厚谊，肩负着医务工作者的神

圣使命，全身心地投入到这场抗震救灾的战斗中去，我期待着你们的凯旋归来！”

一批批队员相继奔赴了灾区第一线，医院后方也第一时间在神经外科、急诊科、心理卫生科等科室设立了抗震救灾专用病房，并于17时收治了灾区转入兰州的第一位伤员。一场人与自然抗争的战斗，在这座有着近百年历史的医院再一次打响。

22时，已经坐镇指挥前方和后方抗震救灾工作一天的李玉民，一直牵挂着医院接收的三位灾区伤员的伤情，在安排部署完第二天的任务后，拖着疲惫的身躯带领副院长王琛以及有关人员来到了抗震救灾专用病房，详细查看了伤员的病历并听取了主管医生的病情汇报后，语重心长地说：“灾难来临

的时候，正是白衣天使奉献爱心的关键时刻，我们医务人员一定要发扬救死扶伤的人道主义精神，一定要通过我们的有效救治向灾区人民传递出党和政府的关怀。大家要明白，我们拯救的不仅仅是一个生命，更是一个家庭，灾难带给人民的是身体的伤害，而我们医者一定要给人民带来心灵的抚慰。”

夜渐渐深了，坐落在清代甘肃贡院旧址上，曾经成功处置过非典、禽流感、三鹿奶粉等重大突发公共卫生事件，参与过汶川、玉树、舟曲抢险救灾任务，创造过“苏凤蒂保肢奇迹”的兰大二院，此时灯火通明，作为医院标志性建筑，见证过无数历史沧海桑田的至公堂，与兰大二院一同守望着，因为灾区伤员已经在赶赴医院的路上……



▲ 院领导查看伤员病情



▲ 医疗队员在梅川县救治伤员

第二章/岷县漳县，我们是兰大二院人

是这场地震，让兰大二院人义无反顾地奔赴了这片身为同乡却陌生的土地，也正是这场地震，让岷县漳县人民认识了一群被称为白衣天使的兰大二院人。

7月23日16时20分，在岷县人民医院的三楼，走廊里摆满了病床。兰大二院抗震救灾医疗队队长、医院副院长王俭勤带领医疗队员进行查房，一名受伤女孩的母亲面对孩子的伤情显得异常焦虑不安，王俭勤劝慰道：“不要担心，孩子的伤没事。我们会拿出最佳方案为孩子治疗的。孩子会很快痊愈的。”听了这些话，这位母亲紧锁的眉头舒展了。

61号病床前，医疗队副队长、医院胸外科主任张建华，正在为一名受伤妇女复诊。张建华拿着X光胸片仔细查看后，认真地说：“你胸部的伤没有大碍。”这个妇女名叫张学芳，是梅川镇白阳坡村的村民，地震发生时，她不顾一切用自己的身体护住刚满两岁的儿子，虽无生命危险，但母子二人都受了重

伤。好在兰大二院的大夫们，第一时间对她们母女进行了救治，让她们先后脱离了生命危险。张学芳激动地说：“真的很感谢这些好心的大夫，我一辈子也忘不了他们的恩德。”

灾难摧残着岷县漳县大地，而人间的真情却在默默地安抚着每一个伤口。7月24日15时，禾驮乡随固村七社25岁的刘玲（化名）一手牵着2岁的大女儿，一手抱着刚出生25天的二女儿，在兰大二院预备役卫生队副队长、医院护理部主任杨雪梅的搀扶下，满含感激地走出简易棚，搬进了由卫生队员们刚刚搭建好的帐篷“月房”。

地震发生时，才做过剖宫产手术正在坐月子的刘玲，带着两个年幼的女儿迅速冲到了屋外，所幸母女三人均未受伤，但刘玲的伤口红肿得十分严重，震后母子三人一直住在自建的四处漏风的简易棚里。当兰大二院预备役卫生队巡诊到刘玲所在的村子，了解到这一情况后，队员们一面对刘玲和新生儿进行相关



▲ 我院医生夫妻二人同赴灾区救治伤员



▲ 主治医生积极救治10岁男孩

处理，一面向指挥部申请一顶帐篷。由于该村地处半山腰，很难找到一块平整的地面搭建帐篷，于是队员们开始挖土平地，经过近两个小时的努力，一座温暖舒适的帐篷“月房”矗立在大山深处的废墟上。

爱是人类永恒的主题，父爱如山，让兰大二院人在灾区演绎得更是催人泪下。张玉怀，兰大二院普外科医生，第一批抗震救灾医疗队队员，每当他回想起小亚伟在昏迷时喊得那一声“爸爸”时，已为人父的张玉怀都是热泪盈眶。

原来，10岁的何亚伟是一名二年级的小学生，父母都是当地农民。地震发生时，父亲何贵生用身体挡住了将要倒塌在小亚伟身上的墙体，自己当场死亡。小亚伟也被埋进厚厚的墙体下，后来被送至了岷县人民医院。22日，张玉怀在伤员排查时发现，何亚伟不光有之前诊

断出的股骨折，还有腹腔出血的情况，如不手术治疗，随时都会有生命危险，经过多科会诊后，最终于当日23时20分及时对小亚伟进行了脾破裂摘除手术，经过1小时20分钟的抢救，这个父亲用生命换来的小亚伟脱离了危险。

“滴笃、滴笃……”随着一阵急促的救护车鸣笛声，两辆载着岷县地震灾区伤员的救护车赶到兰大二院急救中心门前，同为抗震救灾医疗队队员医生周斌和护士王琳抬着担架冲进急诊科，迅速与当班医生护士交接，并向前来会诊的专家介绍伤员的病情，此时的他们已经经历了7小时的劳碌奔波，汗水顺着周斌的脸颊滴落在白大褂上，王琳想要伸手为他擦拭，想了想，抬起的手又缩了回来……

周斌是骨三科副主任医师，他的妻子王琳是急救中心的一名护师。地震发生之后，两人同时被医院选派为首批医疗救援队队员。王琳匆匆给母亲打去电话，拜托她照顾家中年仅三岁的孩子，之后夫妻二人便随队赶往地震重灾区岷县。到达岷县人民医院后，还没得到片刻休息，他们又主动请缨，一同担负起护送转诊伤员的重任。7月23日凌晨3时，刚刚处理完转诊重伤员的周斌和王琳，向父母报了平安后，又连夜返回灾区。

8月28日，当接到最后一位出院灾区伤员在医院救护车的护送下平安到家的电话后，车队队长王建国开始整理这期间的出车行程记录：王克1400公里，徐翔翔5600公里，陶杰3500公里，魏富兵900公里……

总里程达到了两万五千公里，“在一个月的时间里，兰州到岷县单程不过300公里，居然走了两个长征的长度，真是不容易！”王建国感慨道。自接到抗震救灾任务以来，车队驾驶员纷纷请缨，要求加入抗震救灾医疗队。有着30年驾龄，年过半百的王克得知组建医疗队一消息后，停掉了因肾结石病情发作而扎在手上的液体，拖着刚见好转的身体跟随预备役卫生队奔赴灾区第一线，与其他队员一同搭建帐篷治病救人的双重任务。由于环境恶劣、休息不够，原本好转的病情再次复发，灾区缺医少药，王克每天靠吃止疼药缓解症状，硬是在灾区坚持了8天，直到接到撤收的命令，一回到医院便再一次住进了病房。

“大医有爱，抗震救灾”、“担当救灾使命，创造医学奇迹”，当灾区人民的心声镌刻在锦旗上，送到了兰大二院第六批抗震救灾医疗队队长、医院副院长张有成的手中时，我们可以庄严地宣告：地震压不垮坚强的陇原儿女！



▲ 志愿者为小伤员开设“小课堂”



▲ 创伤外科为伤员“爱情连线”

第三章/乡亲们，到了兰大二院就是到家了

灾区伤员陆续被转进了兰大二院接受进一步治疗，医院不仅开设了爱心病房、组建专门的医疗小组，同时对随行的伤员家属提供生活上的照顾。

“患难相恤，人理宜尔”，医院里到处洋溢着相互扶持的温情。

在心理卫生科的病房内，52岁的苏阿姨静静躺在床上，每次张嘴说话都显得异常艰难。苏阿姨的身体并没有因为地震而受到创伤，她的伤来自心理，但同样危重。“在家门口看着房子坍塌，我母亲当即就晕倒了。”苏阿姨的小儿子回忆说。苏阿姨被送到医院后接受了头颅CT、胸部B超等一系列检查，结果一切正常，没有任何外伤。

“地震当晚我们就将苏阿姨收进心理卫生科病房，确诊为急性精神障碍。同时对她进行了心理暗示治疗并使用小剂量的抗抑郁药，当晚就能说话了。由于苏阿姨的心因性躯体症状较重，每天仍需补充营养液体，同时需要绝对静养。”心理卫生科医生司夏樱说，为此，该科室专门为苏阿姨安排了一间独立的病房、专门的主管护士，避免任何与地震相关的信息对她造成刺激。苏阿姨被送到兰州后，有12名家属前来陪伴。医院除按规定为两名家属免费提供食宿外，还积极协助其他亲属寻找旅馆，在生活上提供更多的照顾。

“什么是物理反应，什么是化学反应？”一段你问我答的交谈从综合楼5楼骨三科的“抗震救灾病房”中传来，志愿者们正在给15岁的地震小伤员雷飞鹏补课，如果不是因为7月22日突袭而来的地震，即将升入初三的小飞鹏或许正在利用暑假预习自己下学期的课程。为了让孩子打消顾虑，安心养病，兰大二院的志愿者们把“课堂”搬到了“病房”，而看到久违的课本，小鹏飞也露出了笑容。

从地震发生后，当得知在19位转送至我院的伤员中，有3名学生，其中一位15岁正在读初中，一位12岁在读小学，最小的6岁正在学前班后，由第二临床医学院组成的志愿者团队，成功开办了“病房课

堂”，志愿者们根据三位小伤员的恢复情况和不同年级的学习情况制定了课程表、安排好上课时间，为初中生开设语文、数学、英语、生物、地理、历史、化学；为小学生开设语文、数学、英语；为学前班的孩子开设音乐和美术，每天定时定点的为三个孩子进行一对一的学习辅导。

“谢谢你们，你们费心了……”，躺在甘肃省人民医院ICU病床上30岁的周某紧紧握住兰大二院创伤外科护士长关慧娟的手，一直强忍着的眼泪还是流了下来。

周某、毛某夫妇结婚已经有4年了，感情一直很好，除了上班时间两口子都很少分开，七个月大的女儿被他们视为爱情的誓言，然而那场地震打破了他们幸福生活本来的平静，并将二人分隔两地。夫妻二人在往外逃生的过程中均受重伤，妻子毛某被当地医疗队转送至兰大二院。在与周的聊天中，细心的护士长关慧娟得知她丈夫也被转送至兰州但失去了联系的情况后，经过多方打听，终于联系上了正在省人民医院接受治疗的周某，但也只能二人躺在病床上用电话诉说着衷肠，毛某更因为得知丈夫伤情严重而不能见面整天忧心忡忡。这一切，都让创伤外科医护人员看在眼里，急在心里，于是“爱情传递”计划就这样萌生了。

7月30日9时30分，在毛某的床前，医护人员正在兰大二院创伤外科的22床前，医护人员正在用



▲ 急诊救治

ipad记录着她今天的治疗和生活情况，关慧娟记得十分清楚，在录视频前，毛某认真地整理了自己的头发，她是要把最美的一面让丈夫。“我很好，你不要担心，你的身体怎么样……”一句句简单的问候都在传递着她对丈夫的牵挂和思念。10时30分，关

慧娟专门把这段视频送到了在省人民医院接受治疗的丈夫周某的手中。当他看到妻子的视频时，三尺男儿的泪流了下来，他紧紧握住关慧娟的手连道感谢，在录给妻子的视频中，满含深情的说“都好着呢，你照顾好自己……”

第四章/亲切关怀，要求是标准激励是动力

抗震救灾这场战斗打响后，每一次医疗救援行动，每一位参与救援的医疗队员，无论在前方还是后方，无不牵引着各级领导的心，而各级领导的亲切关怀和严格要求，都成了打赢这场战斗的动力和工作标准。

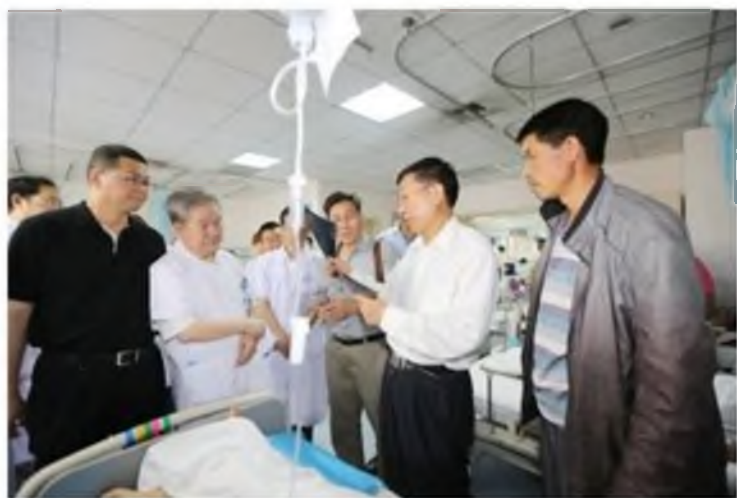
7月24日上午，甘肃省委书记王三运、省长刘伟平和有关部门负责人专程来到兰大二院，看望慰问灾区的伤员和医护人员，为他们送去了省委、省政府和全省人民的亲切关怀和问候。王三运、刘伟平逐个病房看望灾区伤员，每到一位伤员的病床前，他们都详细了解伤员的受伤情况、手术时间，询问还有什么困难需要解决，希望他们安心治疗，早日康复。

当了解到救治工作有序推进，受伤人员都得到及时治疗、情绪稳定时，又专门叮嘱李玉民和钟福国：“一定要安排最好的医护人员，提供最好的医护和生活条件，全力以赴做好伤员的救治工作。同时，要在生活上无微不至地照顾好灾区受伤群众，安排好陪护家属的生活，切实解决好他们遇到的实际困难。同时转达省委、省政府对医务工作者的慰问，向他们的辛勤工作表示感谢。”

7月24日下午，兰州大学党委书记王寒松、党委副书记钟福国和副校长何晓东也带着兰州大学对灾区人民的深情厚谊，来到兰大二院抗震救灾专用病房慰问伤员，与医护人员进行了简短的座谈，听取了李玉民关于伤员救治情况的汇报，并提出了要求：“要发扬人道主义，充分关爱病人，充分发扬医院救死扶伤精神；要在生活上多关心，在饮食习

惯和生活环境方面体现出细致入微，同时体现人文关爱，给予心理上的治疗和辅导。”随后，王寒松拨通了正在岷县人民医院开展病例讨论的我院抗震救灾医疗救援队和正在禾驼乡随固村开展救治工作的预备役卫生队的电话，在听取两队的工作汇报后，他分别嘱咐两队队员：一定要确保自身安全，用健康的身体为灾区医疗救助工作做好服务，早日圆满完成抗震救灾医疗救援任务。

7月26日下午，省卫生厅厅长刘维忠在副院长魏万胜、王琛及相关部门人员的陪同下看望了收治的19位灾区伤员，并现场指导医疗救治工作。刘维忠逐一和伤员及家属进行交谈，向主管医生和护士仔细询问了他们目前的治疗情况，对我院制定的治疗方案和救治措施给予肯定，特别是对我院主任中医师、甘肃省名中医刘宝厚教授不顾八十高龄，坚持为灾区伤员查房开方施救的敬业精神给予了高度评价。 **CUIYING 012/2013**



▲ 省卫生厅厅长刘维忠、老中医裴正学看望伤员

尾声

灾难，已经离我们远去，灾区人民心中的伤疤，也会随着时间的推移慢慢地愈合，那些曾经奋战灾区一线和后方的白衣天使们，依然奋战在救死扶伤的最前沿。

岷县漳县的人民不会忘记，陇原大地不会忘记，历史更不会忘记我们最可爱的兰大二院人——

肩负生命之托，抚慰百姓创伤，白衣天使的称号，带给我们无限荣光，救死扶伤，奉献我们的无私情怀，捍卫健康，唱响我们使命的乐章……

（责任编辑：王一如）

贺医学生毕业加冕

■ 文/ 张有成

有谁曾料，一朝鹿鸣缘定布衣身；何君能解，五载窗寒志笃青囊中。莘莘学子，源西北南东，闻孟氏之家声；洋洋经卷，读冬夏秋春，领医道之峻雄。游学上庠于垂涎之圣殿，运筹前程在萃英之巅峰。玄晏已去，星火燎原；振铎不绝，群英雄灿。极目分子阵列，识斗转星移之有序；赏娱细胞桥接，知落雁离群之无助。参悟博学致道，研习妙手回春。超声波静，无影灯明，一缕光束显阴伤于原形，三杯苦酎置危命于重回。众生欲穷知识之尽，感佩学海无厌；师长难掩匿阙之窘，窃喜郎中不单。



流归江海，源出昆仑；学高日月，根系桑梓。陇山蔚起，脉厚者必仰止；母校日隆，后来者定居上。翠雅飞韵，今朝竹绿南园；傲骨峥嵘，他日报捷北堂。况怀揣隆基遗训，更濡染至公精神，医教竞辉指日可期，桃李凌云未卜便知。

岁月如梭，光阴胜金；人生易老，事业不朽。吾辈有幸，忝列三尺台面之侧；后昆无奈，悬梁九间梯阶之上。临别寄语，怅然难释，期心莫旁骛，胸怀鲲鹏摇之志，俯瞰梗楠；再会有约，欣喜若痴，愿腹满甘霖，秉承崇贤彰善之德，普济苍生。寸心无言能表，拙笔句读共勉！

CUYING THE END

你，一如既往的伟大

■ 文/ 综合内科 鱼鹏霞

倾心相遇，今生缘起，感谢与你相拥，别致的院徽，精华的院训，矗立在滔滔黄河母亲身旁的你，犹如一艘大船，载着我们驶向大海，去追寻生命的奥妙，去探索世界的神奇，绵绵的白塔山与你共舞，古老的至公堂轻描着你的七彩梦，犹如展翅的海燕，任凭暴风雨的袭来，

你挺起的胸脯，坚定的信念，让二院人血脉相通相融，你，一如既往的伟大，让二院人，同呼吸，共命运，我骄傲，因为我是二院人，我自豪，因为我是二院人。

CUYING THE END

【责任编辑：徐露】



护士赋

■ 文/ 内镜中心 鲁娟娟

护士不单是“服饰”
装点医院的美丽
延续医生的魅力
护士不应是“辅食”
三分治疗七分护理
白衣天使的主旋律
护士不仅是“赋诗”

白衣是词燕尾是韵
平仄押韵唱出铿锵玫瑰
护士不容“忽视”
医生的金嘴护士的玉腿
才能让天使展翅起飞

CUYING THE END

医学的结构恰如一个十字一撇是技术的医学一撇是人文的医学只有技术与人文相协调才能写出最美的人字如果医生盲目依赖和崇拜技术而把病人仅仅当成一个疾病的载体一个病魔的容器那就背离了医学的根基

感念如何作医者医学的温度

真光
安真光教授

大医者非仁爱之士不可托也非聪敏达不可任也非廉潔淳良不可信也是以古之用医必选名刚之匠其法能仁恕而及其智能宣揚曲解能知天地神祇之次能顺性命吉凶之数能虛實之公寒逆順之節原疾之轻重而量药剂之多寡贯串通微不失细小此乃真良医

三周真光《医学的温度》

癸巳年夏月

真光
安真光教授

① 安真光教授书法

家如港湾

家如港湾
美好和谐
共建
爱家
爱岗
敬业
奉献

① 纪委余正华书法

【资讯】

· 走进粉红丝带 关爱女性健康

10月18日下午，护理一分部如期举办了一场“关爱女性 关注健康 预防乳腺癌”健康讲座活动。VIP外科整形外科护士长沈兰向大家介绍了预防乳腺癌日常保健相关知识，如何自我检查、如何通过规范的专科医生体检及彩超检查和钼靶检查早期发现乳腺疾病。VIP外科乳腺专家宋爱琳主任亲临会场就大家关注的乳腺相关疾病进行现场答疑解惑。此次讲座旨在普及乳腺癌防治知识，号召都市女性提高乳腺疾病预防意识，关注乳腺健康！

· 我院主办2013年度“微笑列车”区域培训班

由美国微笑列车基金会资助、国家卫生计生委和中华慈善总会支持、中华口腔医学会主办、兰州大学第二医院承办的2013年度第三轮微笑列车区域培训班在兰大二院如期举行。微笑列车基金会大区项目总监陈鹏先生，甘肃省慈善总会副会长李越，北京大学口腔医学院马莲教授、刘克英教授，吉林大学口腔医院徐勇忠教授，甘肃省口腔医学会领导及来自国内部分省市的80多位专家参加了此次培训班。通过为期两天的培训，来自国内多个兄弟省市的口腔颌面外科、麻醉科同行们在唇腭裂修复及麻醉的理论与操作技术上有了新的认识和提高，并对我院有了进一步的了解。

· 我院获得“省级人体器官获取组织”资格

日前，省卫生厅下发有关《通知》成立“省级人体器官获取组织(provincial Organ Procurement Organizations, 简称POPO)”和“死亡判定专家组”，每个人体器官获取组织分别组建由移植外科医师及护士等组成的获取团队，分区域负责人体器官获取工作。甘肃省规划设置4个人体器官获取组织，兰大二院位列其中。

《通知》要求，今后我省人体捐献器官的获取工作必须由省卫生行政部门指定的人体器官获取组织负责实施，不得超范围开展工作。人体器官获取组织不参与器官分配，必须通过器官分配系统自动进行器官分配，严格执行分配结果，确保捐献人及其捐献器官的溯源性。“死亡判定专家组”由三级甲等医院具有副高级以上职称的神经内、外科和ICU等专家组成。人体器官获取组织及人体器官移植医师不得参与人体器官捐献人生命状态的判定工作。

《通知》明确了省级人体器官获取组织名单及服务范围。其中，兰大二院人体器官获取组织，服务范围为兰州市城关区、皋兰县，白银市，庆阳市，酒泉市，嘉峪关市。

· 甘肃省中枢神经影像进展研讨会暨宝石能谱CT、移动CT及3D乳腺机开机仪式顺利举行

近日，兰大二院放射科成功举办了“甘肃省中枢神经影像进展研讨会暨宝石能谱CT、移动CT及3D乳腺机开机仪式”。兰州大学党委副书记、院党委书记钟福国，副院长魏万胜，甘肃省放射学委员会郭顺林教授以及来自国内、省内各地专家、同行参加了本次活动。魏万胜在仪式上做了讲话。我院放射科主任周俊林主持仪式。

会议还邀请了来自西京医院、第三军医大、西安交大附属医院、华西附属医院等多位国内知名专家进行了神经系统疾病诊断的讲座，同时对国内外神经影像系统最新进展进行了深入探讨。期间，《中华放射学杂志》编辑讲解了影像科研方法、科研论著撰写等方面应注意的问题。周俊林教授做了题为“提升自身素养，打造优质团队”的专题演讲。

· 甘肃省重大心血管病危险因素调查项目及中国重要心血管病流行病学调查启动及培训会议顺利召开

8月6日，由国家心血管病中心主办，我院心内科承办的甘肃省重大心血管病危险因素调查项目及中国重要心血管病流行病学调查启动及培训会议顺利召开。甘肃省卫生厅、甘肃省疾控中心相关处室负责人以及来自兰州、白银、会宁等地的60余位医师参加了会议。大会由我院心内科余静教授主持。

会上，国家心血管病中心张林峰、王馨、郭瑞等专家对本次流行病学的问卷调查、体检操作及数据录入处理3个方面做了详细的讲座。通过培训，不仅促进了甘肃省心血管病流行病学调查的发展，也对医务人员进行了规范化培训，为甘肃省心血管病的防治做出了贡献。

据悉，根据甘肃省医学会《关于心血管病专业委员会申请成立高血压病专业学组的批复》，我省成立高血压病专业学组，并任命我院心内科余静主任医师为甘肃省心血管病专业委员会高血压病专业学组组长，以更好的做好甘肃省高血压病的防治工作。

· 我院在省内率先为就诊患者开展流动人工语音导诊服务

为了切实解决群众反映的问题，我院门诊部通过参观取经，结合医院实际，借鉴导游解说的经验，在省内率先开展了流动人工语音导诊服务，以诊区为单元，让导诊护士走出导诊台，走到患者中间，循环播报着就医指南、就诊流程、楼层分布、就诊时的注意事项，甚至怎样辨别医托严防小偷偷等内容，只要患者认真听，都能得到自己所需要的信息。为了使播报更加专业化，门诊部对语音导诊人员进行了普通话、面部表情、动作手势等方面的培训。通过一星期的试运行，得到患者的一致好评，真正实现了患者在就诊期间“少走冤枉路”。

【交流】

· 挪威超声专家Kjetil Buer前来我院参访交流

10月16日，挪威超声专家、GE医疗挪威分部经理Kjetil Buer一行来我院参访交流。中华医学会甘肃超声委员会主任委员、党委副书记、纪委书记童明辉参加会见。童明辉首先对外宾的到来表示热烈欢迎，并介绍了我院基本情况，重点介绍了超声科现状及科室规划。双方还就超声专业发展前景、超声设备临床运用及研发、人才培养等方面进行了交流与讨论。此次会谈交流使Kjetil Buer对我院超声科特别是超声设备临床应用有了深入的了解，为双方进一步合作奠定了基础。

· 邀请加拿大麦吉尔大学医学院教授来院进行学术讲座

近日，我院检验医学中心特邀加拿大麦吉尔大学医学院教授、麦吉尔大学医学本科教育部副主任、加拿大蒙特利尔犹太总医院诊断医学部主任Elizabeth Mac Namara教授来我院进行学术交流。甘肃省检验专业同行、我院检验一科、检验二科全体人员、中心实验室、核医学科、输血科、各研究室的医护人员及检验本科实习同学聆听了报告会。会议由院长助理、检验医学中心主任刘欣跃博士主持。会上，Elizabeth Mac Namara教授做了《现代实验室的管理》的主题报告，并就实验室的科学管理及管理艺术与检验医学中心的全体工作人员进行了深入的探讨。

【学科】



· 我院完成我省首例体外循环下气管狭窄切除吻合术

近日，我院胸外科主任张建华带领团队成功为一位外伤后气管狭窄患者实施了体外循环下气管狭窄切除吻合术，此手术为我省第一例此类手术，标志着我院胸外科诊疗技术又一创新，在该技术领域进入了国内先进行列。迄今为止，国内仅有数家医疗机构可以开展该手术。此次我院成功实施我省第一例体外循环下气管狭窄切除吻合手术，使患者完全恢复了正常气管通气及说话功能，提高了生活质量，挽救了生命。

· 康泰分院成功开展经尿道前列腺等离子电切术

9月22日，兰大二院康泰分院泌尿外三科成功为一例重度良性前列腺增生患者实施了经尿道前列腺等离子电切术，这是该科自今年8月1日开展经尿道前列腺等离子电切术以来的又一重大突破。此例手术是康泰分院成功开展的第三例此类手术，前两例均恢复良好，治愈出院，标志着康泰分院泌尿外科诊治水平又迈上一个新台阶。

· 移植患者的生命线——我院血液科成功置管甘青宁首例耐高压双腔PICC

9月11日，首例超声引导下耐高压双腔PICC置管术在兰大二院血液科成功完成，标志着甘青宁地区PICC置管术医疗技术取得新突破。近年来，兰大二院血液科不断致力于医疗技术改革创新，全科医务人员结合临床实践，在PICC置管术领域进行重点科研攻关，PICC置管治疗技术迈向西北地区领军行列。在下一步的临床医疗实践中，兰大二院血液科将着重完善该式PICC置管术技术流程，使该项医疗技术进一步走向成熟，在移植化疗领域成功推广运用。

· 完成甘青宁首例完全腹腔镜下胰十二指肠切除术

8月16日，兰大二院普外四科为一例胰头癌患者成功实施了完全腹腔镜下胰头十二指肠切除术，这是我院普外科临床医学中心完成的第一例此类手术，也是甘青宁地区完成的首例该类手术。这标志着我院的腹腔镜微创技术又取得了新的进展，在国内微创领域进入了先进行列。

· 心内科开展房颤射频消融手术

8月14日，我院心内科首次完成4例房颤的射频消融术治疗，手术效果良好，目前4名患者已恢复窦性心律并康复出院，这标志着我院心内科在房颤的射频消融治疗领域迈出了重要的一步。

目前，临床上房颤的治疗主要有外科手术治疗、药物治疗和经导管射频消融三种方式。其中药物治疗是基础，大多数病人是通过药物治疗的，但由于药物治疗房颤存在成功率低、复发率高、药物副作用大等问题，且外科手术治疗创伤大，现在导管消融术已经在很多电生理中心成为一种常规治疗。由于该方法适应证广，禁忌症少，操作成功率接近100%，阵发性和持续性房颤随访成功率80%~98%，持久房颤随访成功率68%~86%，再次消融比例是10%~20%，因此未来几年，它完全有可能成为唯一可彻底改写房颤治疗现状的措施。

【学科】



· “双联”进行时 百姓健康在我心

10月18日，“服务百姓健康行动”双联义诊活动在静宁县界石铺镇关湾村举行，我院风湿科、心内科、妇科、呼吸科、内分泌科等科室的10余名专家亲自坐诊，为当地百姓的健康问

题解疑答惑。同时还进行了先心病筛查及妇女“两癌”筛查工作，并且在镇卫生院开展了健康宣教，对村民的常见病、慢性病等开展现场咨询。本次活动赠送近2千元药品，发放健康宣教彩页3千余张，并举办多次健康知识讲座，为静宁县界石铺镇卫生院赠送了一次性医疗用品。近百名村民闻讯赶到现场，就近享受大型医院的优质医疗资源，感受党的群众路线教育实践活动带来的便捷和实惠。

· 我院举办“念亲恩、感亲意、抒亲情”——重阳节敬老活动

10月11日上午，为了大力弘扬中华民族爱老敬老的优良传统，促进和谐医院和精神文明建设，进一步做好离退休人员服务工作，丰富离退休人员文化生活，庆祝“九九重阳节”由我院老龄委员会主办、离退休办公室承办，在萃英广场举办了我院离退休人员“念亲恩、感亲意、抒亲情”——重阳节敬老活动。本次活动共有500余名离退休人员参加，活动结束后，为老同志们发放了小礼品，以表达医院对他们的祝福。

· 我院再赴广河县推进“两个共同”示范县建设

为深入贯彻省委、省政府《关于建设各民族共同团结奋斗共同繁荣发展示范县（市、区）的意见》和兰州大学“1414”对口支援计划的有关要求，9月17日，我院再赴广河县中医医院，带着对广河人民的深情厚意，向县中医医院捐赠设备、药品，开展义诊咨询活动，进行手术演示。兰州大学统战部部长药丽雯，兰大二院副院长张有成，兰大二院党委副书记、纪委书记童明辉等出席，广河县委常委、统战部部长马尚忠主持仪式。

本次我院向广河县中医医院捐赠了价值10万余元的设备及药品。义诊活动中，普外、超声、消化、中医、风湿、疼痛等专家莅临现场，为当地群众服务。同时，为方便患者就诊，院团委还组织人员发放就诊指南，极大的缩短了等候时间，现场约200余人前来就诊，义诊活动受到了当地群众的热烈响应。

· 争做爱心义工 真诚服务患者——我院“爱心义工”活动正式启动

为了提升我院医护人员的社会责任感和人文关怀精神，结合党的群众路线教育实践活动，8月12日，院团委、护理部、门诊部联合开展的“爱心义工”活动正式启动。

据悉，本次“爱心义工”的活动人员的招募将面向全院职工、学生，将从就医导诊、心理关爱、生活帮助、文明倡导、服务社会等方面开展服务，活动以党员、团员、青年为主体，志愿者们将以真挚的情感、真诚的奉献、实实在在的行动为患者服务，充分诠释“以病人为中心”的服务理念，践行党的群众路线教育实践活动精神。此项活动的开展既方便了群众就医，更让患者在我院感受到亲人般的温暖，促进了医患和谐。

· 到群众中去——我院风湿免疫科走进社区开展义诊活动

8月8日，由风湿免疫科人员组成的健康教育小组，深入桥门社区进行健康讲座和专家义诊活动。

义诊现场，风湿免疫科医护人员自带超声骨密度仪开展骨密度检查，为社区居民进行义务咨询、诊治。前来咨询的居民络绎不绝，居民们说：“今天我足不出户，就能享受到兰大二院专家们的上门服务，真的是方便了大家。”此外，专家们也在社区活动室为社区居民作了关于骨关节炎及骨质疏松等疾病方面的健康知识讲座，专家们仔细、生动的讲解，赢得了社区居民的阵阵掌声。活动现场，共发放健康宣传资料100余份，为60余名患者进行了免费义诊。

浅谈做为 “二院人”必备的几点品质

■ 文/ 苏国明

由于工作岗位关系使我能经常接触到医院人力管理，日积月累总结了一点体会，加之近期参加了院内组织的人才培训工程，各位授课老师的精彩讲座使我大受裨益。我将培训中的所得和平时的体会总结了几个关键词：忠诚、服务、执行，想从这三个方面简单谈谈做为二院职工应该具备的几点品质。

忠诚是医务工作者从业的基本准则

忠诚是每个人应该遵循的一种职业基本准则，是指对组织或个人真实无欺、遵守承诺和契约的品德及行为。没有忠诚怎么能体现你的职业道德？没有忠诚怎么能开展自己的事业？没有忠诚怎么能成长？这些都是不争的道理。古代有刘、关、张桃园三结义，为刘备建立蜀国奠定基础。现代有美国前商务部长古铁雷斯的父亲从小教诲他：日行一善。想要得到别人的尊重除了谦逊之外，就是忠诚！他在家乐氏从最基层的卡车司机做起，成长为美洲区总裁、亚太区总裁。并凭借其出色的管理才能稳步晋升，直至被任命为总裁。忠诚是一个人世界观、人生观和价值观的体现。新时代，我们赋予了忠诚新的内涵：

● 忠诚是对工作敬业的态度：忠诚体现在工作中就是尽责，忠诚的态度是敬业的土壤，在这片土壤上盛开的是世界上最美的花朵。任何被认可的成功者都是忠诚度很高的人，忠诚陪伴我们度过逆境，忠诚

为我们赢得真正的信任。只有把职业当成事业，才能真正享受到工作的快乐。只有忠诚的人才能坚持到底，直到成功；

● 忠诚是对事业负责的动力：尽职尽责地完成工作是一个员工的基本要求，而主动自发地完成工作则是一个优秀员工必备的素质；

● 忠诚是对事业的热爱、对信念的坚守所汇聚成的一种生活态度；

● 企业的生存需要员工的忠诚来维系：对于企业来说，忠诚能增强凝聚力，提升竞争力，降低管理成本，为企业带来效益。

所以，我们要忠诚于党和国家、忠诚于自己的单位和上级、忠诚于自己的家庭和朋友。忠诚是一种品质，一种信念，也同样是塑造我们完美品质的利器，它使我们的未来之路更加宽广，更加充满机会。

服从是医务工作者所具备的优秀品质

当今社会，随着工作压力的不断增大，很多职业人在面对无数的工作计划和任务的时候往往采取的是一种消极甚至是抵触的态度。孰不知，如何取得工作的主动权将是工作是否成功、是否能获得同事敬意与领导赏识最重要的一环。与其过多地抱怨、抵触，反不如将这样的时间用在积极主动的服从上面。因此，在工作中服从领导安排是职员所应具备的一种美德，也是日后取得工作成绩的必备条件。“服从”最主要强调的是一种团队合作意识，团队合作的意义不仅在于“人多好办事”，而在于通过团队来实现对个人力量的整合，从而凝聚成一股强大的动力。在团

队合作中，为了实现最终目标，个人都需要放弃自己的一部分利益，无数的个人精神，凝聚成一种团队精神，一点集体荣誉感没有的人是很难在一个单位或一个团队中立足的，一个人的能力毕竟是有限的，当一项工作或者任务远远超出个人能力范围时，进行团队协作就显得非常必要。

国际电话电报公司总裁兰德·艾拉斯科说：“军人的第一件事情就是学会服从，整体的巨大力量来自于个体的服从精神，在现代社会里，我们更需要这种服从精神。服从，就是一股强大的执行力。”的确，绝对的服从往往能使整个团队更有效率地运

转，同时也是一个团队正常运转的前提。此外，服从本身也是对自我人格的尊重以及自我能力的肯定。只有无条件的服从，才能使人变得更加敏捷果断，勇敢坚毅。

● 遵守纪律、服从命令才能发挥个人最大的潜力。纪律不仅是保持团队规范的重要因素，更是个人发挥最大潜能的基本保障。所以，自觉遵守纪律更应强化为一种自身的一种状态，这样，在遵守纪律的同时，不仅能得到他人的信任，更能充分发挥出自我潜能。只有时刻将纪律放在心中，才能获得更大的自由，取得更大的成就。

● 懂得服从是一种美德。对于一个团队来说，无条件执行的服从精神非常重要，只有拥有这一美德的人才能在团队中游刃有余，才能得到上司的赏识和重视，也比他人拥有更多成功的机会。因此，很多团队领袖在考虑“最想要一个怎样的下属”的问题时，他们都指出了一个共同点，那就是懂得服从领导的团队。无条件执行，不仅仅是受纪律的约束，更是对领导的一种服从。服从是行动的第一步，要想有所成就首先需要放弃一些个人想法，融入到团队的价值观念中去，正确地处理好个人与集体之间的利益关系。

● 服从需要技巧。懂得服从的重要性还不行，还必须懂得如何去服从。在任何一个团队中，唯唯诺诺，没有自己思想的人即使再服从，也不会受到团队的欢迎，在一个单位里，员工在工作过程中首先要清楚单位的工作目标及工作要点，将服从紧密结合于实际工作中，而不是盲目地服从，毫无头绪地执行任务。

● 管理者首先都是服从者。学不会服从，就学不会管理。因此，一个优秀的管理者应该记住的就是：管理者的成功与否，很多时候都取决于他的服从精神，而在一个团队中，团队管理者的成败，则很大程度上取决于团队成员的服从与否。作为单位的成员，一定要懂得服从上级的安排，坚决服从并认真履行上级的安排。

所以，只有能够深深的以团队荣誉为荣，积极正确服从领导安排的人，才能有更广阔的发展前景。西点22条军规中，无条件执行被放在了首位，军人要学会的第一件事情就是服从。可见，懂得服从对我们来说是非常重要的，就让服从变成我们的一种习惯吧。

执行：没有借口 只有执行 //

执行力是左右一个集体成败的重要力量，也是企业平庸与卓越的重要标记。没有理由，没有借口，这就是真正的执行力！人生真正的选择只有两个：行动和放弃。没有理由，没有借口，当即行动！全力以赴！只有执行。

执行力，指的是贯彻战略意图，完成预定目标的操作能力。它是企业竞争力的核心，是把企业战略，规划转化成为效益、成果的关键。美国ABB公司董事长巴尼维克也曾说过：“一位经理人的成功，5%在战略，95%在执行。因此，提高执行力对经理人来说非常重要”。

● 每一个人都是执行者，都是执行的关键！只有人人都为自己负责，为单位负责，成为执行的主体，才能够真正落实到任务的关键之处，执行得力，取得连续的进步以及团队强大的最终结果。执行力是一种能力，是内涵广泛、包罗万丈的各种学科、方法、思想的概括，执行力是决定企业治理成败的一个重要因素，是21世纪企业核心竞争力形成的关键。执行力是指通过一套有效的系统、组织、文化或操作方法等把决策转化为结果的能力。

领导意图。说白了领导布置一件执行一件，布置一个任务，完成一个任务，这种观念是片面的，不可取的。执行的根本目的是企业发展，一切不利于单位的事情都不应该被执行。如果坚决地执行某个领导的意图，不顾单位的根本利益、发展及由此带来的负面影响，这种执行力应该得到遏制。因此，执行要绝对服从单位利益。

● 成败关键在“执行”，执行力是决定企业成败的一个重要因素。真正有效的管理者，是用组织、制度或文化来实现执行，通过一套制度来约束越轨行为，或者用文化（比如以患者为中心）内在地改变行为观念。这样一来，在大多数情况下，执行就是一种紧盯目标下的简单重复过程。执行作为一种制度和文化，最基本的内核是什么？就是认真第一，聪明第二。执行的方针是十六个字：结果提前，自我退后，锁定目标，专注重复。

一个医院的成功是要靠出色的执行力来作保证的，提高执行力是改革与发展的必然要求。没有执行力，就没有竞争力，也没有发展力。

（责任编辑：王一如）

● 说到执行，有的人可能会说，执行就是执行

为了心中那块“洁白”的梦

■文/ 儿科 王晋



这是一个什么样的地方呢？第一次走入兰大二院的时候，头脑中一个深深的问号。那是个夏天，映着阳光翠绿的树荫，随着老师一起走进至公堂，绿底白字的匾额上左宗棠题写的“至公堂”三个字依旧，“共赏万卷奇文，远撷紫芝，近攀朱草；重寻五十年旧事，一攀丹桂，三趁黄槐”的对联也依旧。推开至公堂的大门，聆听着讲解员的讲解，一幕幕的故事，如同电影一般涌进心头，从甘肃贡院到机器制造局，从机器制造局再到化机厂，从兰州大学到兰医二院门诊；洋务运动、平定阿古柏叛军、建立新军、袁世凯复辟、雷马事件、兰州事变、日本人轰炸兰州等等，在这儿都能看到影子，找到它们的踪迹。第一次因为院前培训来到这个地方，一个破旧不堪的古建筑群，却在我心中留下了深刻的印记，在现代化的浪潮中追寻着民族特质。一百年前，萃英门是甘肃的文化之地，是甘肃近代教育和工业的发祥地，在这里可以清楚地疏离出西北现代文学、教育、医学和工学等学科发展的脉络，这里就是它的归宿和起点。

这个地方，我已经待了八年，从本科到研究生，从基础理论学习到临床实践，每天都会经过这一片古建筑；记得第一次本科实习的动员大会，就是在这个建筑中召开，但从来没有如今天一样如此的了解她。

那年夏天，一直记在我的心中，带着满心的欢喜涉足这片陌生的环境，开始体味学术的光芒，开始追寻心中的梦想，开始面对生命的喜怒哀乐。初次遇到那片纯洁白，我们开始了医学的梦，第一次踏入实验室时若孩

童般的欣喜，第一次站到演讲台汇报病例时的慷慨激昂，第一次在举起右手，坚定地重复着“性命相托，健康所系”的誓言，第一次面对死亡时的心如刀割和偷偷抹去的眼泪；还有那医院的小路、临床实验室与白塔山下飞翔的风筝，八年里，我们同样的年纪体味着不同的成长。

我还会记得，在这里的每一天，沿着再也熟悉不过的路，走出公寓的大门，或是去实验室，或是去临床实习，或是去校外的小店闲逛，或者是急匆匆的跑去手术室。

我还会记得，查房与老师讨论问题时，他脸上满意的微笑；和老外交流时，给自己打的一个满意的分数。还有师父的严格教导和临床上与生命赛跑那触目惊心的一幕一幕。一直对这段埋头苦读和忙忙碌碌的日子心存感激，不论结果如何，它让我收获很多。

今年的兰州似乎真的很多雨，淅淅沥沥，如丝如线从天空垂下，凉凉的感觉打在脸上，那感觉又像是打在心里，驻足、仰而、享受，在这个路口，我又选择了兰大二院。这一次的选择，为梦想，也为了能继续追寻二院的学术光芒。我对我的青春回忆做了一个告别，将一切的记忆，深深地烙在心灵的最深处。过去的一切我将永不忘怀，在这个最温柔的夏天，让我再想起在一起走过的日子，想起那些不再回来的梦想。

在选择医学的道路上是义无反顾的，作为一名菜鸟实习医生，考验才刚刚开始。明天，当太阳再次升起，我们这些医者还是会身穿白大衣，在自己的岗位上尽心尽力，为生命奉献，不是为了感恩戴德的回馈，只是为了对得起自己的良心。 CLIVING THE BLOG

（责任编辑：徐露）

编者按

中国唐朝孙思邈所著《备急千金要方》的第一卷题为“大医精诚”，其以谆谆之言告诫从医者要有精湛的医术造诣和高尚的品德修养，不可有贵贱之分，善恶之别。《寻找“大医精神”》便源自于此。

在医疗环境不甚理想、社会缺乏有效沟通、医师群体倍感无奈的当下，对大医精神代表的找寻和他们故事的展现，无疑是起到了沟通社会、重拾行业信心之作用。而其中所蕴藏的崇尚医德，精湛技术的精神品质，也是激励医者坚持不懈、勇往直前的动力。

为此，《萃英》将特别摘录《寻找“大医精神”》中的部分文章，继续传承和记录当代“大医精神”，讲述那些充满力量和关爱的故事。



钟南山

医之大者 为国为民

■ 文/ 徐竟鸥

“科研是医学家的天职，但不是最终目的，最终目的是造福患者。”

广州呼吸疾病研究所，每周出诊一次，是钟南山雷打不动的惯例，半天仅接诊约10名患者，却常常让他从下午2点30分忙碌到晚上6点以后。体检报告显示，他的腰椎明显向右侧倾斜，有人说这是由于他常年向前探身扶一下患者的动作造成的。他的会诊室里挂着一块横匾，上书“悬壶济世，福荫众生。”他说，想要悬壶济世，就得适应社会。

10年前，那场没有硝烟的战争中，他被中国学术界和大众熟知，被国际认可。“什么叫现在已经控制？根本就没有控制！目前病原都还没搞清楚，你怎么控制它？”这在当时引发轩然大波的言论，却让他在公众心目中的地位从此不可动摇，他的名字也成为“真话”的代名词。

震撼国际学术界的中国智者

“追求一个未知数，这就是我最大的动力。”

1955年，钟南山考上了北京医学院，当年广东省仅有5个人考上。然而由于家庭历史问题，后来的8年间，钟南山与临床工作始终失之交臂，他的行医路似乎走得格外坎坷。但是他说，始终不安于现状，是他生命的主轴。“假如所有人都有这么一颗恒心，都有一个追求，然后努力朝前走，就会有很大的收获。”

凭着这股不服输的劲儿，钟南山报名参加了“文

10年后，“GDP第一，还是健康第一？现在到了认真考虑这个问题的时候了。”2013年的全国两会上，面对众多媒体的“长枪短炮”，他毫不避讳：“管你什么和谐社会，管你什么纲领，人们最关心的，一个是呼吸的空气，一个是吃的食物，一个是喝的水。这些都不安全，什么幸福感都没有。”

党的教育，就是组织上把你分配到哪里，你就要在哪里发光发热。他做到了！他一直是那个勇敢的战士——钟南山。



革”后第一次公费出国留学考试，并顺利通过录取分数线。1979年，包括钟南山在内的16位公费生踏上了西行之路。

刚到伦敦不久，钟南山就收到导师——英国爱丁堡大学附属皇家医院呼吸系主任弗兰里教授的来信：“按照我们英国的法律，你们中国医生的资历是不被承认的。所以你到医院进修不能单独诊病，只允许以

观察者的身份查查病房或参观实验室。根据这个情况，你想在我们这里进修两年的时间实在是太长了，最多只能8个月……”这封来信像一盆冷水，将钟南山的一腔热诚浇了个透。“我们要挺直腰板站起来。”这样的情绪一直伴随着钟南山。

钟南山白天参加查房，参观皇家医院各系的实验室，晚上泡在资料室充实基础知识。他从海量的资料中分析发现，呼吸生物实验室关于一氧化碳对血液氧气运输影响的项目不仅符合自己的研究方向，也正是导师期待开展的项目。于是，他决定主动出击。经过两周不分昼夜的拼搏，一份“一氧化碳对血液氧气运输的影响”的实验设计交到弗兰里教授手中，这个原本高傲的英国人露出赞许的目光，鼓励钟南山好好干。

实验室的一台血液气体平衡仪因故障已闲置一年有余，然而实验时间宝贵，钟南山决定自己尝试修复这台仪器。钟南山先后从自己身上抽了800毫升鲜血，经过30多次反复校正，仪器终于复活了。得知钟南山

以前从未见过这种仪器时，英国医生们颇为感慨：“中国人真是不可思议！”

按照原定计划，钟南山开始了项目研究。为取得可靠资料，他让皇家医院的同行们向他体内输入一氧化碳，同时不断抽血检验。当血液一氧化碳浓度达到15%时，即相当于连续吸食50~60支香烟！不顾同行们的劝阻，钟南山直到血液中的一氧化碳浓度达到22%才停止，此时他已经感到天旋地转。功夫不负有心人，试验最终取得满意的效果，英国同行们也被他那种忘我的献身精神深深感动。

一个空气清新的早上，钟南山收到导师的一封信，邀请他向皇家空军代表和苏格兰医学理事会主席做“有关各种因素对血红蛋白解离曲线影响”的报告。这是皇家医院对一个中国学者赋予的绝对信任，钟南山的付出终于得到了回报。

在国外进修的两年零一个月里，钟南山对呼吸系统疾病的防治研究共取得5项重要成果，完成了5篇学术论文。

中国流行病学的领军人

“我们做医生的，常常要把偶然性变成必然性。”

2003年的春天对中国来说是个不寻常的季节，“非典”的凶猛来袭一度造成社会恐慌。回想起来，钟南山说，那时的他像参加着战斗一样，但比起救治患者，“这个应该是我们的本行，我们本身的责任。”为了搞清楚“非典”的规律，钟南山自己都不知道看了多少患者。参加抢救时看到人手不够，他就自己上前帮忙将患者从车床推到抢救床上，并用简易人工气囊给患者做人工呼吸；遇到患者情绪不稳定，他就亲自去做思想工作；为了联络方便，平时很少使用手机的钟南山24小时开机。他说：“你想让人家干一个事儿，你自己先去干。”

钟南山参加会诊、出席讲座和各种指导活动，曾经一连38小时没合过眼，终于，他病倒了。钟南山知道，此时此刻自己绝不能倒下，坚守才会给患者和医务人员带来希望。在医院住了一晚之后，他偷偷跑回家，进行自我治疗。即使在休息的子里，他也没有放下手中的研究和工作的，把办公室搬到了家里。钟南山坦言，他面临的压力是对“非典”疾病的无知。但他知道，即使10名患者里面只活了一个，从这一个被救活的人的经历中，他也能学到很多东西。

探索是艰辛的，钟南山经常夜不能寐，书房的灯光亮彻通宵，已经没有人能记得清试行了多少种方

案。终于，他们找到了突破口。2003年3月9日，《广东省医院收治非典型肺炎病人工作指引》出台，成为广东抗击“非典”战役的重要转折点。他说，在那段艰难的口子里，最让他感动的是他的团队。“站在最前线的，他不会因为怕传染就不来了，就不做了。”

经此一疫，钟南山成了家喻户晓的人物，只要钟南山一说话，总能增强人们的安全感。2009年，广东省卫生厅调整防控甲型H1N1流感专家组，将原来的两个专家组调整为临床专家组、防控专家组和病原学专家组等3个专家组，钟南山被广东省委任命，担纲临床专家组组长。他欣慰地看到现在人们能相当理智地对待病毒传染问题。同年5月，他提出的“将灰霾纳入大气污染范畴”的提议也被纳入原卫生部和国家环保部门制定的相关标准。

尽管工作繁忙，钟院士始终没有闲置临床研究。他在《柳叶刀》杂志上发表了两篇文章：“在广东出现的非典型病原体”向世界展示了中国人民战胜SARS的壮烈史实；“关于羧甲司坦治疗COPD的课题研究”证实国产祛痰药羧甲司坦可显著减少慢性阻塞性肺疾病的急性发作达24.5%，同时可使常规治疗费减少85%。

甘做真话代言人

“当事实与权威不符，我们当然要首先尊重事实，而不是尊重权威。”

作为一名医学家，钟南山始终坚持实事求是的做事原则。在英国进行人工呼吸对肺部氧气运输的影响研究时，钟南山发现，自己的实验结果和牛津大学雷德克里夫医院麻醉科的克尔教授一篇论文的结论完全相反。由于克尔教授是英国麻醉学的权威，钟南山一度以为是自己出了差错。但经过不断验证，最终钟南山肯定了自己的研究结果。

全英麻醉学术研究会上，钟南山对克尔教授文章的否定让参会者感到震惊，仅克尔教授的3位高级助手就提出8个尖锐问题。面对来势汹汹的反驳，钟南山不紧不慢地用大量实验数据和严密论证逐一解答，获得全场常委一致举手通过。会议主持人评价道：“这位中国医生的研究是创造性的，我衷心地祝贺他的成功。”

“非典”期间，有关方面宣布非典病原已明确为衣原体。钟南山大胆地站出来质疑，他说，从临床经

验很难用衣原体肺炎来解释，首先，衣原体引起的肺炎很少病情这么重，其次，临床采取了足够剂量的治疗衣原体、支原体的药物，但是一点效果都没有。以当时的局势，他完全可以选择不说话，但钟南山说，这不是一般的学术讨论，而是人命攸关的问题，如果采用错误的治疗方法，死的人会更多。

2009年全国两会上，钟南山的发言与众不同：“你们70%以上都是赞扬，都是歌功颂德的话，但私下里有些人又牢骚满腹……这种做法不可取。”

如今回想起来，他依然认为，这样做有时候确实会让领导为难，但是得讲真话。“讲真话，它的可贵之处，不是在于它的对与错，而在于发自内心。我觉得在任何的群体、任何一个单位或者是家庭，能够讲真话，一定会是一个和谐的群体。” CUIYING THE END

点
评

在“非典”肆虐的时刻，他以科学家求真务实的天地良心和白衣天使无私无畏的奉献精神，积极与疾病抗衡，犹如一面高高飘扬的旗帜：他拥有令人景仰的高尚医德、学术风范和疾恶如仇、敢于直言的人生准则和职业操守，深入探索人体与社会顽疾，直击要害，开具良方，不愧为大医与民族的脊梁。

——原卫生部副部长、中国工程院院士 王陇德

摘自《寻找大医精神》

《清明上河图》 中的祖国医学盛况

《清明上河图》是我国绘画艺术中的瑰宝。是北宋著名书画家张择端的传世之作。这幅长画反映了我国宋代的市井生活，对当时的政治文化、风土人情等具有重要的研究价值。其中有四处反映了我国当时医学的盛况。

一处重点描绘了当时的医药世家赵太承家，这既是一家诊所，又是一家生熟药店。门前竖起高出屋檐的布制广告牌四座，突出介绍各种中药丸散膏丹的神奇作用。广告牌上“本堂法制应症煎剂”八个大字依稀可辨，买药人牵着驴子正要离去。反映出了当时中医中药事业的发展盛况。



上面还有两处小儿科，反映了唐宋时期我国医学分工已经很细，门类趋于齐全。画中的一个儿科诊所，门前挂着一个挑子，上面写着“专治小儿科”。堂内坐着一位医生，旁边有一人领着小孩请医生诊治。小孩害怕医生，欲挣脱逃跑，十分形象生动。另一家诊所门前也挂着“小儿科”招牌，门前等待就诊的人很多。

图中还有一处骨科诊所。门前竖起的招牌上写着：“专门接骨”字样。由此可见，我国宋代外科已经相当发达，有了外、伤、骨科的更细分工。 CUIYING THE END

摘自《家庭医生报》

“一座完备的专业‘医院’，正是我们最需要的” 和平方舟号2013年“医疗外交”

2013年11月25日，和平方舟号赴菲医疗救灾，开启我国首次在海外灾区的人道主义救助。

舷窗外，美军飞机的轰鸣声不时响起。距离菲律宾塔克洛班市约10海里海面，菲国海军巡逻舰的探照灯，打在了中国海军医院船和平方舟号上，灯光下，“886”舷号和红十字标识清晰可见。这是2013年11月25日凌晨，三个担架床被抬上医院船，送上菲律宾灾区第一批重症病人。

三位灾民，一人患糖尿病并发下肢感染，另一人患急性阑尾炎已有数天，还有一人右骨股粉碎性骨折，其中二人必须立即手术。11月25日凌晨2点，军医刘刚进入手术室，开始实施阑尾切除术。为了抗摇摆，船上的所有设施都设计成固定的。手术前，刘刚不得不将自己和病患、手术台绑在一起。开腹、止血、切除……

对菲律宾而言，和平方舟号的医疗救助，无疑是雪中送炭：台风“海燕”于2013年11月8日袭击菲律宾后，已造成5000多人死亡，1600余人失踪，至今依然有数万人无家可归。在受灾最严重的萨马省，大部分公立医院都已处于瘫痪状态，亟须医疗援助。

菲律宾近海已泊有美国海军第七舰队“华盛顿”号航母，台湾海军“中和”号登陆舰与“康定”号巡防舰，日本自卫队“大隅”号运输舰、“伊势”号护卫舰和“十和田”号补给舰，以及来自英国、澳大利亚等国的舰艇。

而和平方舟号是其中唯一的医院船。“一座完备的专业医院和医疗器械，这才是我们目前最需要的。”菲律宾塔克洛班地区国会众议员罗姆德兹在11月25日接受采访时说。

这座现代化海上流动医院，只能在近海锚地停泊，主医疗平台作用受到影响。指挥所当即决定，在重灾区帕洛镇设立前置野战医院，同时另派医务人员进驻当地医院，通过舰载直升机随时向医院船主医疗平台转送危重病人。

医院船针对这次菲律宾救灾携带了野战帐篷、炊事车、便携式病床，并装配交通艇、舰载救护直升机。根据菲律宾政府需要，和平方舟号在菲律宾受灾最严重的各个岛屿上，独立展开救援。

岛屿救援，对和平方舟号来说并不是什么难题。刘刚清楚记得，2013年7月，他与和平方舟号上的战友们综合利用岸边、海上、空中三种手段，发挥舰载直升机和医院船主医疗平台的作用，在马尔代夫上空开辟了一条全新的空中医疗通道，深入马尔代夫9个环岛10个岛屿救治病患。

对菲律宾的援助无疑将借鉴这种立体救护的操作模式——菲律宾和马尔代夫一样，也是由若干岛屿组成。

“我们感谢中国派遣和平方舟号医院船来菲律宾支持救灾行动。”在11月21日的记者会上，菲律宾外交部发言人赫尔南德斯表达了感谢。2013年11月18日，中国正式向菲律宾提出援助计划，这被认为是缓和菲中紧张关系的理

想姿态。菲律宾外交部和总统府当天就做出决定，同意和平方舟号赴菲救灾。

美军太平洋司令部海军陆战队是此次救灾部队之一，他们对这艘中国万吨级大型专业医院船并不陌生：2013年6月，陆战队司令罗伯特中将就与多国军方人员一道登上和平方舟号参观。

11月25日凌晨3点多，刘刚完成了缝合操作，这是在菲律宾的第一台手术。刘刚走出手术室，经过X光室、CT室、重症监护室和拥有300张床位的病房，来到“分类检伤区”。医务人员已开始对另一位灾民实施右骨股解剖对位手术。

和平方舟号，有自己独有的设计：伤员大批量涌入后，医护人员会先在“分类检伤区”对伤员进行分诊，确定哪些人先做手术，哪些人先进行抗休克治疗，保证伤员能以最快的速度得到处理。2013年6月，刘刚就曾作为检伤分类组组长，带领医务人员进行恶劣海况条件下的救灾演习。

夜色已深，窗外美军的飞机声逐渐远去。但在重灾区帕洛镇的野战医院中，仍旧灯火通明。截止11月26日下午，和平方舟号派出的这所“医院”已收治了65名病患。忙碌的身影中，时常可以看到自来帮忙的菲律宾民众和官兵。

开设前置野战“医院”的消息在当地传开后，很多患者纷纷赶来。43岁的患者尼米娅因上呼吸道感染赶来治疗：“谢谢中国海军，你们的到来给我们带来了希望。”

对中国海军官兵和医务人员来说，远海医疗救助早已不是第一次。2010年至2013年，和平方舟号先后三次执行“医疗外交”任务，远航至印度尼西亚、马尔代夫等亚非国家，为当地居民和其他舰艇官兵提供医疗服务。

越来越多地承担非战争行动，是大国海军的发展趋势，和平方舟号在菲律宾台风灾区救死扶伤，让菲律宾官方对中国政府的态度的发生了一个积极的转变。菲律宾当地媒体称，此刻，两国的领土争端“似乎已被放置一边”：“和平方舟号受到了非武装部队军官和当地政府官员的欢迎。”

和平方舟号医院船拥有300多张床位，8个手术室，32个专业科室，并配有重症监护病房，烧伤病房，其规模相当于陆地上大中城市的一间三级甲等医院，是我国自行研制的世界上首艘万吨级医院船。医院船上，一些专家甚至已经开始利用远航，建立包含流行病学、虫媒医学、环境医学、海洋生物医学和海洋药理学等领域的医学情报数据库。

中国也希望借助救灾这种“医疗外交”，增强在亚洲的软实力。在世界舞台上，这种力量投射，堪称特殊的公关。

摘自《南方周末》

藏傳佛教的幸福學

幸福，是人类有史以来，大家一直在追求的东西。近两年，幸福已经成为一个特别热门的话题。因为随着社会的发展，人类反而失去了想象中的幸福。全球幸福指数的急剧下滑，让大家不得不去重新思考与审视：到底什么是幸福？该怎样去寻找幸福？

也许我们在佛学当中，能够找到一些方法。虽然这些方法不一定适合于每个人，因为每个人的需求不同。用佛教的话来讲，就是各人的根基、意乐千差万别。用一种方法，肯定不可能适宜于所有人。但对根基相应的人来说，这些方法却可以指导我们在现实生活当中，或者在工作当中找到幸福，让日子过得更充实、更幸福、更有意义。

佛教，或者是藏传佛教，也非常重视幸福。但大乘佛教重视或追求的，并不是个人的幸福，而是所有生命的幸福。当我们为了所有生命的幸福而付出的时候，一定能从中获得非常崇高的幸福。这种幸福，将超越于所有物质享受给我们带来的幸福。这，就是藏传佛教的幸福学。

一、幸福的本质

什么是幸福？无论做任何事情，或者研究任何事物，首先要对它的本质有个准确的认识。各位也许看过一本书，叫《幸福是什么》。书中汇集了全球155位大师探讨、谈论幸福的观点。譬如：幸福是稳定的收入，幸福是和睦的家庭，幸福是周游全世界，幸福仅仅是一杯水……林林总总、各说不一。

佛教认为，幸福的本质并不是稳定的收入，和睦的家庭，也不是旅游或一杯水。虽然通过这些途径，或许可以给我们带来一种幸福感，但幸福的本质并不是这些。

幸福的本质，实际上是我们内心的一种特殊感

受。这种感受有时候和物质有关系，有些时候和物质根本没有关系。物质，只是给我们创造幸福感的一种因素或条件。它可以给我们带来暂时的安全感或满足感，通过这种安全感或满足感，就可能产生一种短暂的幸福感。我们可以把稳定的收入等等作为幸福的来源或渠道，但这些都不是幸福。

既然幸福是一种感受，那这种感受的基础是什么呢？幸福感的基础，一定是满足感。满足感的基础，绝大多数是新鲜感。这几种感觉，都与自己的心灵有关系，而与外在的物质不一定有关系。

二、幸福的来源

如果详细划分，幸福的类型无穷无尽，可以来自于各个方面。但简单而言，幸福可以分为两种：一种是来自于物质的幸福；另一种，是物质以外的东西。在第二种幸福里面，有一种更超越的幸福，即在为了其它生命的幸福而付出的过程当中所感觉到的强大幸福，这也是大乘佛教的菩萨所追求的幸福。

有些人以为：佛教反对所有的物质享受，强制性地人的所有欲望都控制住，一味强调苦行，并将其命名为幸福。其实这都是因为不了解佛教而产生的误会。佛陀告诉我们：用正当手段所积累的财富，或者因上一世行善积德而获得的福报，佛教徒也是有权利享受的，没有必要一味排斥。佛教也不否认，在某种

程度上，物质会给我们带来幸福。此处要重点说明的是：不是所有的幸福，都来自于物质。佛同时也告诉我们：物质给我们带来的幸福，都是非常短暂的，是靠不住的。

虽然很多心理学家，也能或多或少地了解到心灵的发展过程和规律，哲学家们也会从不同的角度来分析幸福。但我认为，在所有的宗教、学说当中，讲得最透彻的，还是佛经。佛教的心理学，是一种超级的心理学。佛陀在佛经中非常清楚地给我们描述、分析了人类心灵发展的趋势与规律。

我们都是普通人，佛教称为凡夫，也即没有接受过任何心灵训练的人，无论再有钱有地位，世俗的学

问再高，从心理的角度来讲，因为没有受过良好的训练，所以只能是凡夫。凡夫不是贬义词，而是指没有受过心灵训练的人。

凡夫的心灵状况，有一个自然规律。它变化的方向都是一样的：首先，物质可以给我们带来幸福感。这个幸福感，建立在满足感的基础之上；凡是物质带来的满足感，又都建立于对物质的新鲜感之上。我们可以回过头去认真思考一下：任何一个物质，在新鲜感消失以后，无非就是审美疲劳。没有审美疲劳时，新鲜感能给我们带来满足感。在满足感的基础上，就能感觉到幸福。凡是新鲜感，过一段时间以后，就会消失，任何新鲜感都不可能保持到永久，只是新鲜感停留的时间长短

三、寻找幸福的方法

美国教授达林·麦克马洪（Darrin M. McMahon）花了六年的时间，去研究人类历史，以及人类的现实生活，之后完成了一本著作，叫《幸福的历史》。他在书中最后得出的结论是：幸福可能只存在于我们的想象当中。他的意思就是：我们可以追求幸福，但它仅仅存在于我们的想象当中。我们可以把它作为理想去追求，但却可能永远没有真正能追到幸福的时候。

我认为这个结论太过于悲观，这都是因为寻找幸福的方式错误所导致的。如果我们的方法没有错，则即使在现实生活当中，也可以获得幸福。问题是，我们该怎么样去寻找？途径和方法非常重要。如果方法错了，则一辈子都不一定能找到幸福。那么，方法是什么呢？

归纳而言，寻找幸福的方法，包含了三个“不要”，两个“应该”：

第一，不要攀比。越是喜欢攀比的人，越得不到幸福。举个例子，某个人本来有辆非常好的名车，但如果他喜欢攀比，那肯定在周围的人当中，会有超过他的人。此所谓“山外有山，天外有天”。就算暂时超越了周围的小圈子，但谁也不能保证在一两年以后，不会有人超越自己。如果那时不能淡定，又开始想办法暗中竞争，这样你追我赶该多累啊！攀比不是生活的必需，而很多的痛苦，却会从攀比当中产生。

第二，不要虚荣。越是喜欢虚荣的人，越是心灵空虚。只能以这种虚荣，来弥补心灵的空虚。心灵空虚，是非常大的痛苦。很多人非常有钱，却因心里空虚而生不如死，他的钱根本不能给他带来任何幸福。

很多人认为：有钱就会很幸福。但真正发财以后，却常常感觉不到想象中的幸福。比如，西方从50年代到2000年之间，物质收入已经翻了三番，但他们的幸福感不但没有增长，反而一直都在下降。很多心理学家、社会学家、经济学家研究了半个世纪，最后得出的结论是：年收入在大概四万元左右的时候，金钱能够给人带来一种安全感。在安全感的基础上，也可以产生一种幸福感。跨越了这个界限以后，金钱和幸福是没有任何关系的，所以，这时候再有钱，也不一定会有幸福感。

不同而已。新鲜感消失的时候，满足感一定会消失，因为它的基础已经没有了。随之而来的，就是幸福感的不辞而别。

然而，人类在一生当中，都会认为自己在追求物质。而实际上我们在追求的，只是一种内在的精神感受而已。这都是我们自己始终没有发现，而被佛陀一针见血地指出的。

佛告诉我们：你们可以追求幸福，这是人类的权利，也是生命的权利，但物质所带来的幸福，是非常靠不住的。所以，在追求吃喝玩乐等物质幸福的同时，我们应该追求更崇高、更高端的幸福——来自于心灵，甚至来自于更伟大、更有意义的工作的幸福。



有一种心理病症，就是忧郁性购物。在得了抑郁症以后，经常去购物，以此来填补心灵的空虚。但到了最后，自己对购物也没有新鲜感了，也不会像一开始那样容易满足了，于是痛苦又开始复苏。经过这些年的经验总结，人们在过去积累下来的很多观点，已经发生了动摇。大家开始重新审视幸福，并开始重新思考：到底该怎样去创造新的幸福途径？

第三，不要过度贪婪。绝大多数人对佛教有个误解，认为佛教否定了所有的欲望与肉体的享受。但实际上并非如此，佛也承认：在某种程度上，欲望也是一种动力。比如，非常狂热地想学佛，想成佛，想利益众生，这都是欲望。如果没有这些欲望，就失去了学佛的动力。所以整体而言，佛没有反对欲望，但佛告诉我们：虽然凡夫不可能没有欲望，口渴了想喝水，肚子饿了想吃饭，这些都是人类的基本生存需求，是人的本能，不可能没有。但如果欲望超标、过度，就会带来我们所不希望看到的结果：痛苦、失望、沮丧等等。

我们可以问自己：幸福是怎么来的？失去什么东西的时候，就会觉得不幸福？这样一一追寻，就可以得出一个肯定的答案：如果不适当地管理、控制欲望，它一定会无限膨胀。毫无节制、无限膨胀的欲望，只会给我们带来痛苦。

凡是物质给我们带来的幸福感，都是有限的。而我们的需求、欲望，却可以是无限的。用一个有限的东西，来填充一个无限的空间，这有可能吗？一辈子都不可能！不要说人的生命只有短短的几十年，即使能活到

亿万年，也无法满足无限上升的欲望。甚至活得越久，欲望膨胀得越巨大，引发的痛苦就越深重。所以佛告诉我们：要适当地控制自己的欲望，这样才能感觉到真正的幸福。如果让欲望无限膨胀，永远都跟着它跑，就永远都感觉不到幸福。

当然，要想彻底断除欲望，只有依靠佛教的修行。成佛的时候，就能没有任何欲望。佛的大慈大悲与无量智慧，已经替代了所有的世俗欲望。但在没有到达佛的境界之前，普通人无法做到无欲无求、心如止水。但无论如何，面对欲望的时候，不能走两个极端：一个是试图断除所有的物欲。印度有些古老的宗教，就非常强调苦行。长时间不吃饭、不穿衣服、不说话，还用一些非常残酷的方式去折腾自己的身体……但佛教不赞成这种方式。佛教认为，在某种程度上，这种方式反而导致了更多的痛苦与烦躁；另一个极端，是任凭欲望无限膨胀，为了满足欲望，而竭尽全力、苦苦奋斗。辛苦一辈子，却在离开世界的时候，还是没有满足。最后只能带着抱怨和不满含恨而去，这是非常不划算的。

第四，应该正视人生。不要把现实生活太过理想化，以为一切都很美好，没有任何危机意识，这样在面临生老病死和各种痛苦的时候，就会感到极大的失望。当无法面对的时候，就会走极端的路。所以，适当的危机感是战胜困难的必要装备。一旦发生任何意外，都能提醒自己：生老病死、悲欢离合，都是生命的自然规律，谁都不可避免，无法逃避，所以不要太过脆弱。生命当中，难免有很多的坎坷。其中有些是客观因素造成的，有些是自己过去造业所带来的，不管哪一种，都是无法回避的。只要有身体，就有生老病死。如果心灵太过脆弱，就会痛苦不堪。

所以，释迦牟尼佛永远都不会教我们如何逃避生老病死，而是给我们传授了很多面对生老病死的方法。

第五，应该调节心灵。调节心灵的最佳方法，就是修禅定。汉传佛教最有影响力的几个教派，包括了净土宗与禅宗等等。其中的禅宗，就十分提倡禅修，藏传佛教也有非常丰富的禅修方法，这些都是为了解脱、成佛而禅修。但即使没有如此崇高的意愿，也可以仅仅为了调节心灵而去修禅。禅定可以在信仰的基础上修，也可以在没有任何信仰的基础上修。就像瑜伽，瑜伽既可以与某一个宗教有关系，也可以与任何宗教都没有关系，而仅仅是一种养生的方法而已。禅也是如此，通过禅调节心态，就能带来幸福感，就能解决抑郁的问题。

佛教给我们推荐了很多心灵的训练方法，无论现代人信不信佛，但心灵的训练却是不可或缺的。这些心灵训练方法，任何人都可以吸纳并为我所用。

当然，我们必须承认，当有信仰和没有信仰的人同时使用这些方法时，效率和结果肯定是不一样的。但是没问题，无论是为了成佛度众生，还是为了解决

自己的生老病死，或者仅仅是为了调节自己的心态，给自己减压，让自己过得更加充实，让生活更有意义、更有质量、更幸福，都可以透过这些训练来达到目的。

但目前的普遍现象是，大家都重视身体上的训练，而往往忽略了精神的训练，这是非常令人遗憾的状况。正因为人类的弃本求末，所以导致了一个全球化新危机的逼近。这个危机，不是金融危机，而是心灵危机。迄今为止，心灵危机中伴随着焦虑、孤独等症状的抑郁症，已经变成了人类的第三大杀手，仅次于排名第一的癌症，与排名第二的艾滋病。

治疗抑郁症，有两种方法：一种是通过禅修来调整，这样可以达到标本兼治的作用，而且还会有意想不到的效能；另一种，是通过药物去控制，它的原理是依靠物理作用来控制焦虑。这样的结果虽然可以让患者表面上看似没有抑郁症，但其副作用，却会影响我们的思维活力，所以这种药不能长期吃。

如果抑郁症刚刚开始，那就不需要用药，通过调节心灵，就足以解决问题，无论是失眠、焦虑等任何负面情绪，都能得以缓解。缓解以后，整个人就会感到精神抖擞，工作效率也会随之而提高。当然，如果抑郁症已经发展到比较严重的地步了，则可以先通过药物来适当地控制一下。因为初学者毕竟刚刚开始禅修，力量还很弱小，要控制抑郁症有一定的难度，所以先用点药物，然后再去禅修。当病情缓解之后，还是应该通过禅修去解决根本问题。

无论从佛教的角度来讲，还是从科学的视角来论证，禅定的力量都是如此不可思议：

美国科学家曾做过一个实验，实验的对象，是学藏传佛教禅定的修行人。在实验室中，实验者一边用脑电波图测量脑波的变化；一边用功能性核磁共振测量脑部活动的位置。最后得出结论：通过禅修，不但能够短期改变脑部的活动，而且非常有可能促成脑部永久的变化。这就是说：通过禅定，完全可以断除人的焦虑、哀伤等很多负面情绪，创造出心灵的幸福感，甚至可以重塑大脑。

所以，无论是企业高层，还是其他工作压力很大的人，只要能每天晚上打坐二十分钟或半个小时，把一天在工作、生活中发生的所有不开心都过滤掉，这样就能保持比较好的心情，之后进入睡眠，就能达到调节身心的作用。心理学家说：冥想五分钟，可以达到一个小时睡眠的效果。所以，每天晚上打打坐，不仅可以调节身心，而且还能保持充沛的精力。

修禅的人，不需要放弃家庭、生活、工作，可以在享受物质财富与天伦之乐的同时，拿出一定的时间修禅。这样动中有静、张弛有度，就能体验到来自于心灵深处的幸福。 **Cultivating the Mind**

摘自《慧灯之光》

论坛精华 主题报告

化、规范化，已开发完成信息化临床路径26个专业、82个病种；

第六，探索单病种收费。通过对单一病种收费价格的确定，优化诊疗流程，缩短住院天数，规范医疗行为，以避免过度检查、过度治疗、过度用药，减轻群众看病负担。

第七，高度重视质控中心的申报工作；大力推行住院大于30天及非计划再入院/再手术管理工作。

第八，加强终末病历评审。指定评审专家，对全院出院病历采取抽查和普查，对每一份出院病历进一步加强管理，保证医疗质量。

◎ 加强护理管理，提高护理质量。完善护理管理组织架构，形成护理三级组织管理架构，加强护理人员培训和考核；实行护士分层管理；组织开展了护理质量、服务语言、医患沟通等方面的培训与讲座，提高护理人员综合素质，加强护理队伍建设，推进护理质量的稳步提升；根据病人病情、护理难度、技术要求，实行病人与护士的等级对应进行护理服务；开展护理会诊工作，改革护理排班，坚持夜查房制度，加强护理质量控制，修订护理质控标准，进行护理质控督查；开展“优质护理服务示范工程”活动。在优秀病区开展优质护理示范工程，活动加强了医院临床护理工作，为广大患者提供了安全、优质、满意的护理服务。

◎ 合理用药、控制感染。加强临床用药管理，狠抓合理用药，依赖医院信息系统，对每月各科室抗生素的使用进行排队，对使用量排名靠前的科室和药品进行通报。坚持每月对住院处方进行抽样调查，对用量较大的前十种抗生素的医师名单予以公示，查找原因，对违违反抗菌药物临床应用原则的医师给予处罚、责令整改。

在控制感染方面：

第一，根据量化指标坚持每季度进行检查，每月抽项检查、每周随机检查，对存在的问题及时反馈、持续改进，有效预防和控制医院感染；

第二，加大对重点部门、重点部位的医院感染管理，管理人员突出巡查制，采用走动式管理形式，及时解决临床工作中的感染控制问题；

第三，创办内部期刊《医院感染》，每月对医院耐药菌和感染控制情况进行通报；

第四，强化手卫生管理；

第五，强化医疗废物管理；

第六，加强传染病预警系统的建设，有效控制新发、突发传染病的传播；

第七，加强职业卫生管理，保障医务人员职业安

全。

◎ 以病人为中心，推行便民措施。实施“门诊一卡通”，逐步建立起以信息化、网络化为支撑，以就诊卡为载体、以病人为中心的现代门诊管理模式，为患者提供更加优质、规范、快捷、方便的医疗服务。成立外勤队，强化对患者的服务。实行床位弹性管理制，加快床位周转。明确规定各种检查、检验出具结果的时间，通过电话、网络等方式为患者提供检查结果的查询，为外地患者提供资料邮寄服务。

第一，医院坚持实行无假日门诊及双专家门诊服务；

第二，增加门诊专家数量，提前门诊开诊时间，延长门诊服务时间。保证每位就诊者得到及时、优质的诊疗；

第三，门诊增设收费窗口，分楼层收费，缩短缴费排队时间；

第四，细化门诊服务流程，注重人性化服务，加强导诊工作；

第五，开展多途径的预约挂号，建立了诊间预约、电话预约、现场预约、网络预约、12580预约，并逐步开展分时段预约，实现了10%-20%的预约门诊，缩短了门诊就诊的时间；

第六，为健康和亚健康人群普及健康知识，举办一系列健康知识讲座和专家免费咨询，为群众提供了健康保障；

第七，充分发挥公立医院的公益性，在急救中心开通“三无患者”的救治通道，由总值班负责协调“三无患者”就医和住院；

第八，增设直接饮用水等设施，方便患者。

◎ 加强督查，保障医疗安全。第一，全院各临床医技科室成立质控小组，严格管理医疗、护理、药品质量，定期向全院通报医疗质量管理、门诊质量管理、护理质量管理、临床感染管理、合理用药管理和公共卫生管理等涉及全院医疗、服务质量的监控结果；

第二，成立了回访办，组织专人每月对全院的出院患者进行电话随访，将随访结果在全院通报，发现不良行为及时查处；

第三，医院成立了“医疗服务质量督察组”和“护理服务质量督察组”，每天下病区督察病区管理情况、对病人的护理质量情况，了解住院病人满意度及临床合理用药情况等，对不符合要求和标准的科室给予差评，直接与科室经济收入挂钩，实行奖罚；

胡杨林里的 金色王国

额济纳地处内蒙古西北边陲，是世界上仅存的三大胡杨林区之一，是额济纳绿洲的主体，蒙语称“陶来”沿沙漠两岸分布胡杨林有38万亩，苍凉壮观。秋季是额济纳色彩对比最鲜明的时节，金色的胡杨，湛蓝的天空，白色的芦苇荡，金灿灿的沙丘，摄人心魂的夕阳霞光，这一切对于旅游摄影爱好者来说，就是天堂。

特色看点：额济纳最负盛名的金秋胡杨林区，沿沙漠两岸分布有38万亩，到了秋季这里的叶子变得金黄、火红，宛如沙漠中一片熊熊燃烧的火海，很是壮观。胡杨树从叶子发黄到凋落只有十几天时间，太早叶子还没黄透，太晚一次霜降便风起叶落，最好的观赏时间是9月底至10月中旬。

Tips：美食：额济纳是沙漠之中的绿洲，手抓羊肉和莜菜牛肉比较正宗，当地一般把莜菜当作菜粥包子或饺子，莜菜牛肉的吃法像卷饼牛肉。有溜片汤和刀削面等主食，味道很不错。四道桥附近有哈密瓜田。

天气：该天气候干燥，要备足饮水、小零食，早晚用壶时间可充裕。气温一般在10℃~25℃左右，早晚天气偏凉，要备厚衣物。



胡杨是最古老的一种杨树，在六千多万年前就开始在地球上生存。世界上的胡杨绝大部分生长在中国。胡杨树被世居于此的维吾尔族人称为“英雄树”，有“生而不死一千年，死而不倒一千年，倒而不朽一千年”的说法。

生长在最恶劣、最残酷的气候环境之中的胡杨，是一种极为神奇的群体，它们耐寒、耐热、耐碱、耐涝、耐干旱，用不屈不挠的身躯阻挡了沙暴对绿洲的侵袭，组成一条雄伟壮阔的绿色长廊，创造了“丝绸之路”的文明。

在大漠中，生的胡杨壮丽无比，令人赞叹；死的胡杨以它杰出的品质，傲立在大漠，其干硬的枝干在烈日和沙漠的摧残下，现出千姿百态的奇特造型，美不可言，令人倾倒。毫无疑问，秋天是胡杨辉煌的季节，那金黄色的、金红色的、金棕色的、金紫色的胡杨与湛蓝湛蓝的天空竞相辉映，奏响了生命之魂的赞歌。

进入盛夏的胡杨林公园，如同进入了一个奇迹的世界。粗壮的树干，硕大的树冠，繁茂的枝叶，表明它已蓄积了充足的能量。它将以顽强的生命力，迎接万物肃杀的秋季，并在尽显生命的灿烂辉煌之后，抵御狂风飘雪的严酷寒冬，以期在来年再现一派欣欣向荣。数千年以来，它们就是如此一步步走过。

金秋的胡杨林，那里金色一片，蔚蓝的天空在金黄的世界里无尽蔓延。而千年以来死而不枯的树干，以及黄叶与树枝交织的地面，则显出了大美。这是一幅奇特的画面：画面上方是一片生机勃勃，蓝色的天空和绿色的树叶一定能点燃你生命的激情；画面下方则是一片悲凉，树干中空、枯枝满地，连无情的黄沙都不忍吞噬这一切，红黄的主色调让你只能感叹生命的无奈。

漫步于胡杨林公园的道路，你所能看到的只是两边满目沧桑，胡杨高大粗壮的身躯，或弯曲倒伏、或仰天长啸、或静默无语、或豪气万丈。园中的所有活着的胡杨，从合抱粗的老树，到不及盈握的细枝，横逸竖斜，杂芜而立。然而，无论柔弱，无论苍老，总会有一抹鲜艳夺目的金黄点染着枝梢，这就是生命的轮回。

游人至此，除了对胡杨进行赞叹、高歌，还有的就是对生命无限的敬仰。而那些胡杨树上千奇百怪的枯枝残叶不过为有心者提供了想象的空间罢了。那满世界的金黄构成了它独有的王国。

秋日的胡杨林是能与荷马史诗、瓦格纳歌剧和贝多芬

交响曲媲美的热烈、壮阔、辉煌的色彩巅峰的话。

而对胡杨林，人们想象力一直失语。植物学家们专注于它顽强生命的源头：抗干旱、御风沙、耐盐碱；古代文人对它的赞赏则仅仅停留在几个略显夸张的比喻上：“矮如龙蛇欹变化，蹲如熊虎距高岗，嬉如神狐掉九尾，狞如药叉牙爪张裂……”（清人宋伯鲁：《胡桐行》）；民间传说虽将其赋予了英雄的色彩：“生而不死一千年，死而不倒一千年，倒而不朽一千年”。但不知有多少人曾经想过：纵使妙笔丹青也无法将其刻画地形神兼备能怎么样，纵使有三千年的不朽之身又能怎么样？如果没有孕育着生的希望，三千年的等待也只是漫长的酷刑和浪费；如果没有将生命完美绽放的一日，它的干渴、它的狰狞、它的皴裂、它的破败、它绝望的呻吟、它无奈的挣扎、它体内苦涩的盐碱、它怪诞的胡杨泪……都只是一种不可拯救的昏暗。

光芒四射的树冠犹如大师的头颅，转动着充满生机的智慧；伤痕累累的树干如同勇士的身躯，挺拔起不屈的脊梁，它们都在为世人展示着生命的灿烂，它们在酝酿着秋日来临时那凋零时的辉煌。

胡杨自古就生长在风沙肆虐的荒凉沙漠中，以自己的阳刚之躯，默然对抗着风沙的打磨和高寒的凄冷。它们生长在绿洲的外围，捍卫着生命的家园，对人类从无索取，对环境从不挑剔，傲然昂首，阻挡寒风、沙暴，不需人类的过多操心，一代代的胡杨树踏着前辈的枯枝朽叶从容地挺立在沙漠，铁肩担当起无比的道义。这是什么样的精神？这样的精神难道不能用最美来衡量吗？

它没有艳丽的花朵，没有婀娜娇媚的身躯，却能营造一个金色王国，没有沁人心脾的芳香，没有惹人来怜爱的枝叶。甚至没有其他植物与它一起生存。它是寂寞的胡杨，是无语凝噎的胡杨，即使它流出大丈夫般的英雄泪，泪水的凝结还能化作祛疾的良药，这就是世界上最美丽的树，沙漠的英雄胡杨！还有什么风花雪月的赞美能抵得过对他无语平静的凝望呢？

它们从远古走来，见证了亿万年间的海陆变迁，又度过了冰川时代，亿万年来它们始终是寂寞的独行者。然而最寂寞的最孤独的往往是最美的，这就是世界上最美丽的树——胡杨。

一次胡杨林之行不免让我心生感慨：不到轮台，不知胡杨之壮美，不看胡杨，不知生命之辉煌。CINEMA THE END

摘自《新浪博客》



百看不厌，应了那句“初见惊艳，再见依然。”

十条能触动心弦的诗句

人生若只如初见，何事秋风悲画扇。

——【纳兰性德《木兰辞·拟古决绝词柬友》】

人生若只如初见，所有往事都化为红尘一笑。只留下初见时的惊艳、倾情。忘却也许有过的背叛、伤怀、无奈和悲痛。这是何等美妙的人生境界。

时光匆匆，我们已经回不到过去，也许曾经一见倾心，但是再见之

时，也许会是伤心之时。若是如此，不如初见时的那份感觉……

“初见惊艳，再见依然”，这只是一种美好的愿望。初见，惊艳。蓦然回首，曾经沧海。只怕已换了人间。

如果人生的很多事，很多的境

遇，很多的人，都还如初见时的模样该多好呀！若只是初见，一切美好都不会遗失。很多时候，初见，惊艳；蓦然回首，却已是物是人非，沧海桑田……

相濡以沫，不若相忘于江湖。

——【《庄子·大宗师》】

两条鱼被困在车辙里面，为了生存，两条小鱼彼此用嘴里的湿气来喂对方。这样的情景也许令人感动，但是，这样的生存环境并不是正常的，甚至是无奈的。对于鱼儿而言，最理想的情况是，海水终于漫上来，两条鱼也终于要回到属于它们自己的天地，最后，他们，相忘于江湖。在自己最适宜的地方，快乐的生活，忘记对方，也忘记那段

相濡以沫的生活。

能够忘记的鱼，或许是最快乐的。而如果有其中一条鱼不能忘记呢？

对于人，对于感情或许也是如此吧。

相濡以沫，有时是为了生存的必要或是无奈。

“相濡以沫”，或许令人感动；而“相忘于江湖”则是一种境

界，或许更需要坦荡、淡泊的心境吧。能够忘记，能够放弃，也是一种幸福。泉水就要干涸了，为了生存，两条小鱼彼此用嘴里的唾沫来喂养对方，但是，与其这样，还不如在江湖之中畅游，忘记对方的存在。

很多时候，我们谴责“大难临头各自飞”，但是从理智的角度来说，这是对的。与其两个人一起受苦，不如相忘于江湖。

执子之手，与子偕老。

——【《诗经·邶风·击鼓》】

执子之手，与子偕老。这该是一种并肩站立，共同凝望太阳升起太阳落下的感觉；该是一种天变地变情不变的感觉，是见证岁月、见证真情的感觉。

他们说时间可以冲淡一切，可总有些东西是地久天长海枯石烂的。天上比翼，地上连理，总有一种爱情，是象山一样执着，象海一样深沉，象天空一样广阔的。在下雨的时候，你在车站孤伶伶地望着纷飞的雨线，你的心情是无可奈何的沉郁。这时从旁边伸过一把伞来，为你遮住了纷飞的雨丝和阴暗

的天空；你不用回头，便知到是如山如海如蓝天的他正站在你的旁边了，便有一种极温暖极踏实的感觉涌上心头；雨丝就让它纷飞吧，天就让它阴暗吧，此时你已有了一把伞，而你的心情也因此而阳光灿烂。

他们说时间可以让一切蒙上灰尘，可总有些东西是历久长新的。牵在你的手中，所有的人生、所有灿烂或不灿烂的日子都变得崭新而明媚。时光它总是在不停地走，回首之时不觉已是满身尘垢；你却仍然愿意蒙上眼睛，毫无保留地把双手都交给这生生世世的恋人……

执子之手，与子偕老。当你哭泣时，有人陪你伤心，倾听你诉说，为你抚平凌乱的发和憔悴的颜容，告诉你明天依旧阳光灿烂；当你笑容明媚时，整个世界都和你一起明媚，而他静静地站在一旁，微笑望着你和阳光一般地灿烂……

简简单单一句话，道尽了古今多少人的愿望。

就像那首歌，“我能想到最浪漫的事，就是和你一起慢慢变老……”

其实啊，人生在世，求什么呢，若有一人，愿意与你生死相随，这一生，也就够了。

曾经沧海难为水，除却巫山不是云。

——【元稹《离思》】

“曾经沧海难为水，除却巫山不是云。取次花丛懒回顾，半缘修道半缘君。”永远是这样，人的心啊，看过辽阔的大海，就看不上寻常的小溪小河了，去看过巫山的云，就不觉得其他地方的云是云了。要么在记忆之海里继续沉浸，在往事里打捞珠贝，打捞沉落的星光月光，直到那昔年的沧海也将自己渐渐淹没。要么在生存之岸上重新开掘深井，以新的水源浇灌生存的荒漠，或许，当井水映照出汲水人的倒影，也会令他想起被沧海收藏的那些日日夜夜？

生命的水域就这样得以延续。

而记忆里波光重叠着波光，倒影重叠着倒影，使人生有了繁复的层次和密度。爱的体验是如此，人生的其他体验是否也是如此？读了一本十分感人的好书，你真的不想再读那些没有灵魂的轻薄之书了。登五岳饱览山水之胜，你内心里满是奇峰深谷，你还想再看那些被众人的鞋踩踏得不成样子、毫无野性和灵气的商业之山吗？……

爱情、读书、揽胜、交往……都会有近似的体验。沧海，太浩瀚、太深邃、太苦涩；沧海，几乎就是无

限”，就是生命与情感的极境。所以，大部分人并未到过沧海，更没有到达沧海深处。顶多只是远远地想像过沧海：可能是很大很深吧？或者站在海边看了一眼大海：果然是很大很深的。或者在退潮的海滩上拾几枚贝壳。没有真正经历过沧海，所以，对水就不挑剔：咸水是水，淡水也是水，深水是水，浅水也是水，清水是水，浊水也是水。曾经沧海，再也见不到水，是圣者的苦爱。未经沧海，到处都是水，是凡人的福气。

人而不知何处去，桃花依旧笑春风。

——【崔护《题都城南庄》】

雀鸟嬉戏于南庄，绿芽正跃枝，桃花不懂得寒意。在这样的氤氲里，小村开始蠢蠢动，午时桃花嫣然，谁在那个篱笆前踮起了脚尖？

同样的一双纤足，带来了风，卷动起三月之绚烂，午朗照着南庄。

持一把剪，却无法剖开，大唐的一段痴。还是那样一场雨，依旧是人面和笑容。

在南庄婉约的笛声中，独自迎风笑傲。原本是个落魄之魂在几行残句中辗转反侧，守住那年不可告慰的青春，延误了几多淑女的韶华。

在偶然、不经意的情况下遇到某种美好事物，而当自己去有意追求时，却再也不可复得。

心爱的人早就不知道去哪了，桃花却依然是微笑地在春风中绽放。

以笑映悲，很不错的手法，令人不禁感慨万千。

众里寻他千百度。蓦然回首，那人却在，灯火阑珊处。

——【辛弃疾《青玉案·元夕》】

百度搜索的名字，便是由此诗句而来。

很多时候，我们总是在往阴暗处寻找我们心中的她，却总不见其踪影，蓦然回首，才发现她其实一

直就在我们的身边，离我们只有一个转身的距离。

花凋花谢花无悔，人来人散人迷惘。花榭花飞飞满天，红绡香断有谁怜？花开花落花无常，曲终曲散曲

消无。我们曾拥有的、拥有过的，念念不忘的。都淡了、隐退出我们的生命。最终留下的，记住的是最深的感慨与触动。

此情可待成追忆，只是当时已惘然。

——【李商隐《锦瑟》】

此情可待成追忆，只是当时已惘然。”追忆过去，尽管自己以一颗浸满血泪的真诚之心，付出巨大的努力，去追求美好的人生理想，可“五十弦”如玉的岁月、如珠的年华，值得珍惜之时却等闲而过；

面对现实：恋人生离、爱妻死别、盛年已逝、抱负难展、功业未建……幡然醒悟之日已风光不再。如泣如诉的悲剧式结问，又让诗人重新回到对“人生价值到底是什么？到底该怎样实现？”深深的思考和迷惑之中，现

在回想，旧情难忘，犹可追忆，只是一切都恍如隔世了。一个“已”字，可怕至极。若非当初年少无知，何至如此！

十年生死两茫茫，不思量，自难忘。

——【苏轼《江城子》】

“十年生死两茫茫”，曾经相濡以沫的爱人永隔阴阳已经多少个黄昏，思之不得见之，念之不得语之，只留得记忆中残存的欢景愉时，当作泡过千次的茶，反复温习着熟悉的味道，凭吊十年前的红袖添香；“十年生死两茫茫”，“茫茫”的何止“生死”，十年了，一切皆“茫茫”，皆“今非昔比”了。也只有这份感情没有“茫茫”

而去了，即使死者已逝，但生者永记，在每个月明相思之夜，不思量间，自会神回小轩窗，自会肠断短松岗，思念、无奈、悲切、感慨，一句“茫茫”，诉尽心事！

爱一个人可以几十年几百年地去爱。苏轼的“十年生死两茫茫”，让我在过往与现时的纷乱迷离中看到一滴可以保存千年的眼泪，看到一朵香坟前不败的白菊花。

哪怕是苏轼那样的豪迈男儿，对着亡妻的坟墓，也只有感伤的心。

十年是一个恰好的跨度，看似不长，却足以让一个呱呱婴孩变成一个懂事孩儿，足以让一个满怀热血的青年变成一个老谋深算得过且过的平凡人，足以让一个正值壮年的中年人步入人生的晚期……

为伊判作梦中人，长向画图清夜唤真真。

——【纳兰容若《虞美人》】

是谁，在等候，一年又一年；
是谁，轻抚着眉头，淡漠了沧海桑田。

瞧那点点滴滴的眷恋，听那深

深浅浅的誓言，读那丝丝扣扣的缱绻，那是你的容颜，还是说不出的再见，那是你的执念，还是相思成殇的时间。

瞰这场盛世，它搅碎了红尘，你弥漫了传说。触摸时间的荒涯，我们可以等到多少繁华？

回首向来萧瑟处，归去，也无风雨也无晴。

——【苏东坡的《定风波》】

天下之事，不因个人之紧张而变，如雨，如风。然，为何众人奔走躲避，心乱也。人生在世，无时无刻无风雨，自然之风雨，亦如人生之风雨，且如东坡之何妨吟啸且徐行。若存一份定力与持守，即可歌“谁怕，一蓑烟雨任平生”。无

论何时，己之品格修养不可改也。

料峭之春风，抑或可解为人生之苦难，然斜阳之相迎还在其后，可知盛衰荣辱，亦为常事，陶潜云“衰荣无定在，彼此更共之”，存一份高远，存一份通达，或可解世间之无常。而达也无风雨也无晴之境界

矣。

风雨过后，回首走过来的路，才发现也不过如此。只要你坚定前进的方向，或者说，归去的方向，那你又何须去管他路途上是风雨还是晴天。 [CuVap, ne. au](#)

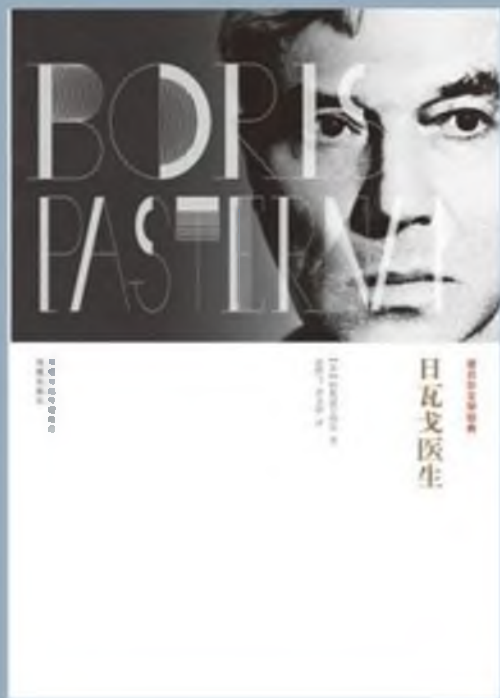
摘自《人生若只如初见》



值得付出一生的等待

帕斯捷尔纳克《日瓦戈医生》

帕斯捷尔纳克（1890 - 1960），全名鲍里斯·列奥尼多维奇·帕斯捷尔纳克，苏联作家、诗人。主要作品有诗集《云雾中的双子座星》、《生活是我的姐妹》等。他因发表长篇小说《日瓦戈医生》于1958年获诺贝尔文学奖。1958年，他因小说《日瓦戈医生》受到严厉谴责，过着离群索居的生活。1960年5月30日，他在莫斯科郊外彼列杰尔金诺寓所中逝世。



内容梗概

尤里·日瓦戈是西伯利亚富商的儿子，但很小便被父亲遗弃。10岁丧母成了孤儿。舅父把他寄养在莫斯科格罗梅科教授家。教授一家待他很好，让他同女儿东尼娅一起受教育。

日瓦戈大学医科毕业后当了外科医生，并同东尼娅结了婚。第一次世界大战爆发后日瓦戈应征入伍，在前线野战医院工作。十月革命胜利后日瓦戈从前线回到莫斯科。他欢呼苏维埃政权的诞生：“多么高超的外科手术！一下子就娴熟地割掉腐臭的旧溃疡！直截了当地对一个世纪以来的不义下了判决书……这是从未有过的壮举，这是历史上的奇迹！”但革命后的莫斯科供应极端困难，日瓦戈一家濒临饿死的边缘，他本人又染上了伤寒症。这时他同父异母的弟弟叶夫格拉夫·日瓦戈劝他们全家搬到乌拉尔去，在那儿至少不至于饿死。

1918年4月日瓦戈一家动身到东尼娅外祖父的领地瓦雷金诺村去。这里虽然能维持生活，但日瓦戈感到心情沉闷。他既不能行医，也无法写作。他经常到附近的尤里亚金市图书馆去看书。他在图书馆里遇见女友拉拉。拉拉是随同丈夫巴沙·安季波夫到尤里亚金市来的。巴沙·安季波夫参加了红军，改名为斯特列利尼科夫，成了红军高级指挥员。他与拉拉虽然近在咫尺却忍受住相思之苦，不同她见面。日瓦戈告诉拉拉，斯特列利尼科夫是旧军官出身，不会得到布尔什维克的信任。他们一旦不需要党外军事专家的时候，就会把他踩死。

不久日瓦戈被游击队劫去当医生。他在游击队里呆了一年多之后逃回尤里亚金市。他岳父和妻子东尼娅已返回莫斯科，从那儿又流亡到国外。随着红军的胜利，党外军事专家已成为镇压对象。首当其冲的便是拉拉的丈夫斯特列利尼科夫，他已逃跑。拉拉和日瓦戈随时有被捕的危险。他们躲到空无一人的瓦雷金诺去。欺骗过拉拉的科马罗夫斯基律师来到瓦雷金诺，在与日瓦戈谈话以后，日瓦戈欺骗拉拉也会随后跟随他们而去，科马罗夫斯基带走了拉拉和拉拉与安季波夫的女儿卡坚卡，日瓦戈却留了下来。斯特列利尼科夫也到这儿来寻找妻子，但拉拉已走。斯特列利尼科夫自知走投无路，思想绝望，开枪自杀。瓦雷金诺只剩下日瓦戈一人。他为了活命，徒步走向莫斯科。他在莫斯科又遇见弟弟叶夫格拉夫。弟弟把日瓦戈安置在一家医院里当医生。后又与玛琳娜结为夫妻，生了两个女儿：卡帕卡、克什卡。在与好友戈尔东和杜多罗夫长谈后，离家出走，在坐电车时，心脏病发作，猝死在路上。 **Curry THE END**



兰州大学 第二医院

LANZHOU UNIVERSITY SECOND HOSPITAL

宗旨 ● 愿景 ● 精神 ● 核心价值观 ● 目标

宗旨

关爱生命 奉献社会

愿景

提供高效优质的医疗服务，搭建高水平的科研平台，培养高素质的医学人才，创建国内一流的大学医院。

精神

自强不息 追求卓越

核心价值观

尊重、关爱、真诚、奉献

目标

创建病人满意、社会满意、政府满意、学生满意、职工满意的品牌医院。



兰州大学 第二医院
LANZHOU UNIVERSITY SECOND HOSPITAL

萃英
CUIYING
厚德精医 博学笃行

出版：兰州大学第二医院
投稿地址：兰州大学第二医院《萃英》编辑部
邮箱地址：erycuiying@lzu.edu.cn
地址：甘肃省兰州市萃英门82号
邮政编码：730030
联系电话：(0931) 8942916 8943786
传真：(0931) 8458109